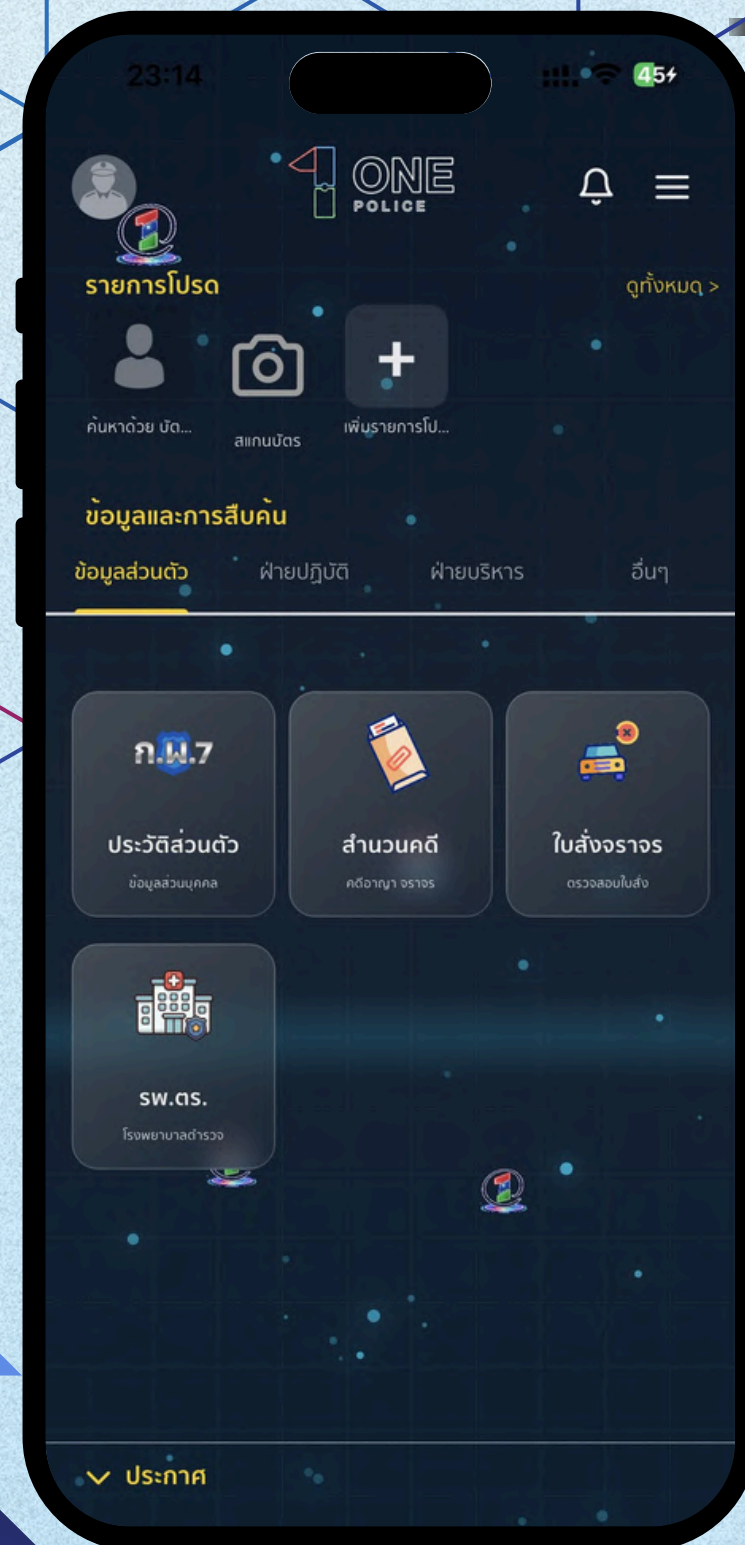
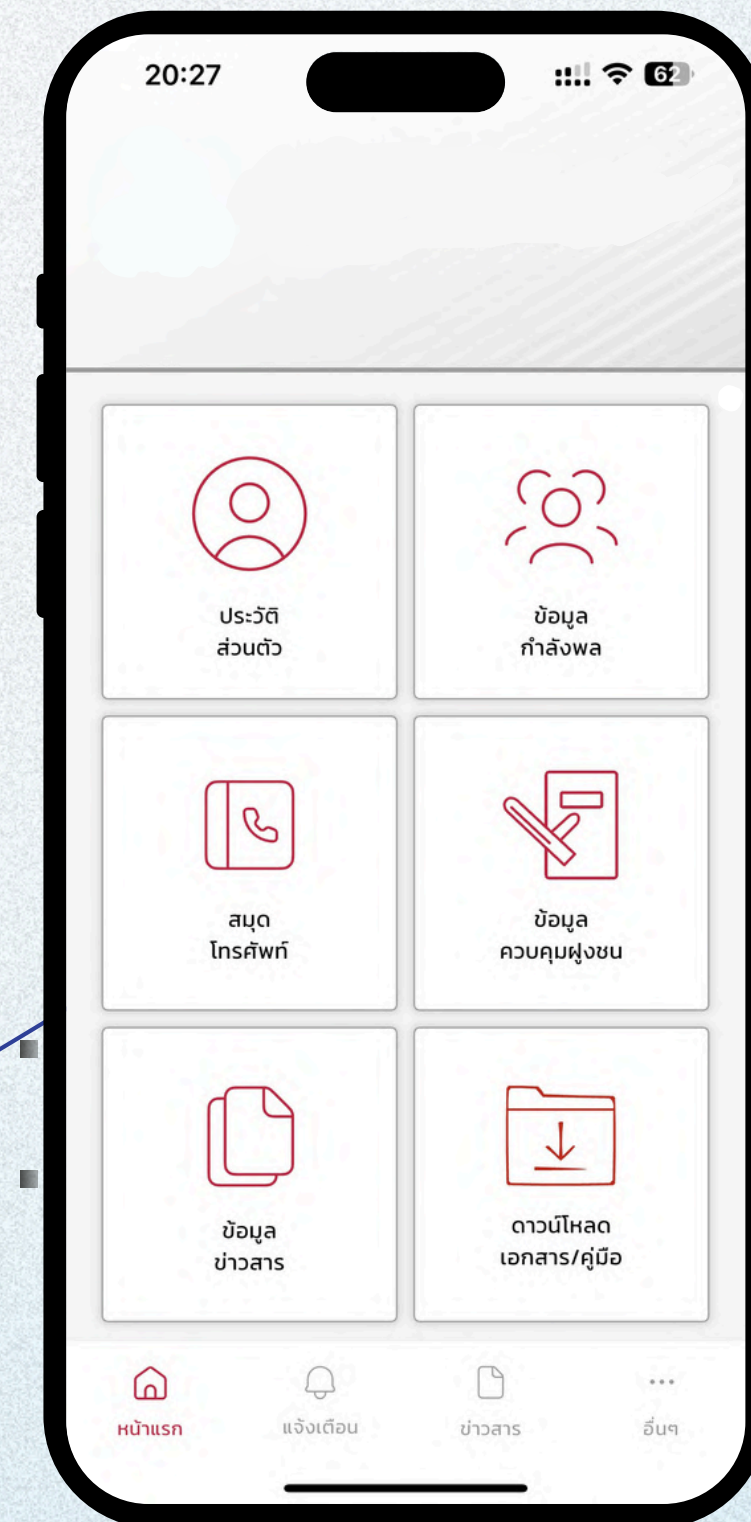


SSL VPN

(Secure Sockets Layer Virtual Private Network)

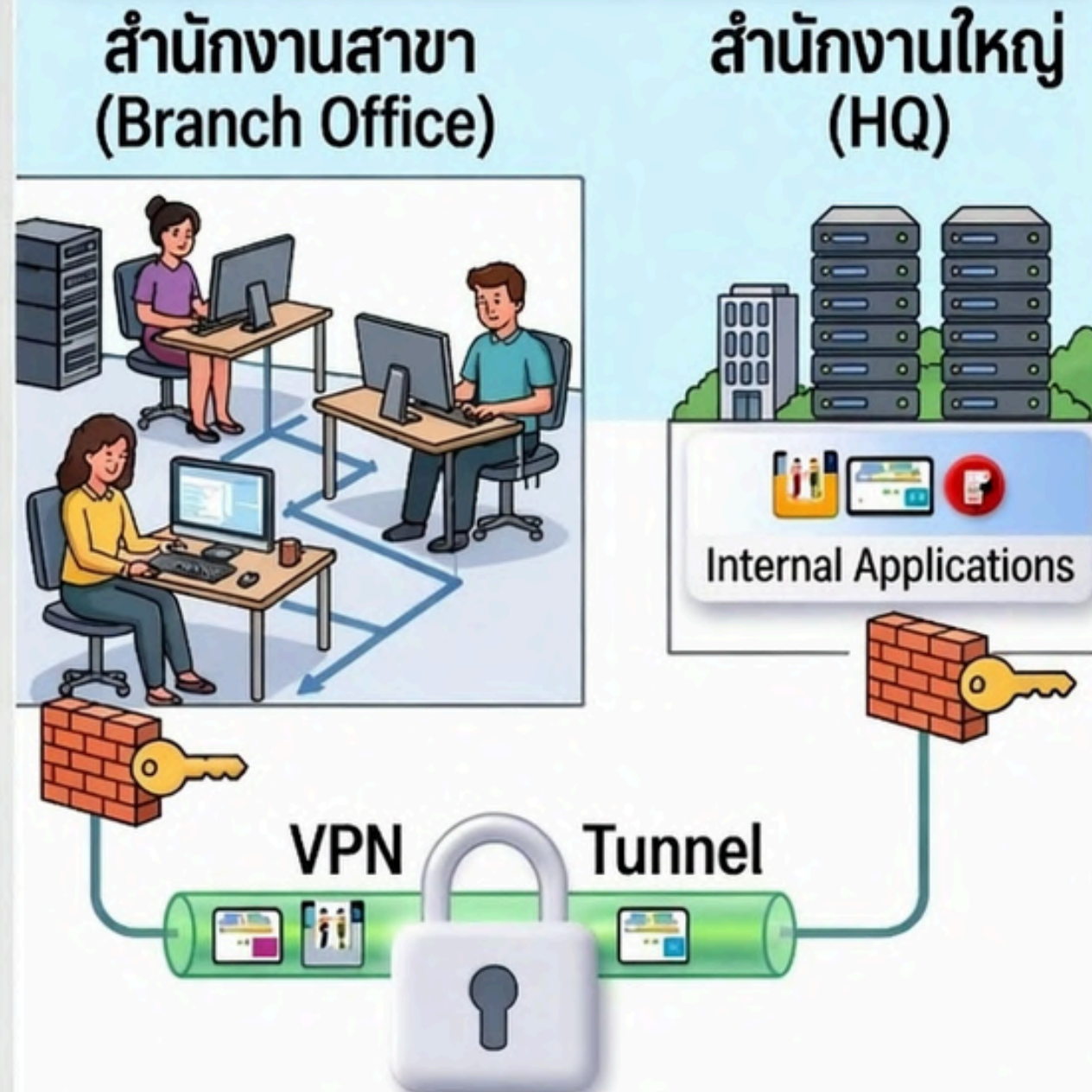


1. Internet ทั่วไป (HTTPS)



- ระดับความปลอดภัยพื้นฐาน
เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป
- ข้อมูลถูกเข้ารหัสระหว่างเครื่องกับเว็บไซต์
- ไม่ได้ซ่อน IP Address

2. VPN (Virtual Private Network)



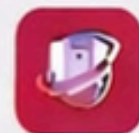
- สร้างอุโมงค์ส่วนตัวและเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมด
- เชื่อมต่อเครือข่ายสำนักงานหลายแห่งเข้าด้วยกันอย่างถาวร
- พนักงานในทุกสาขาเข้าถึงทรัพยากรภายในได้

3. SSL VPN (ใช้ Global Protect)



- สะดวก ปลอดภัยสูง สำหรับเข้าถึงแอปองค์กร
- ใช้งานผ่าน Client เฉพาะ (Global Protect)
- เข้าถึงแอปพลิเคชันได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับ

1. ผู้ใช้งาน



เปิดโปรแกรม GlobalProtect
Portal: sslvpn.policenet.in.th

2. อุโมงค์ VPN ที่เข้ารหัส (Encrypted VPN Tunnel)



อินเทอร์เน็ตสาธารณะ
(Public Internet)

ข้อมูลเข้ารหัส
(Encrypted Data)

4. เครือข่ายภายใน & ระบบงาน (Internal Network & Systems)



1. CRIMES
อาชญากรรม



2. POLIS
กำลังพล



3. PTM
ระบบในสังกัด



4. PDAR
ประจำวันอิเล็กทรอนิกส์

3. อุปกรณ์ VPN Gateway (VPN Gateway)



ตรวจสอบสิทธิ์
(Authorization)



VPN Gateway



ขั้นตอนการลงทะเบียน

เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.policenet.in.th>

 **SSL VPN ดร.**

NEW ขั้นตอนการลงทะเบียน  **ติดต่อ**

เรียน ผู้ใช้งานทุกท่าน

กลุ่มงานบริหารจัดการระบบเครือข่าย
สารสนเทศ ศทก. ขอแจ้งให้ทราบว่าได้มีการ**ปรับเปลี่ยน**รูปแบบการขอสิทธิ์ใช้
งาน SSL VPN เพื่อความปลอดภัยและ
ทันสมัยยิ่งขึ้น โดยสามารถสมัครขอใช้
งานได้ที่เว็บไซต์นี้

➔ ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ



คลิกที่ “ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ”





เข้าสู่ระบบ SSL VPN ตร.

New ปรับเปลี่ยนการใช้งานใหม่

รหัสผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย



ThaiID



CRIMES Online



RTP4M

กลุ่มงานบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ ศกท. อาคาร 5

ชั้น 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เบอร์โทร. 02-205-2209

Line ID : @02-2052209

 [ขั้นตอนการใช้งานเบื้องต้น](#)

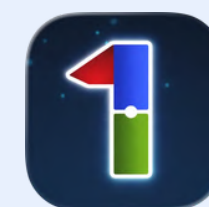
ขั้นตอนการลงทะเบียน

การลงทะเบียนครั้งแรกสามารถ Scan QR Code ได้ทั้ง 3 App.

1.ThaiID

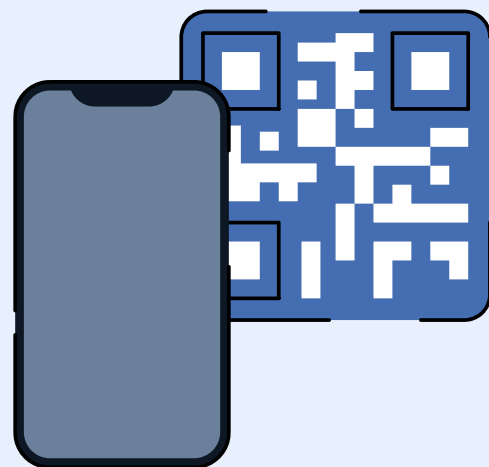
2.One Police (CRIMES Online)

3.RTP 4M





ขั้นตอนการลงทะเบียน QR Code ผ่าน App. ThaiID



รหัสดูใช้งาน

รหัสด่วน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย

 ThaiID

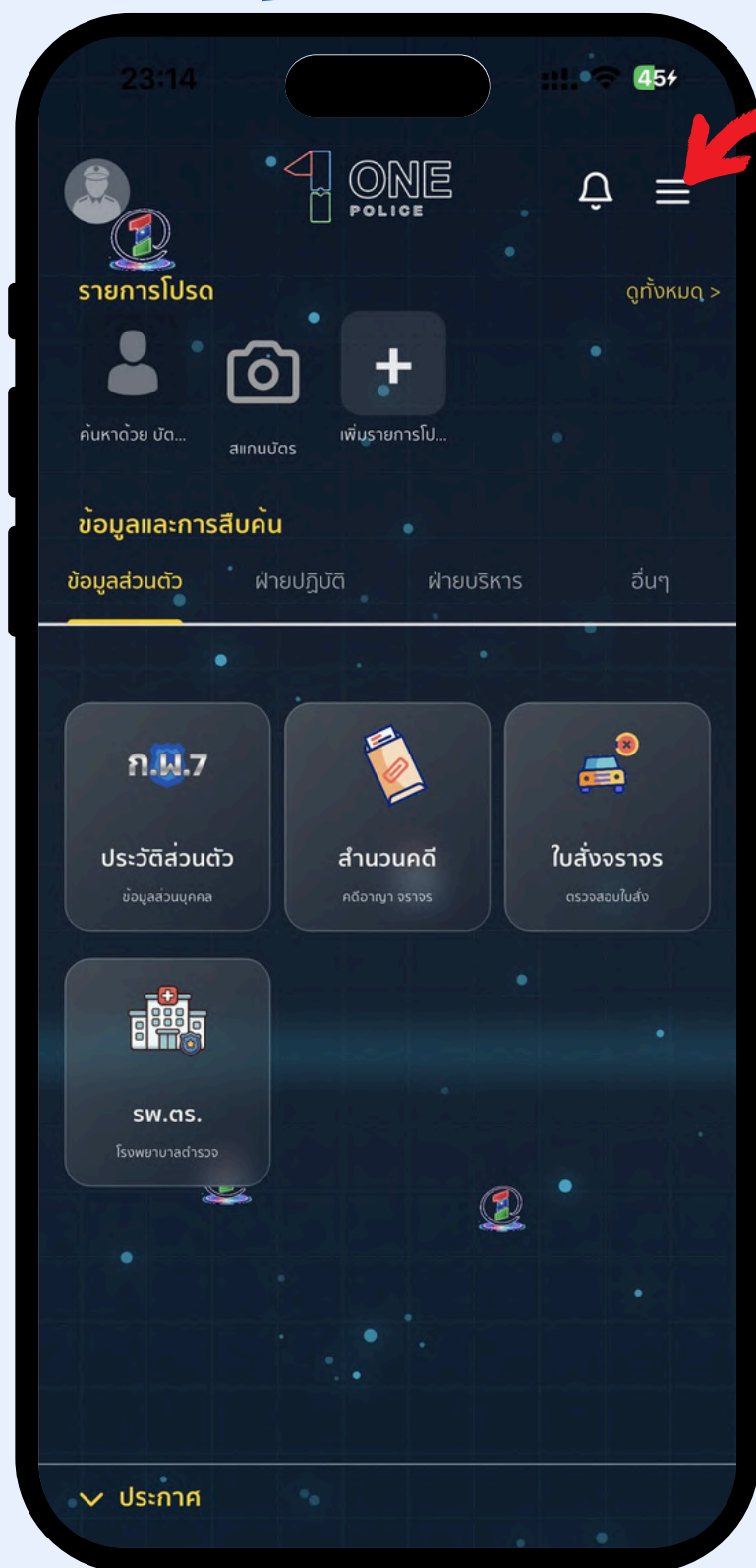
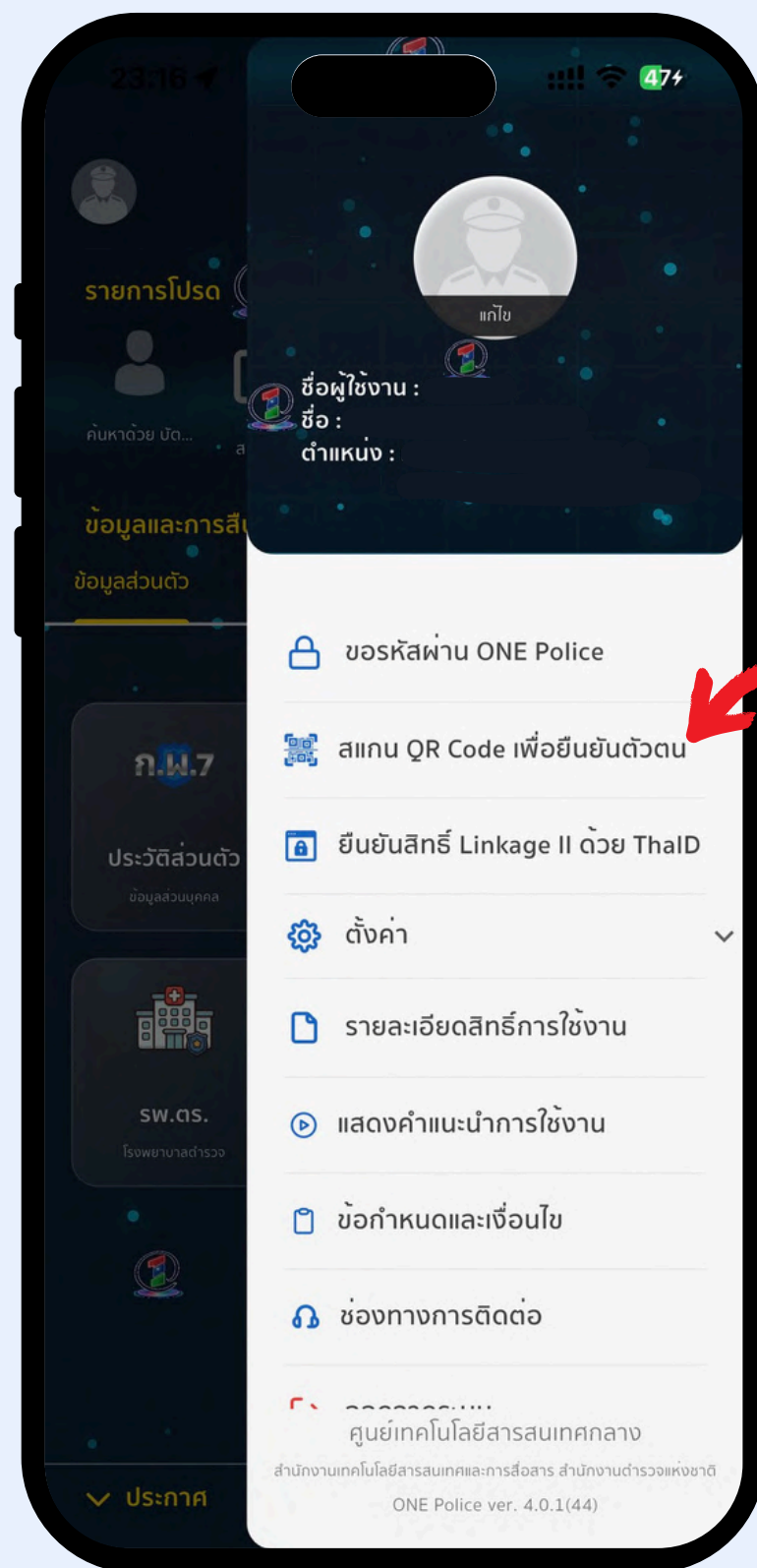
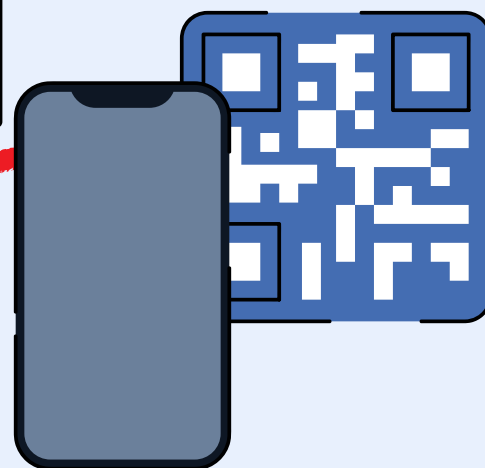
 CRIMES Online

 RTP4M





ขั้นตอนการลงทะเบียน QR Code ผ่าน App. One Police



รหัสดูใช้งาน

รหัสดูผ่าน

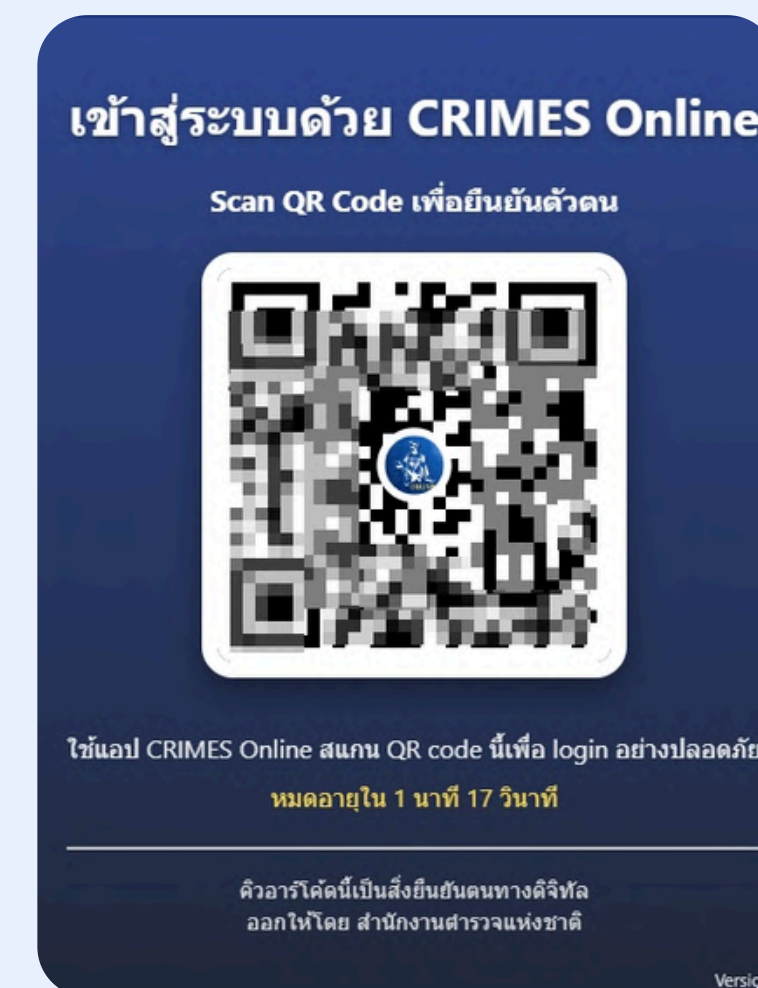
เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย

ThaiID

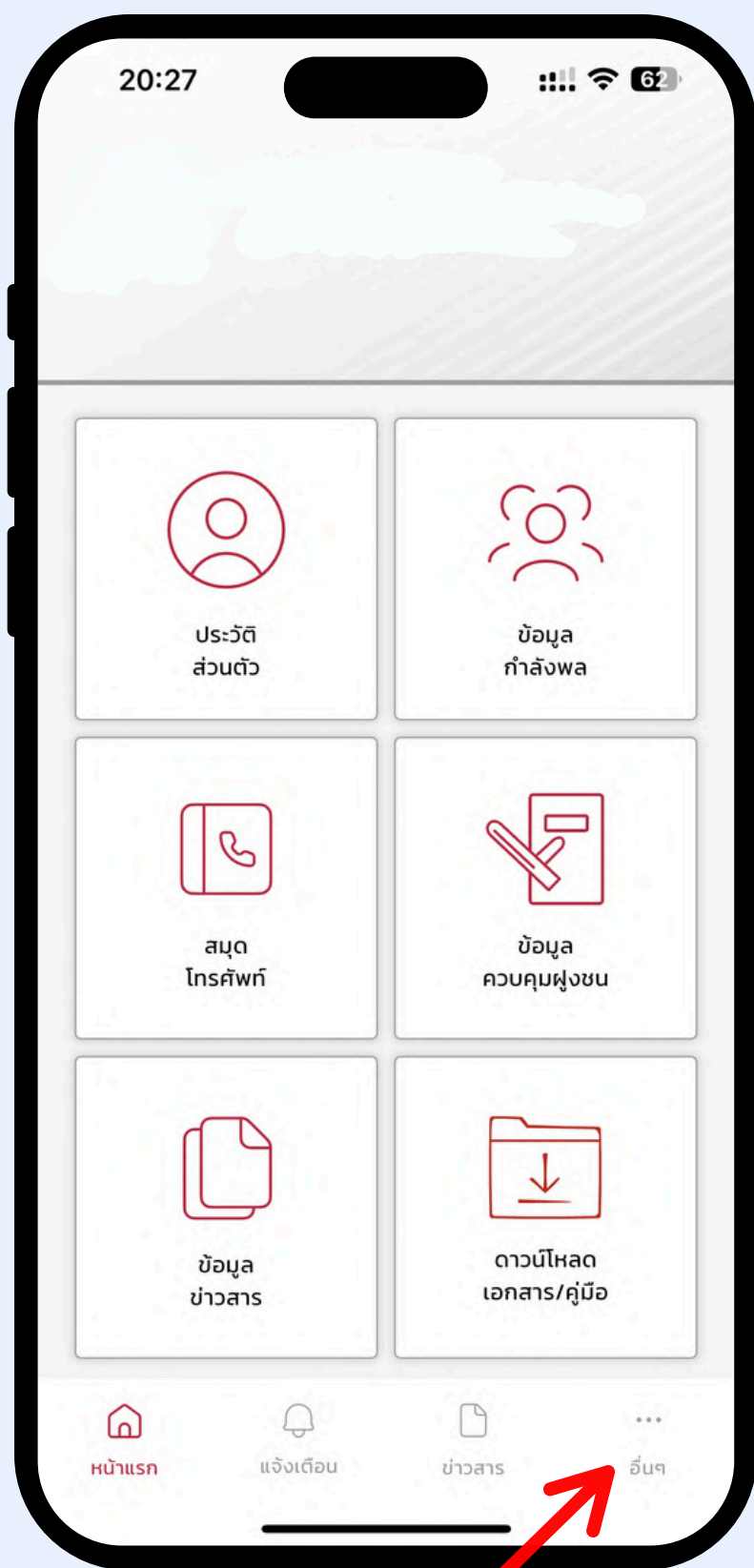
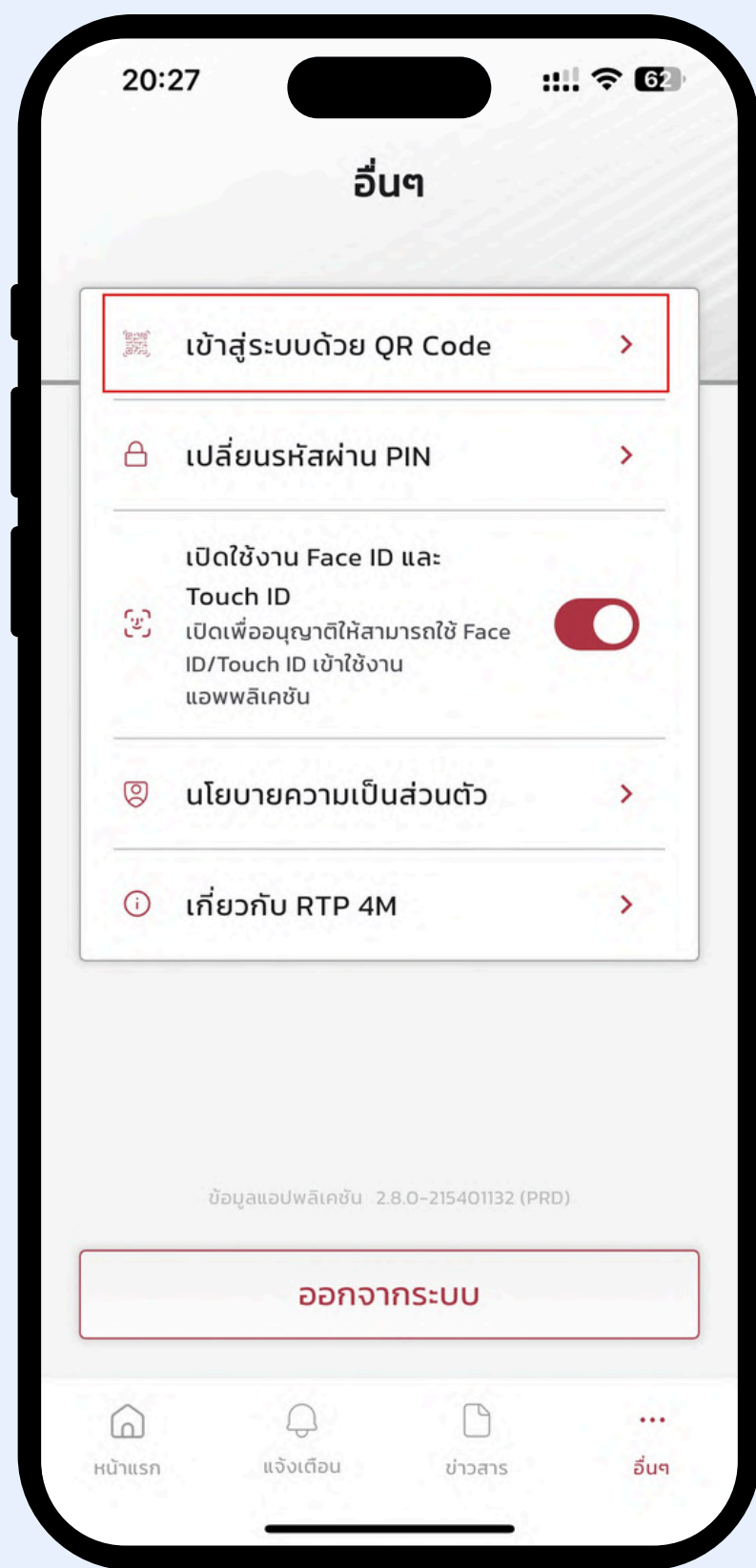
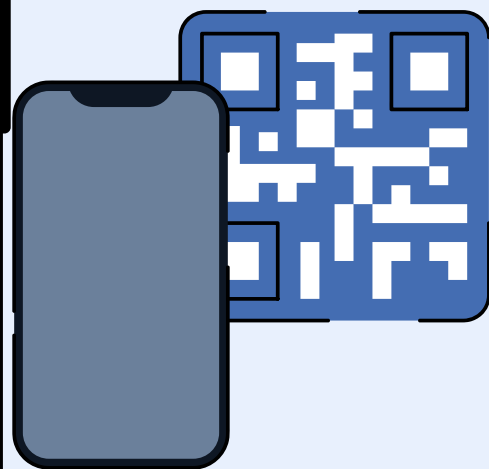
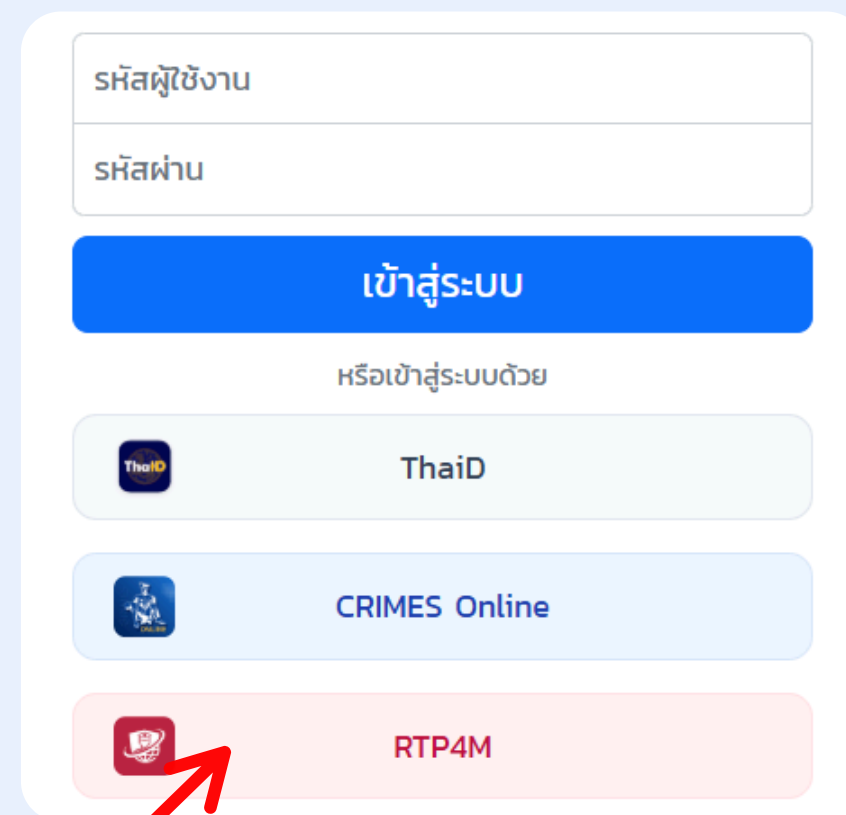
CRIMES Online

RTP4M





ขั้นตอนการลงทะเบียน QR Code ผ่าน App. RTP 4M





ขั้นตอนการลงทะเบียน



ลงทะเบียน SSL VPN ตร.

เงื่อนไขและข้อตกลง

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ดังต่อไปนี้ ก่อนที่ท่านจะสมัครและใช้งานระบบเครือข่ายแบบปลอดภัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (SSL VPN)

1. การสมัครและใช้งาน SSL VPN ของสำนักงานตำรวจแห่งชาตินี้ อนุญาตให้สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้มีสิทธิ์ใช้งานเท่านั้น
2. ชื่อผู้ใช้งาน (User) และรหัสผ่าน (Password) ในการเข้าใช้งาน SSL VPN เป็นข้อมูลเฉพาะของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละบุคคลซึ่งต้องเก็บเป็นความลับ ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลอื่นนำไปใช้งาน หากมีบุคคลอื่นนำไปใช้จนเกิดความเสียหายเจ้าของชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านนั้นจะต้องร่วมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งในทางคดีแพ่งและคดีอาญา
3. หากมีผู้อื่นล่วงรู้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน SSL VPN ให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านทันที เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นนำไปใช้งาน หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลางเพื่อระงับสิทธิ์เข้าใช้งาน
4. หากสำนักงานตำรวจแห่งชาติตรวจพบว่าผู้ใช้รายใดฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไข ซึ่งอาจเป็นความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ หรือกฎหมายอื่นใด สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีสิทธิ์ระงับการใช้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และหากฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขดังกล่าวได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะดำเนินคดีจนถึงที่สุด

- ☐ ข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นแล้ว
- ☐ ข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับ [ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Notice\)](#)
- ☐ ข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับ [เอกสารแสดงความยินยอม \(Consent Form\)](#)

ยินยอม

ไม่ยินยอม

- คลิก “ข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับ”
- คลิก “ยินยอม”





ขั้นตอนการลงทะเบียน



ลงทะเบียน SSL VPN ตร.

รหัสผู้ใช้งาน

59AA26

เลขบัตรประชาชน

1234567890123

ชื่อผู้ใช้งาน

จอห์น วิค

ตำแหน่ง

ผบ.หมู่-รอง สว.กลุ่มงานบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ ศทก.

วัตถุประสงค์การใช้งาน * เลือกได้มากกว่า 1

× สืบสวน ป้องกันปราบปราม

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

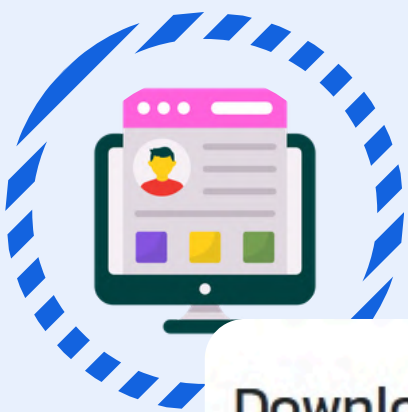
0123456789



ลงทะเบียน

- เลือก “วัตถุประสงค์การใช้งาน”
- ระบุ “เบอร์โทร”
- ลงทะเบียน





ขั้นตอนการลงทะเบียน

Download/คู่มือ

- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM](#)
- [คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN](#)
- [ขั้นตอนการใช้งาน](#)
- [วิธีการต่ออายุ](#) * New 21 ต.ค.2568

สถานะการเชื่อมต่อ เครือข่าย VPN ตร.



ยังไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่าย

กรุณาเชื่อมต่อเครือข่าย VPN ตร. ด้วยโปรแกรม Global Protect

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน ส.ต.อ. [REDACTED]

ใช้งานได้ถึงวันที่ : 27 เม.ย. 2569 อีก 47 วัน

* สำหรับต้องการใช้งานด้วย username password
รหัสผ่านนี้ใช้สำหรับระบบ SSLVPN เท่านั้น

Username

เปลี่ยนรหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

การยืนยันตัวตน 2FA

เบอร์โทรสำหรับ OTP *

 บันทึก

ช่องทางการติดต่อ

- การใช้งานระบบ **SSL VPN** ติดต่อ กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศกท. โทร : 02-205-2209 , Line ID : @02-2052209
- แจ้งเหตุเสีย ระบบเครือข่าย **VPN ตร.** ติดต่อ บริษัท NT โทร : 02-205-1313 (24 ชม)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Crimes/Crimes Online** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **ประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ PDAR** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Polis** ติดต่อ Help Desk โทร : 063-217-1674 02-205-1849 (เวลาราชการ)
- เกี่ยวกับ **รายงานสถิติ** , คดี 4 กลุ่ม, ถอน/ลบเลขคดี, CI , BI ติดต่อ กลุ่มงานสารสนเทศฯ ศกท. โทร: 02-205-1179,02-205-2789,02-205-1356 (เวลาราชการ)
- **ขอสิทธิ์** Crimes/Polis/DXC/สิทธิ์สืบค้น นร. ติดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล โทร : 1228 กด 6 ,02-205-2316 ,Line ID: @02-205-2316
- **ขอสิทธิ์ใบสั่งจราจร (PTM)** Line : [เพิ่มเพื่อน](#)

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- [ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Notice\)](#)
- [นโยบายการใช้คุกกี้ \(Cookie Policy\)](#)



*เนื่องจากไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม GlobalProtect





ขั้นตอนการลงทะเบียน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน ส.ต.อ. [REDACTED]
ใช้งานได้ถึงวันที่ : 27 เม.ย. 2569 อีก 60 วัน

* สำหรับการใช้งานด้วย username password
รหัสผ่านนี้ใช้สำหรับระบบ SSLVPN เท่านั้น

Username

3 [REDACTED]

เปลี่ยนรหัสผ่าน *

[REDACTED] !

ยังไม่มีการระบุรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน *

[REDACTED]

การยืนยันตัวตน 2FA

เบอร์โทรสำหรับ OTP *

08 [REDACTED]

บันทึก

"กรณีที่ท่านต้องการใช้งานด้วย Username และ Password สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ที่ส่วนนี้

หมายเหตุ: การเปลี่ยนรหัสผ่านดังกล่าว จะมีผลเฉพาะกับระบบ SSLVPN เท่านั้น

ข้อเสนอแนะ: เพื่อความสะดวกในการใช้งานแนะนำให้ใช้แอปพลิเคชันสำหรับสแกน QR Code"





การใช้งานสำหรับ Windows

การติดตั้งโปรแกรม Global Protect

Download/คู่มือ

- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM](#)
- [คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN](#)
- [ขั้นตอนการใช้งาน](#)
- [วิธีการต่ออายุ * New 21 ต.ค.2568](#)

Download/คู่มือ

- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM](#)
- [คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN](#)
- [ขั้นตอนการใช้งาน](#)
- [วิธีการต่ออายุ * New 21 ต.ค.2568](#)

ช่องทางการติดต่อ

ระบบงานต่างๆ

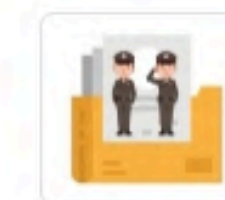


ระบบ CRIMES

<https://ssl.crimespolice.com>

ระบบรายงานต่างๆ

<https://creport.crimespolice.com>



ระบบกำลังพล-พัสดุ Police

<https://172.17.2.156>

โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ (เลือกตาม OS และ CPU ที่จะใช้งาน)

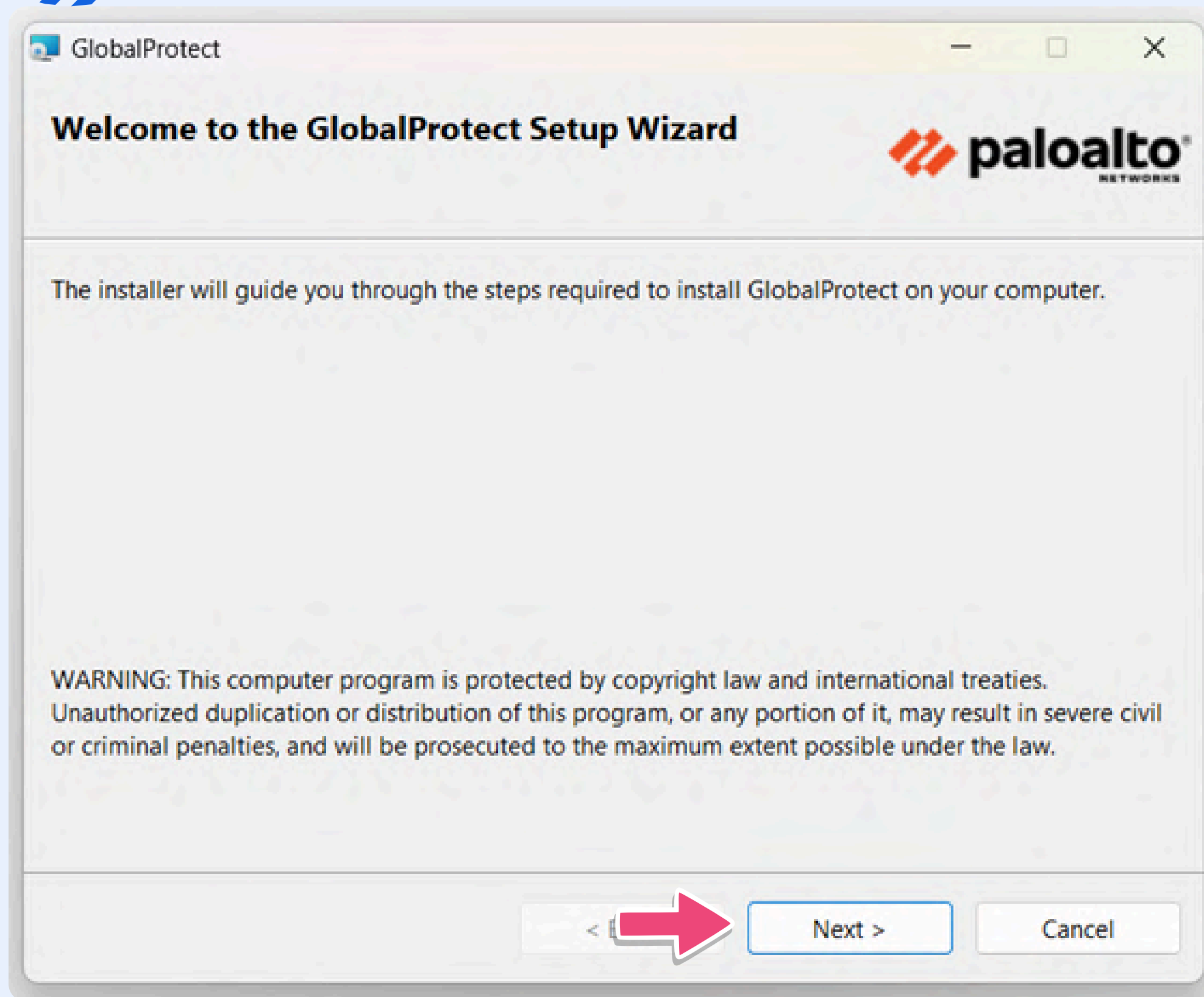
- Windows 10 ขึ้นไป
- Android/IOS ค้นหา App. ได้ที่ Play Store/App Store





การใช้งานสำหรับ Windows

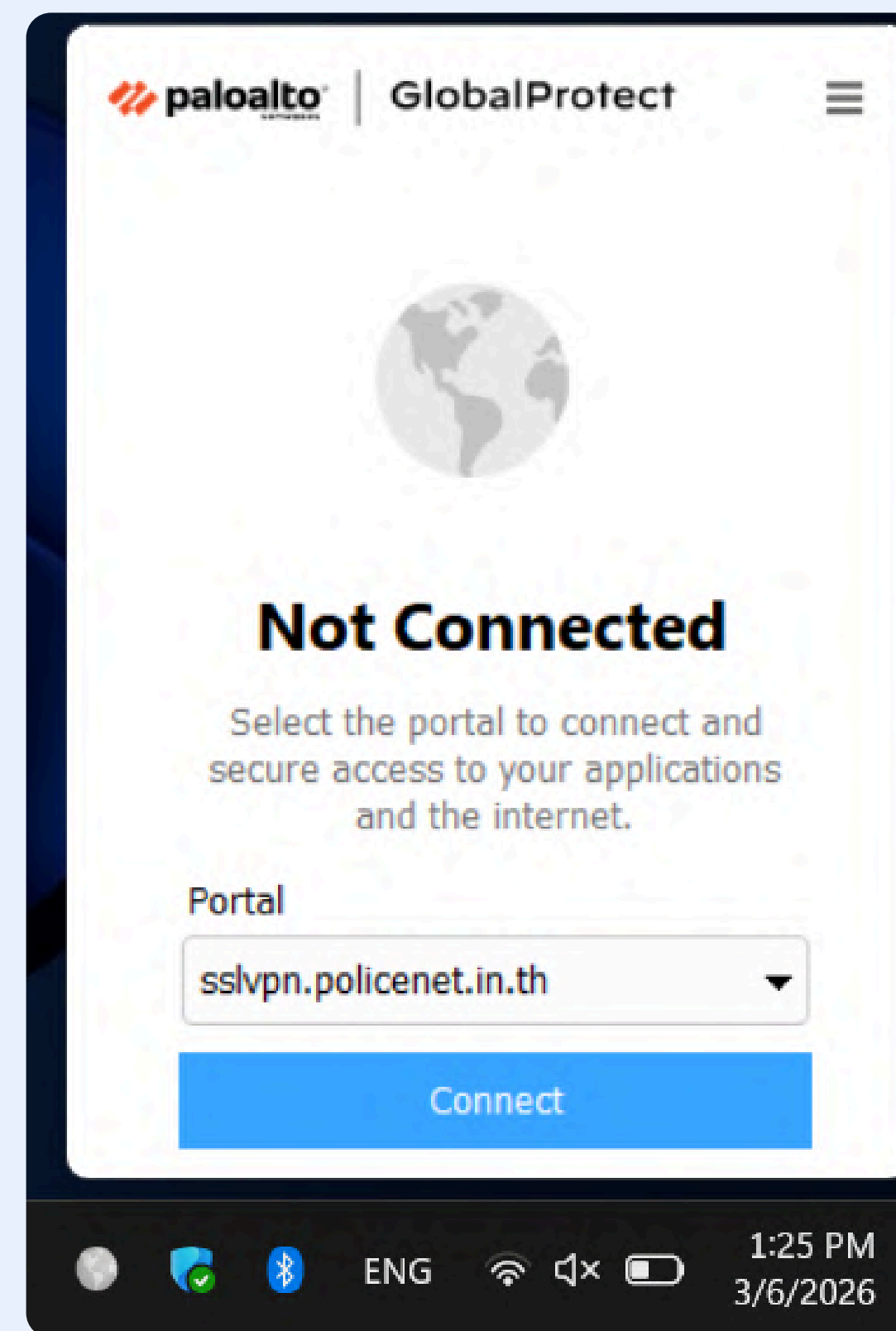
การติดตั้งโปรแกรม Global Protect



คลิก Next จนเสร็จสิ้นการติดตั้ง

- เวอร์ชัน 6.x (Win 10 ขึ้นไป)

ระบุ Portal คือ **sslvpn.policenet.in.th**



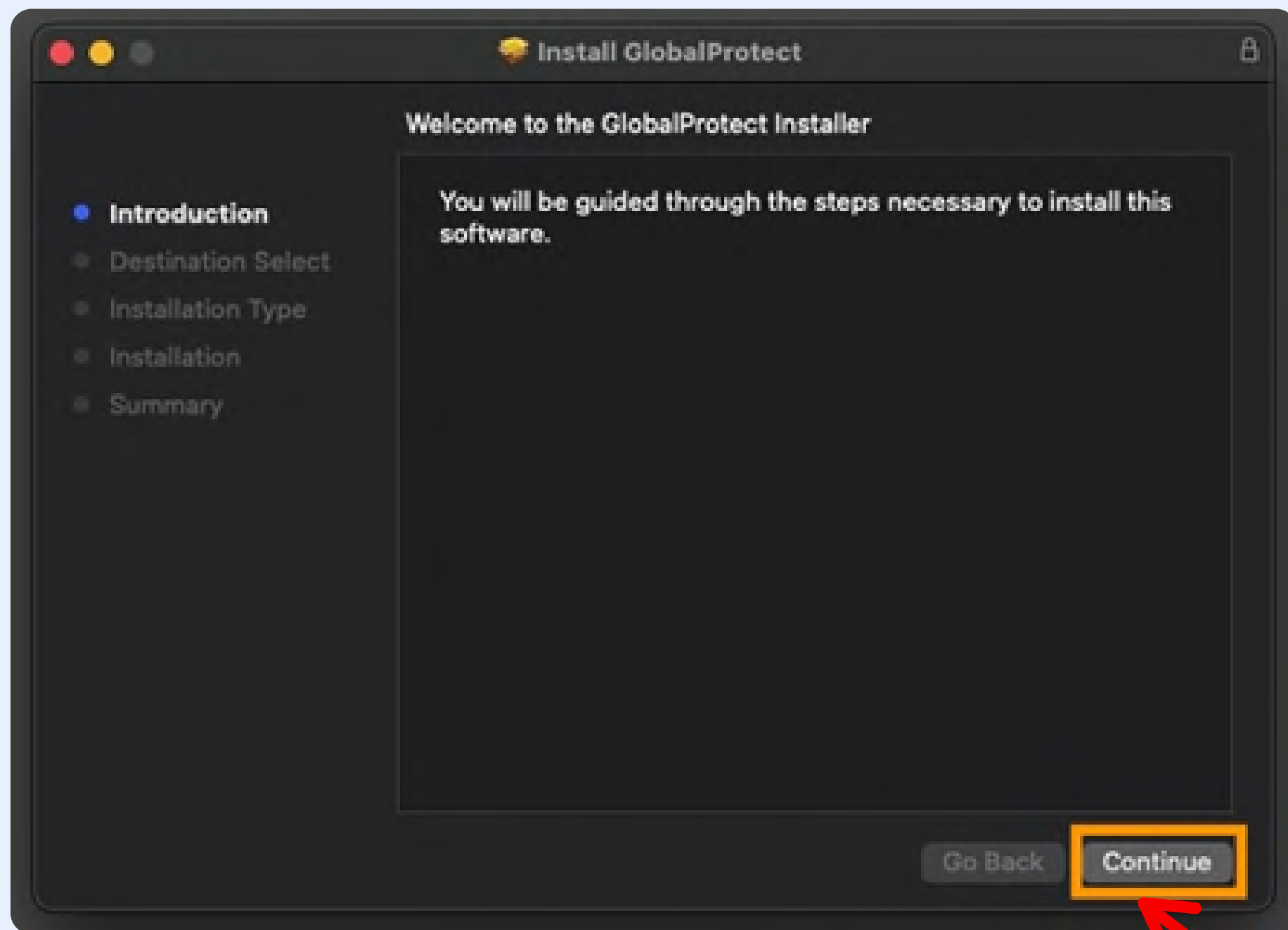
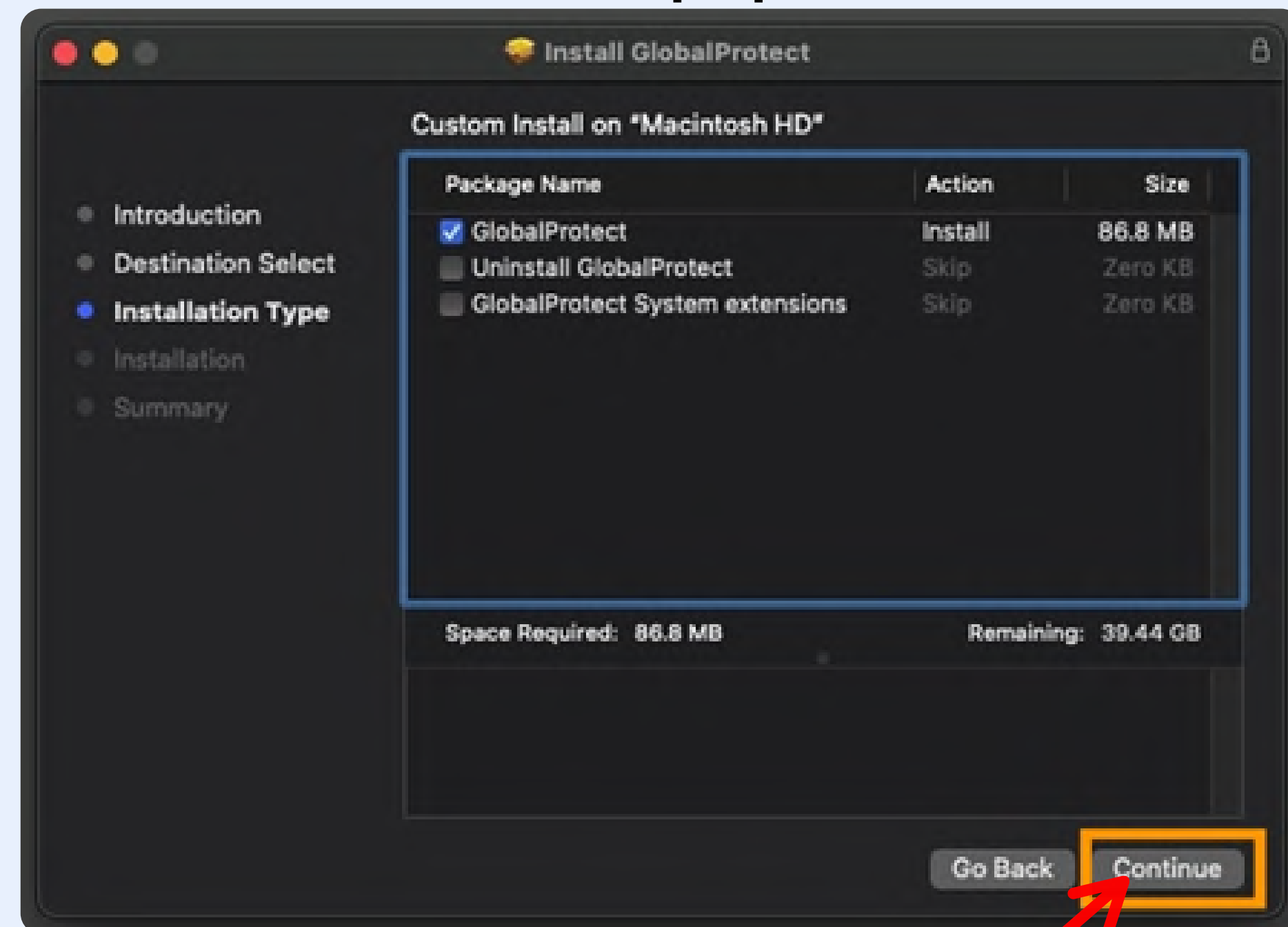


การใช้งานสำหรับ MacOS

การติดตั้งโปรแกรม Global Protect

คลิก Continue จนเสร็จสิ้นการติดตั้ง

- เวอร์ชัน 6.x MacOS ต้องระบุ Portal คือ **sslvpn.policenet.in.th**

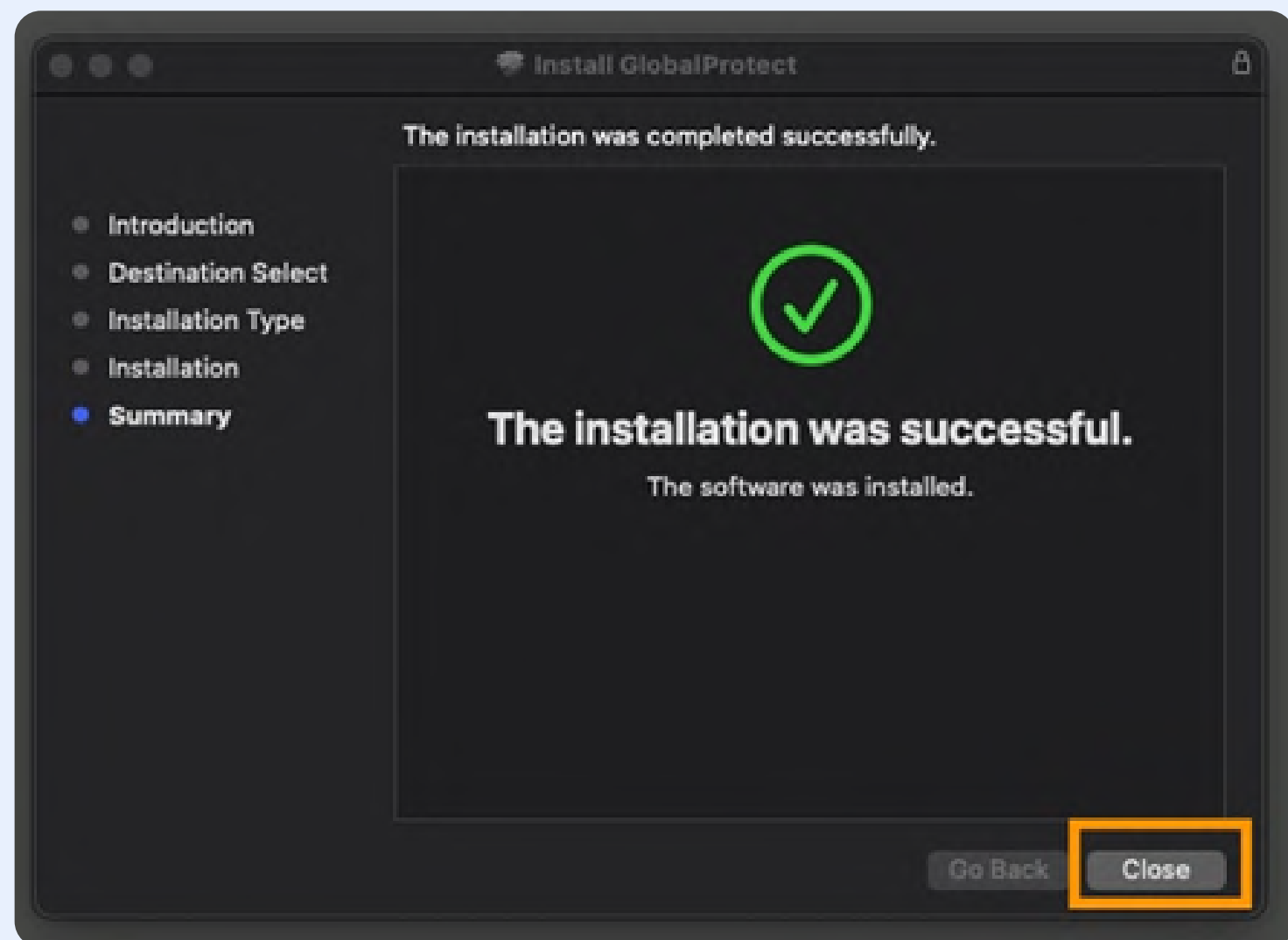
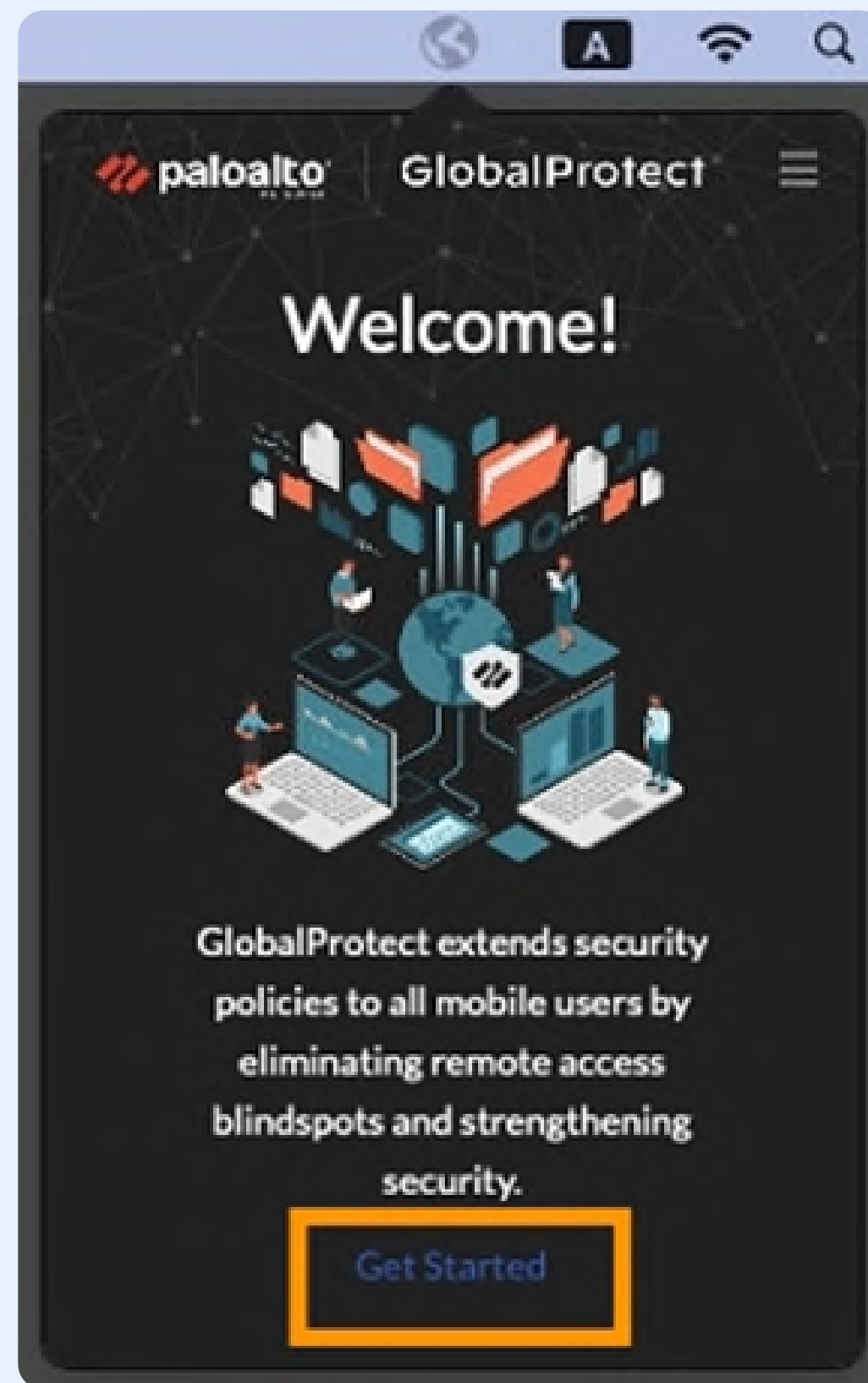
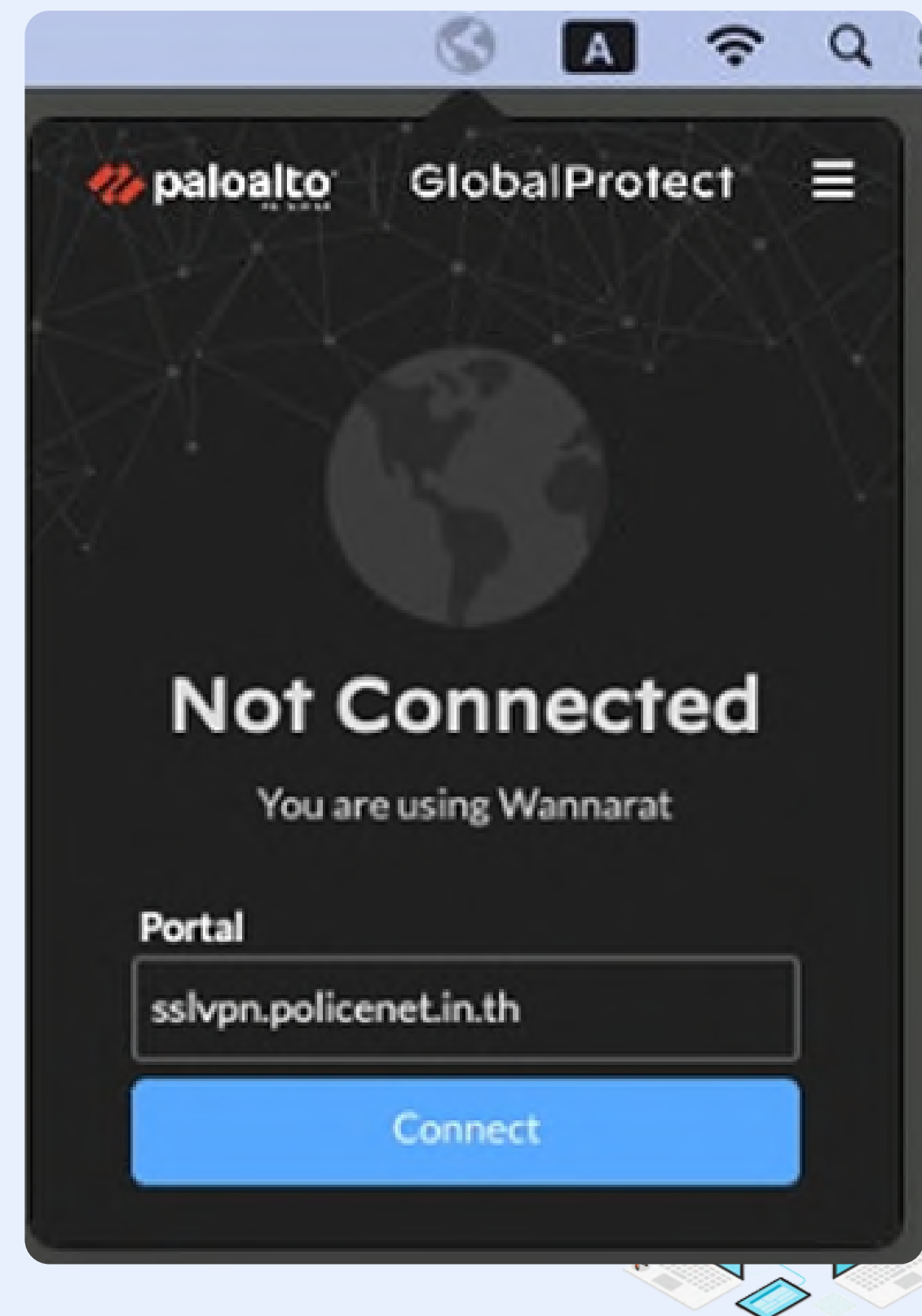




การใช้งานสำหรับ MacOS

การติดตั้งโปรแกรม Global Protect

- คลิก Close เสร็จสิ้นการติดตั้ง
- คลิก Get Started ระบุ Portal คือ **sslvpn.policenet.in.th**





การใช้งานสำหรับ Windows และ MacOS

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS

 GlobalProtect 



Disconnected

Select the portal to connect and secure access to your applications and the internet.

Portal

sslvpn.policenet.in.th 

Connect 

รหัสผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย



ThaiID



CRIMES Online



RTP4M

คลิก Connect จะมี Popup หน้าเว็บให้ Login





การใช้งานสำหรับ Windows และ MacOS

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS

สามารถ Login ได้ 4 วิธี

- รหัสผู้ใช้งาน (Username)/รหัสผ่าน (Password)
- ThaiID ✓
- One Police (CRIMES Online) ✓
- RTP 4M ✓

✓ *แนะนำ

รหัสผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย



ThaiID



CRIMES Online



RTP4M





การใช้งานสำหรับ Windows และ MacOS

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS

แนะนำ Scan QR Code ด้วย App.

- ThaiID
- One Police (CRIMES Online)
- RTP 4M

✓ ไม่มีรหัสผ่าน / ไม่หมดอายุ / ไม่มี OTP



ThaiID



CRIMES Online



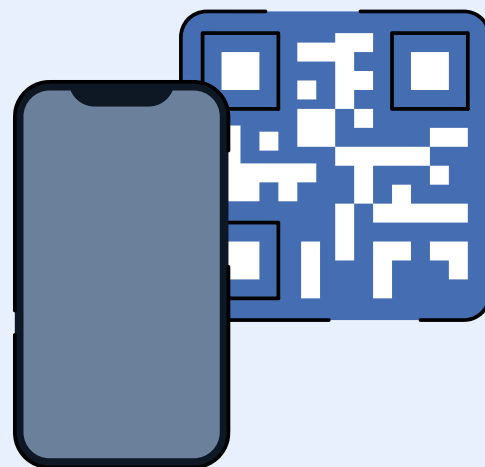
RTP4M





การใช้งานสำหรับ ผ่าน App. **ThaiID**

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS



รหัสผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย

 ThaiID

 CRIMES Online

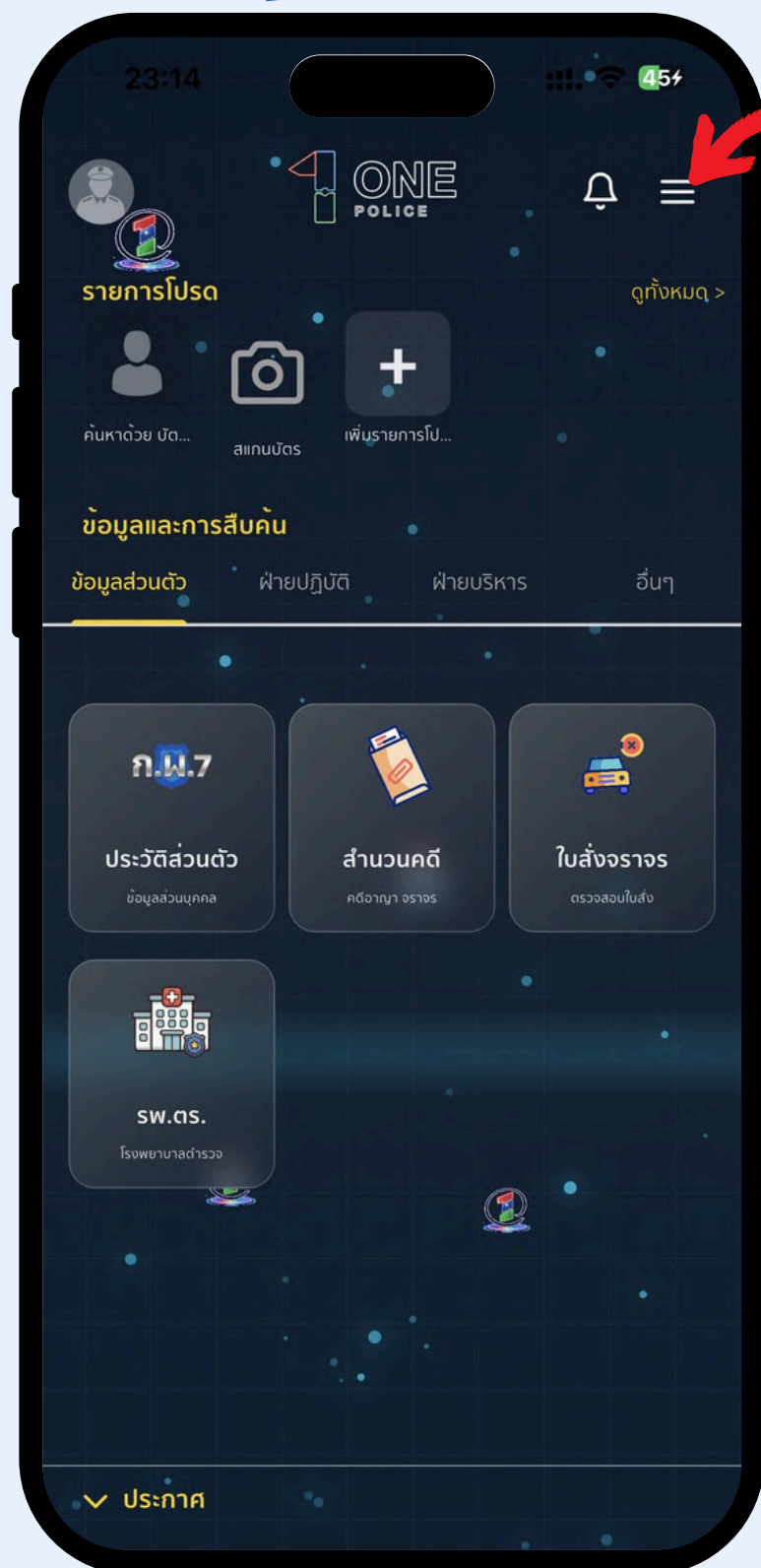
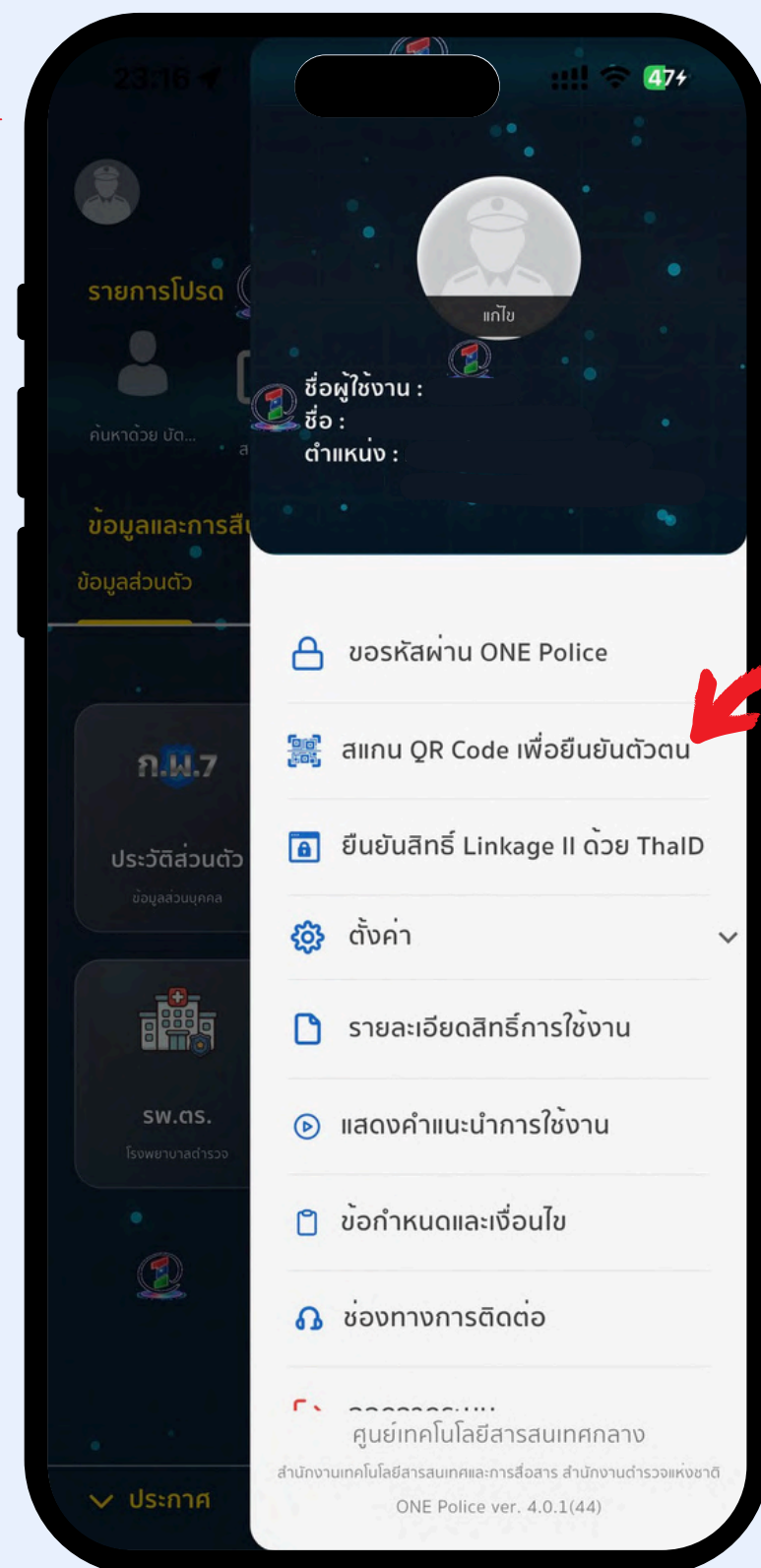
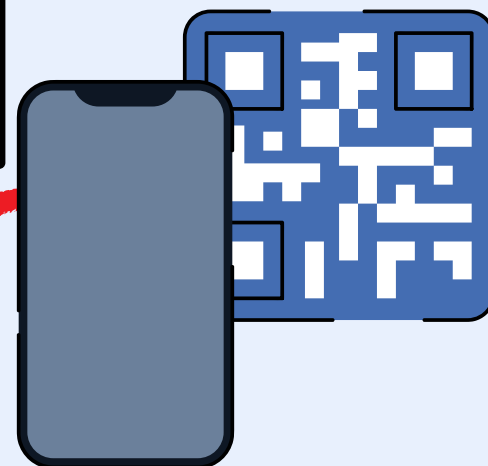
 RTP4M





การใช้งานสำหรับ ผ่าน App. One Police

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS



รหัสดูใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย

 ThaiID

 **CRIMES Online**

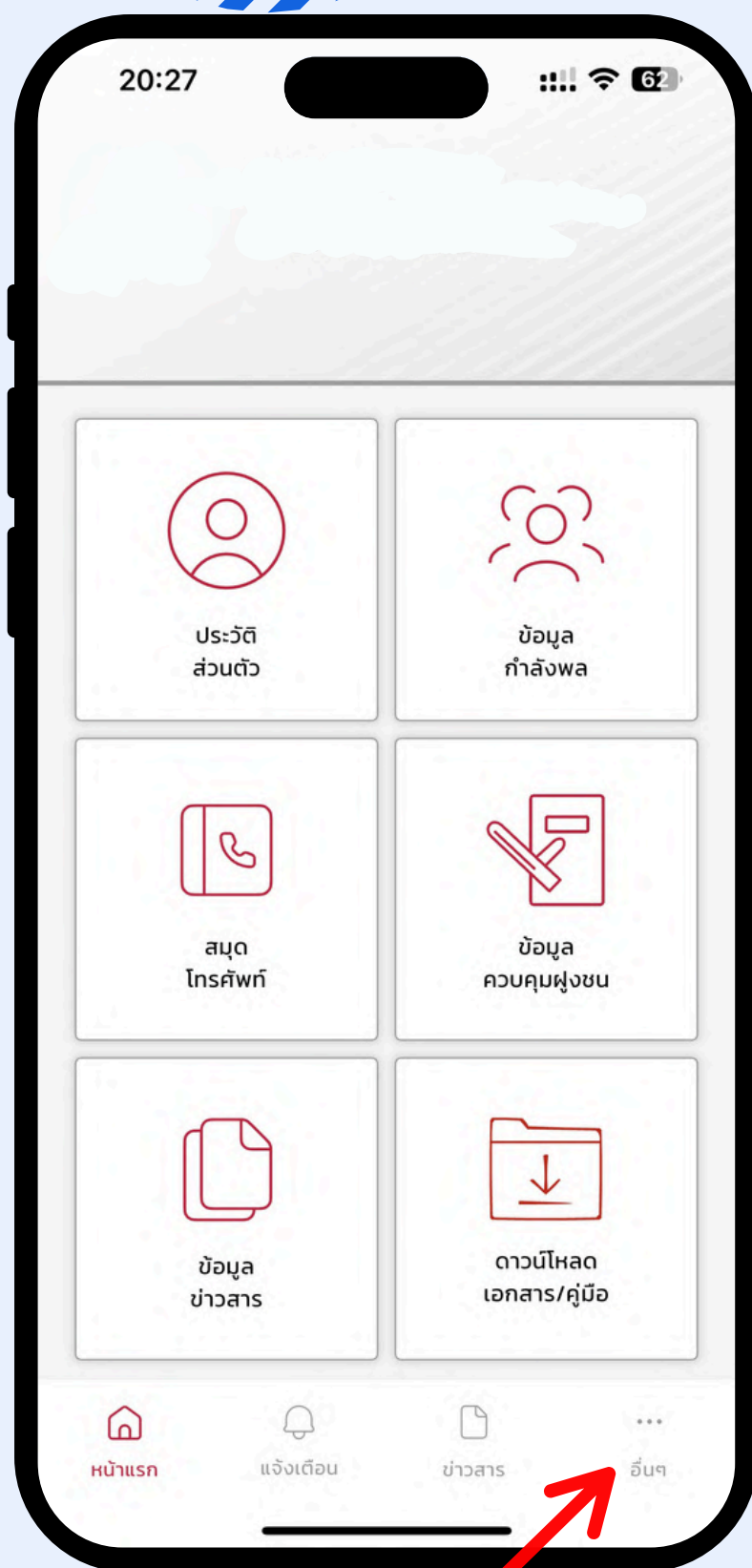
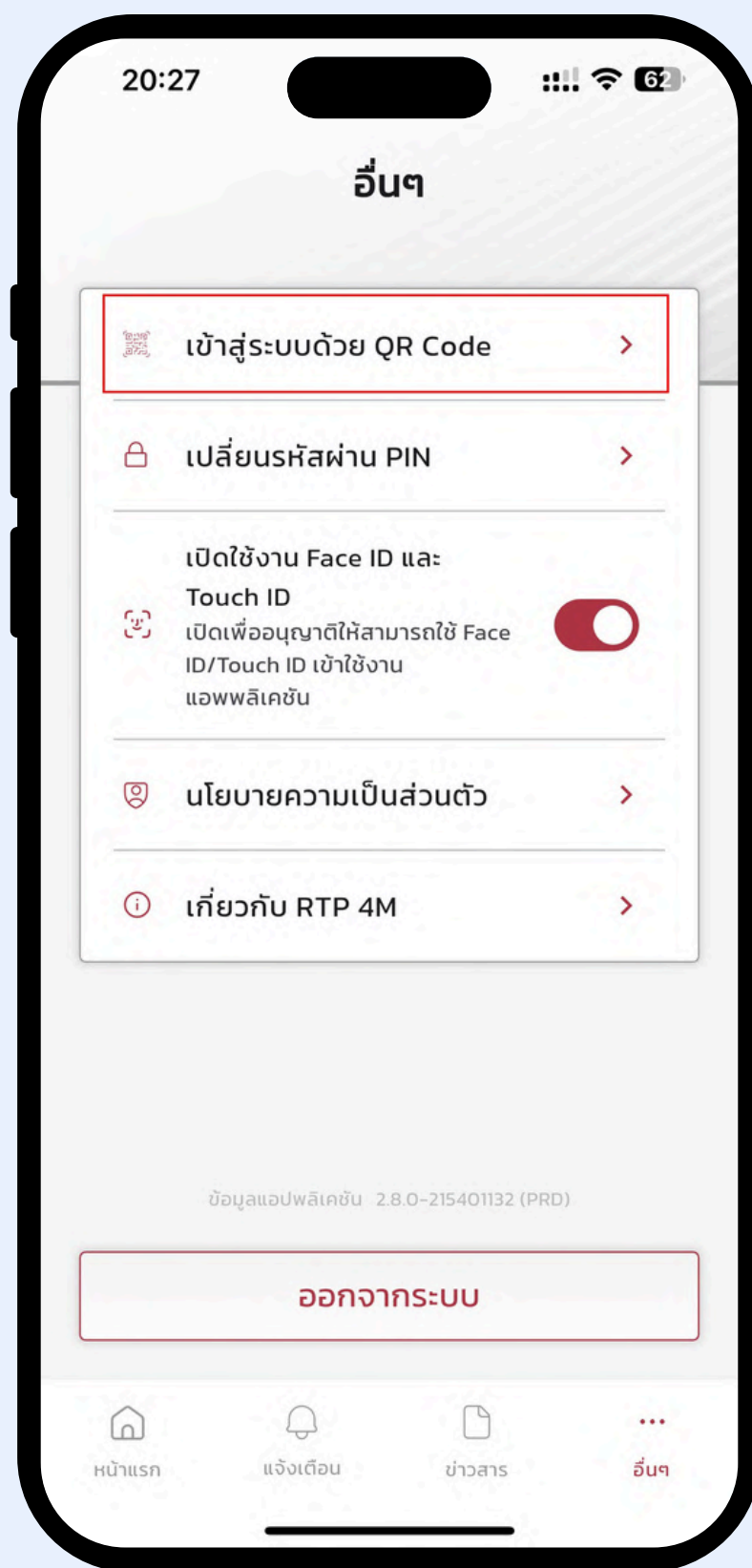
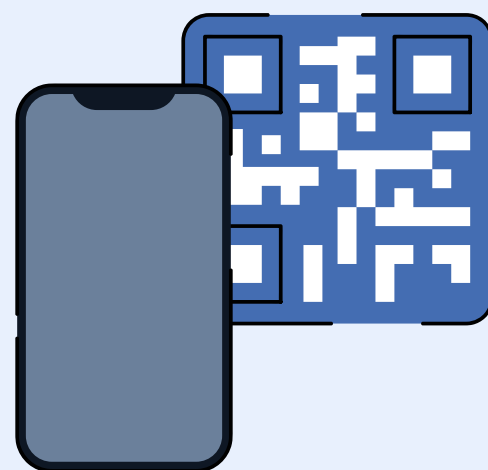
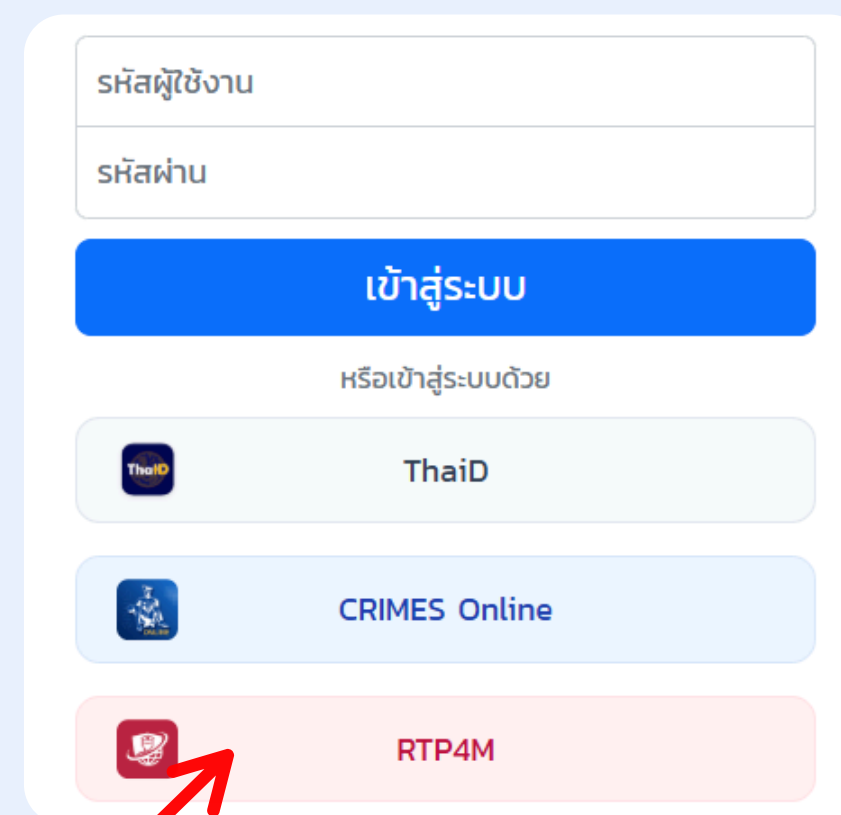
 **RTP4M**





การใช้งานสำหรับ ผ่าน App. RTP 4M

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS





การใช้งานสำหรับ Windows และ MacOS

การใช้งานสำหรับ Windows 10 ขึ้นไปและ MacOS

Download/คู่มือ

- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM](#)
- [คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN](#)
- [ขั้นตอนการใช้งาน](#)
- [วิธีการต่ออายุ](#) * New 21 ต.ค.2568

ระบบงานต่างๆ

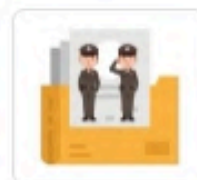


ระบบ CRIMES

<https://ssl.crimespolice.com>

ระบบรายงานต่างๆ

<https://creport.crimespolice.com>



ระบบกำลังพล-พัสดุ Police

<https://172.17.2.156>



ระบบใบสั่งจราจร (PTM)

<https://172.17.29.39/ptm>

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน ส.ต.อ. ██████████

ใช้งานได้ถึงวันที่ : 27 เม.ย. 2569 อีก 60 วัน

* สำหรับการใช้งานด้วย username password
รหัสผ่านนี้ใช้สำหรับระบบ SSLVPN เท่านั้น

Username

3.██████████

เปลี่ยนรหัสผ่าน *

ยังไม่มีการระบุรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน *

การยืนยันตัวตน 2FA

เบอร์โทรสำหรับ OTP *

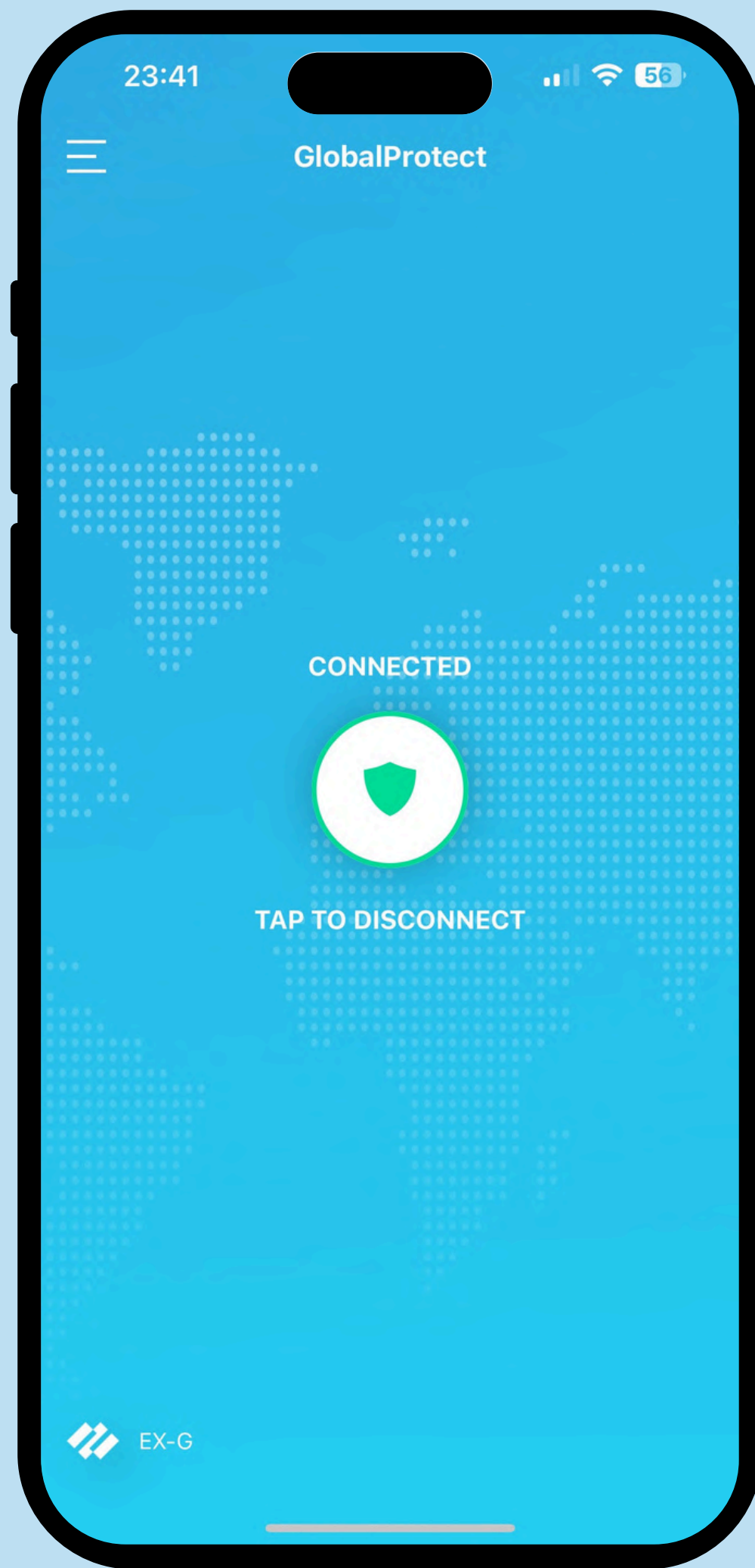
08.██████████

ช่องทางการติดต่อ

- การใช้งานระบบ **SSL VPN** ติดต่อ กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศกท. โทร : 02-205-2209 , Line ID : @02-2052209
- แจ้งเหตุเสีย ระบบเครือข่าย **VPN ดร.** ติดต่อ บริษัท NT โทร : 02-205-1313 (24 ชม)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Crimes/Crimes Online** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **ประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ PDAR** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Polis** ติดต่อ Help Desk โทร : 063-217-1674 02-205-1849 (เวลาราชการ)
- เกี่ยวกับ **รายงานสถิติ** , คดี 4 กลุ่ม, กอน/ลบเลขคดี, CI , BI ติดต่อ กลุ่มงานสารสนเทศฯ ศกท. โทร: 02-205-1179,02-205-2789,02-205-1356 (เวลาราชการ)
- **ขอสิทธิ์** Crimes/Polis/DXC/สิทธิ์สืบค้น นร. ติดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล โทร : 1228 กด 6 ,02-205-2316 ,Line ID: @02-205-2316

- Login สำเร็จจะแสดงรายละเอียดต่างๆ ของผู้ใช้และเมนูอำนวยความสะดวกของระบบ
- Crimes/Polis/PTM

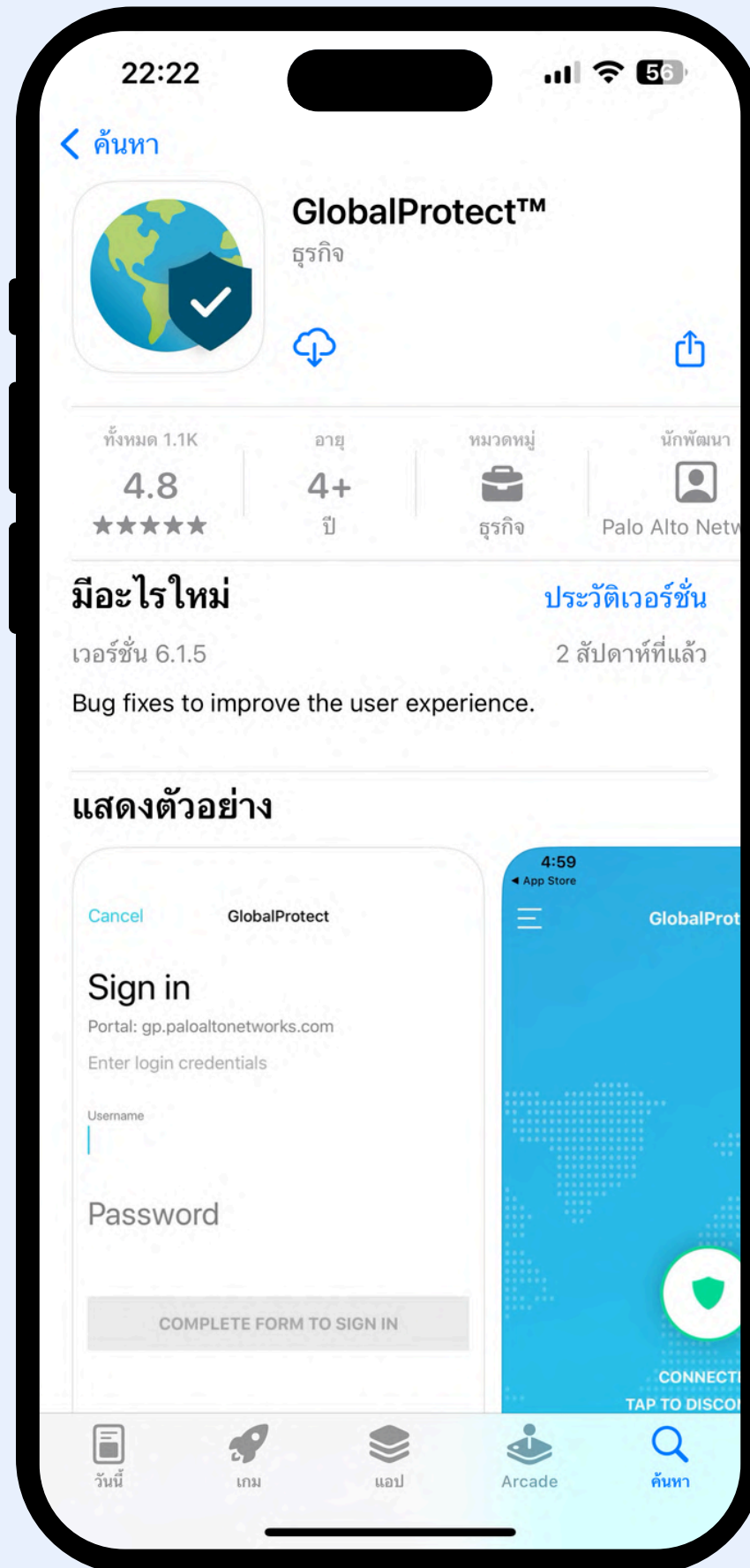




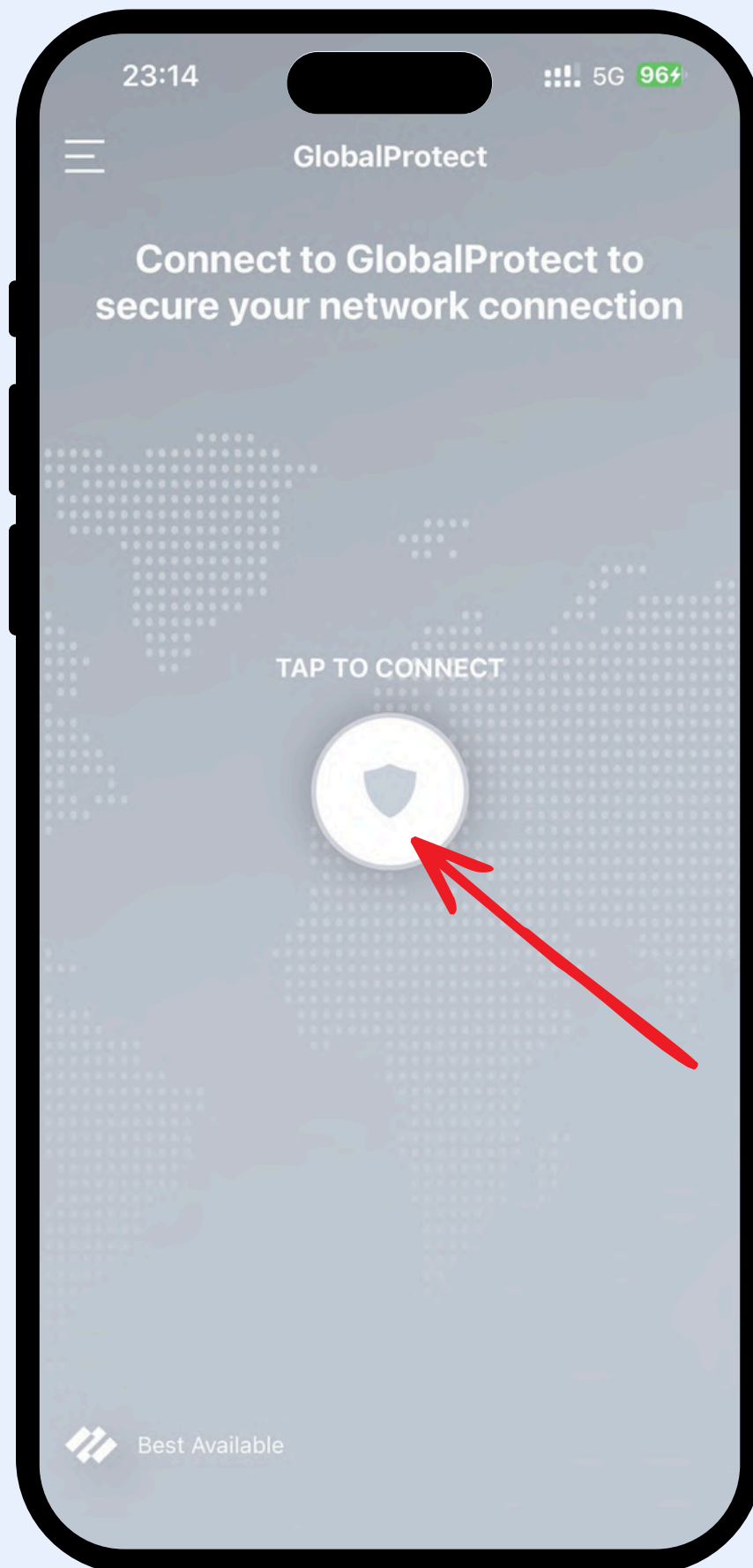
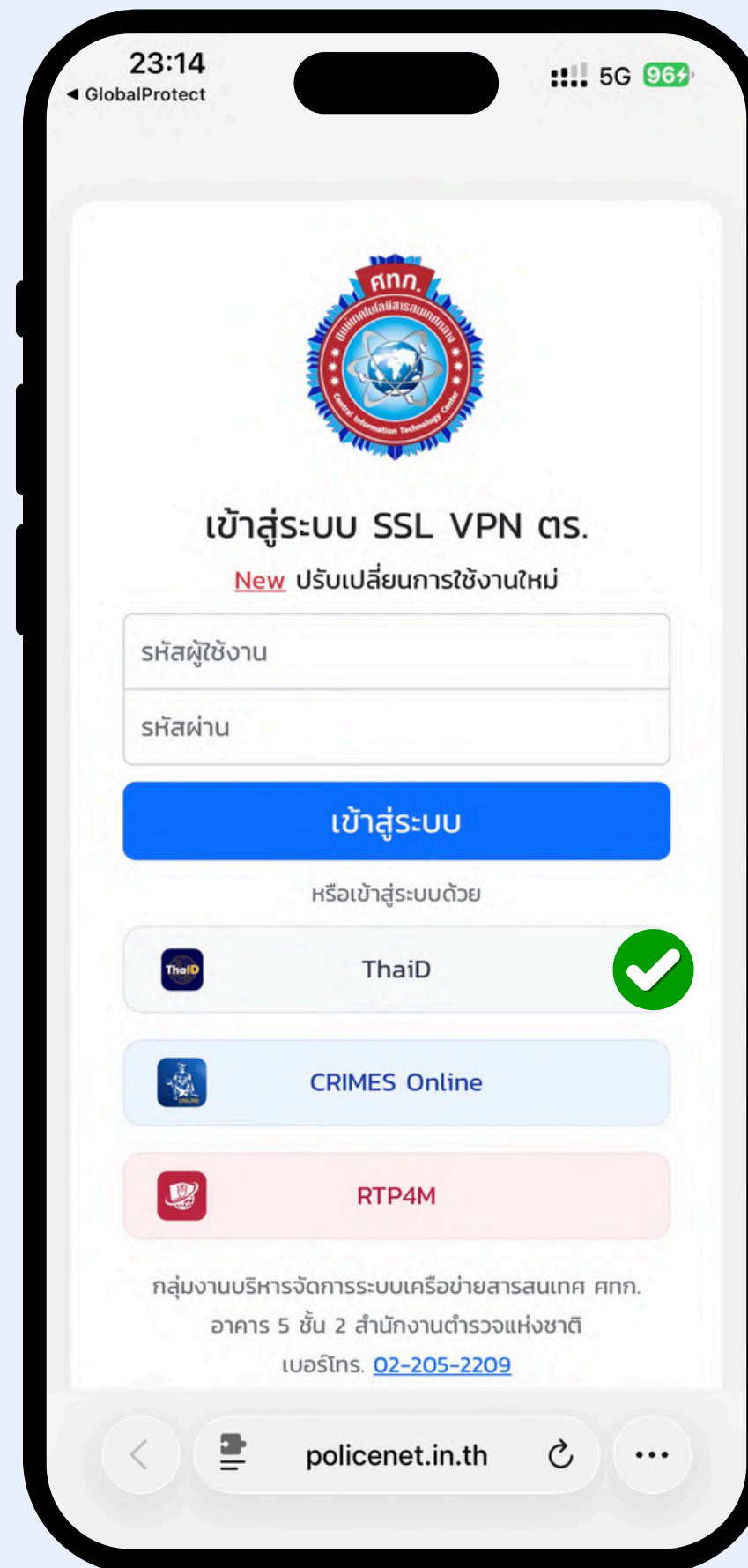
การใช้งานสำหรับ android iOS



การใช้งานสำหรับ android iOS



การใช้งานสำหรับ android iOS



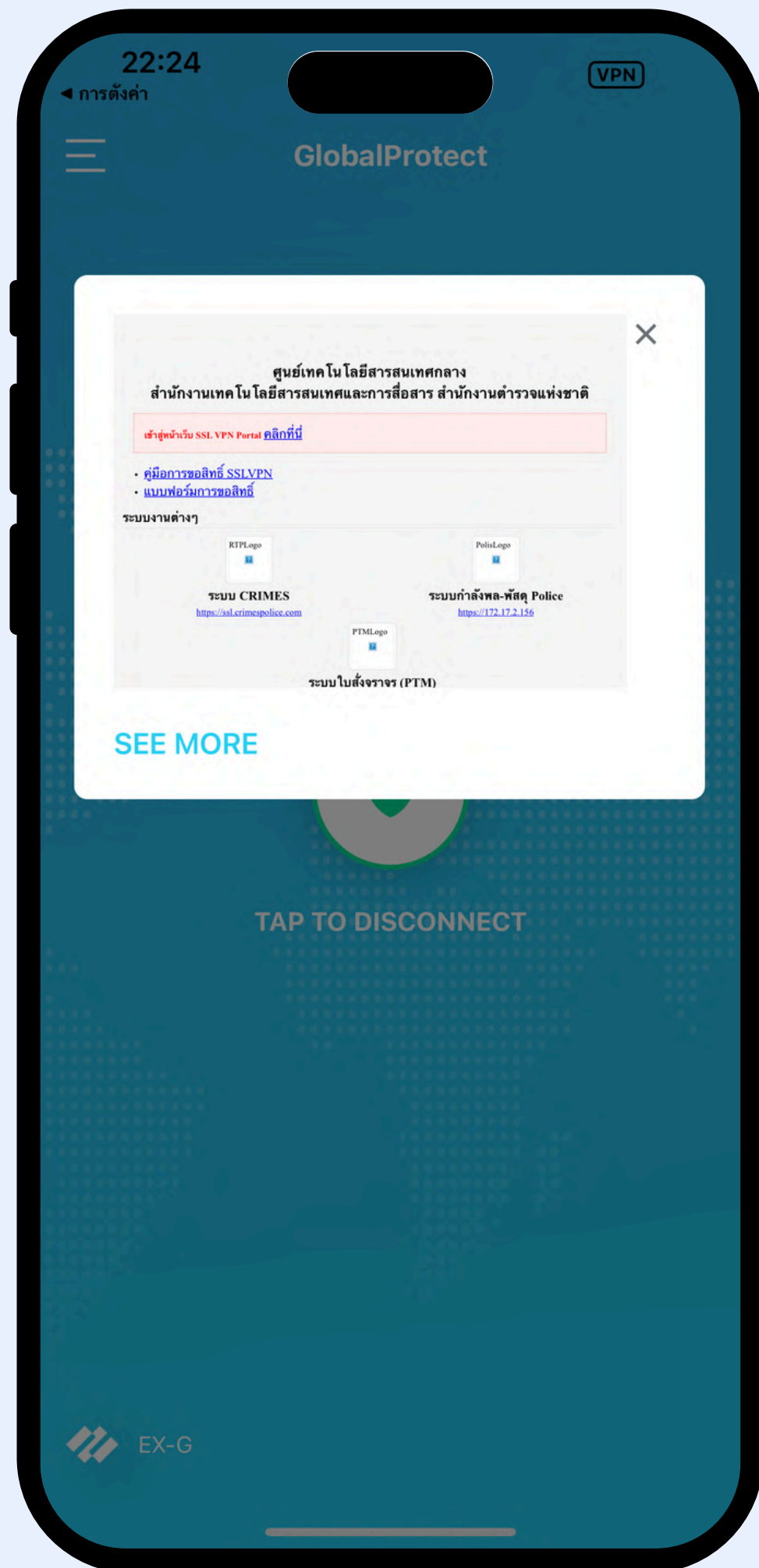
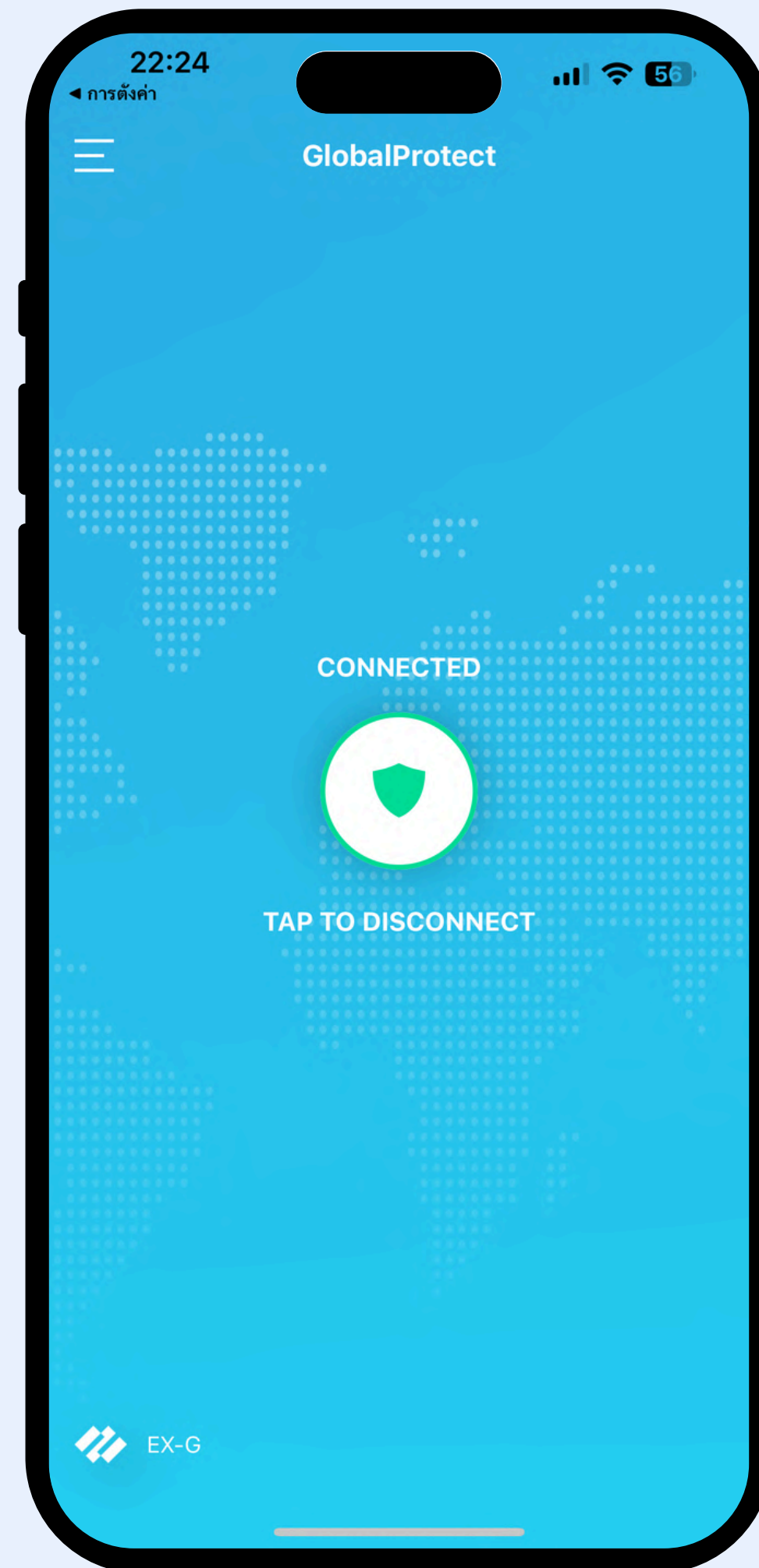
สามารถ Login ได้ 4 วิธี

- รหัสผู้ใช้งาน /รหัสผ่าน
- ThaiID 
- One Police (CRIMES Online)
- RTP 4M

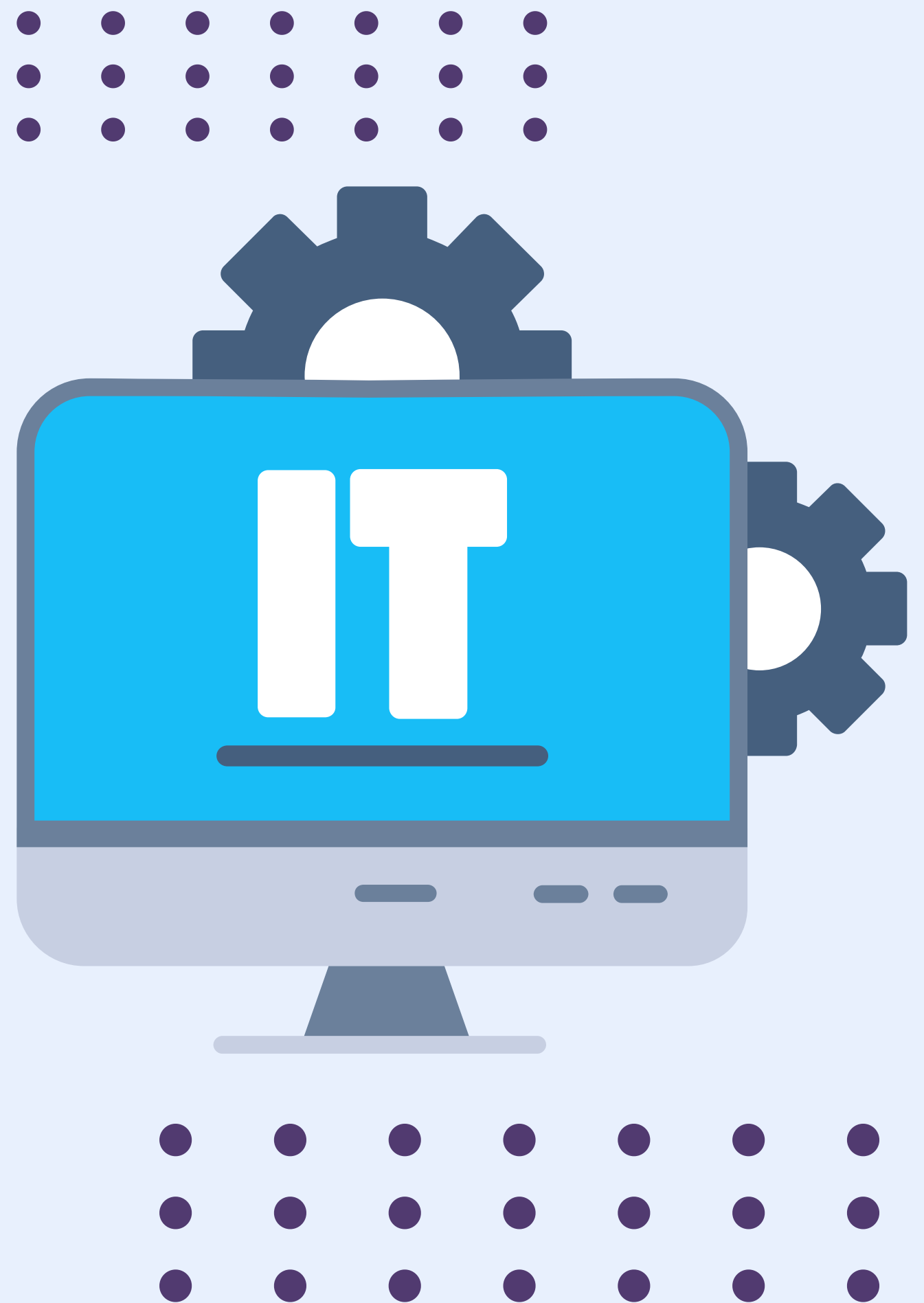
 * แนะนำ



การใช้งานสำหรับ android iOS



การแก้ไขปัญห SSLVPN เบื้องต้น





เข้าสู่ระบบ SSL VPN ตร.

รหัสผ่านหมดอายุ กรุณาเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID
CRIMES Online หรือ RTP4M และทำการเปลี่ยน
รหัสผ่าน

New ปรับเปลี่ยนการใช้งานใหม่

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย



ThaiID

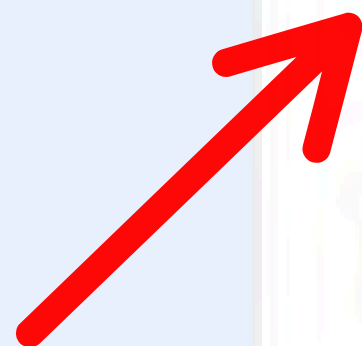


CRIMES Online



RTP4M

"กรณีเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้วพบข้อความ
แจ้งเตือน รหัสผ่านหมดอายุกรุณาเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID
CRIMES Online หรือ RTP4M และทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน
โดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผ่านแอปพลิเคชัน"



ThaiID



CRIMES Online



RTP4M





เข้าสู่ระบบ SSL VPN ตร.

การเข้าใช้งานผิดปกติ (Block)

New ปรับเปลี่ยนการใช้งานใหม่

รหัสผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หรือเข้าสู่ระบบด้วย



ThaiID



CRIMES Online



RTP4M

"กรณีเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ผิด 5 ครั้ง
แล้วพบข้อความแจ้งเตือน การเข้าใช้งานผิดปกติ (Block)
แก้ไขโดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ผ่านแอปพลิเคชัน"



Google Chrome หรือ Microsoft Edge แสดงข้อความ ยังไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่าย

Download/คู่มือ

- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM](#)
- [คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN](#)
- [ขั้นตอนการใช้งาน](#)
- [วิธีการต่ออายุ](#) * New 21 ต.ค.2568

สถานะการเชื่อมต่อ เครือข่าย VPN ตร.



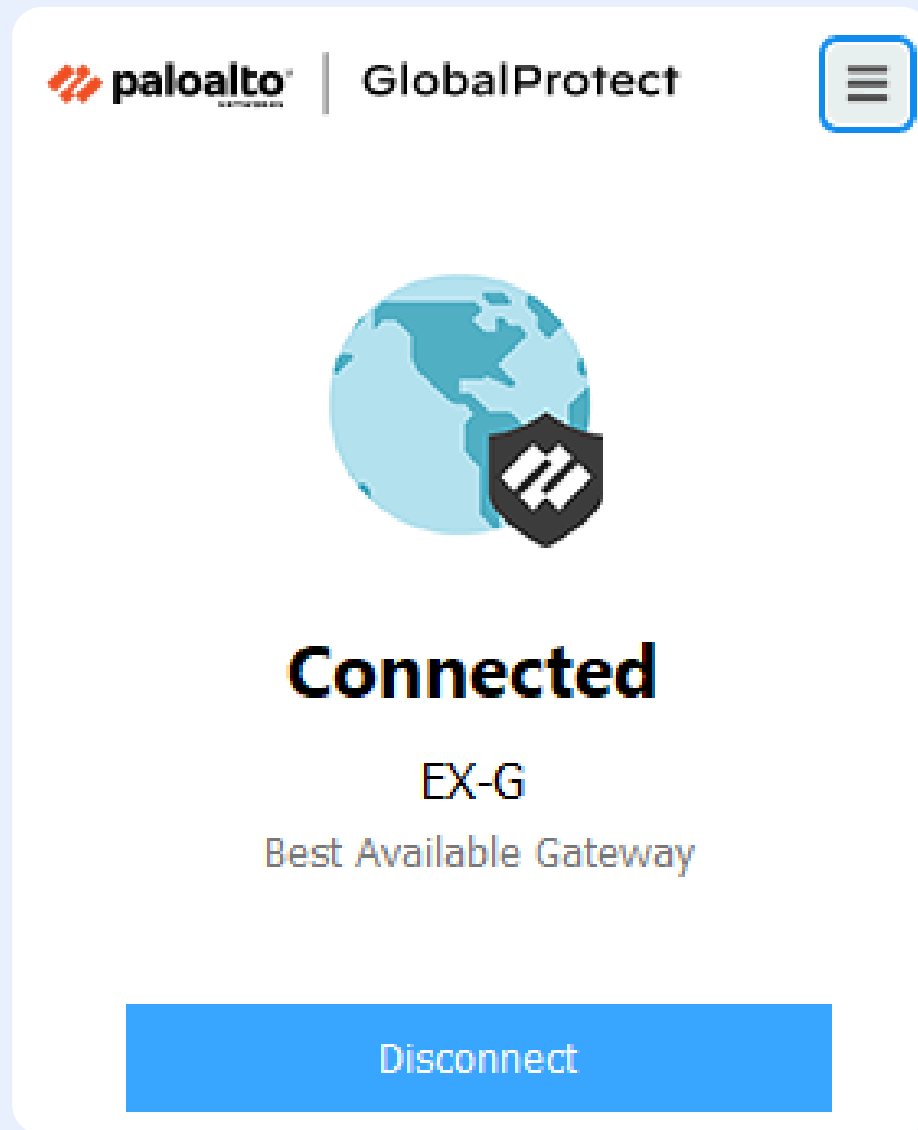
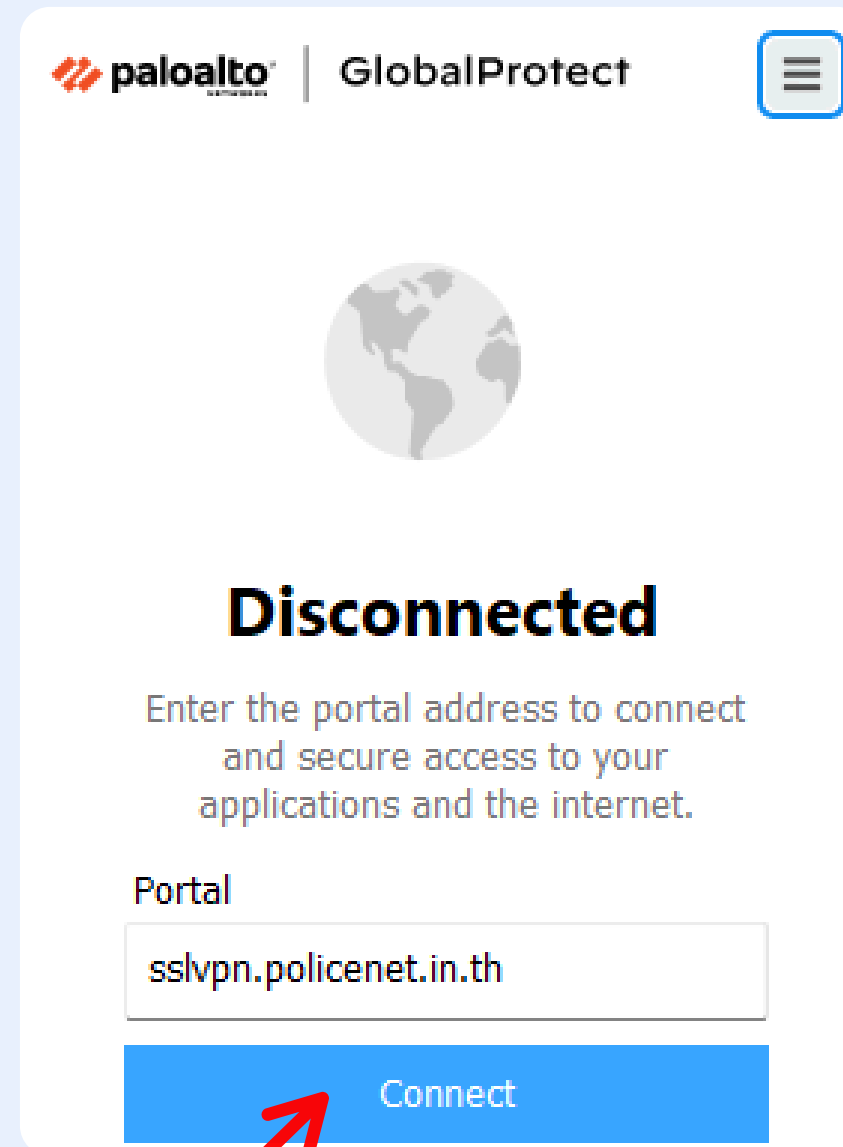
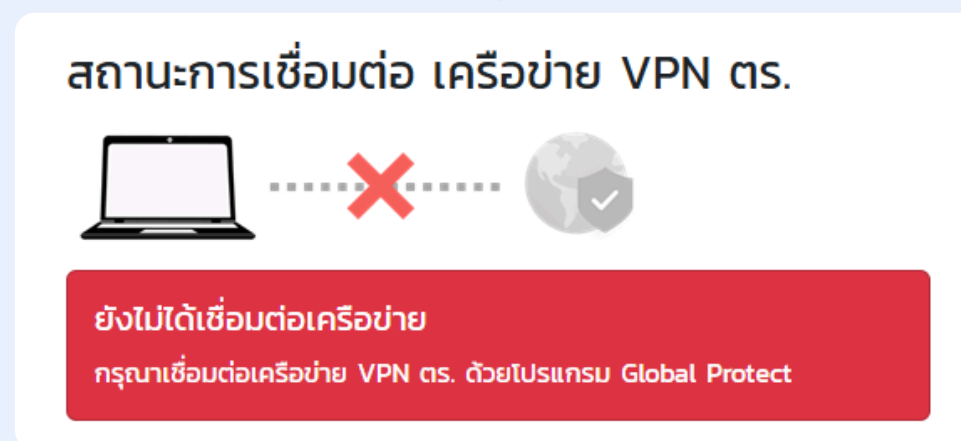
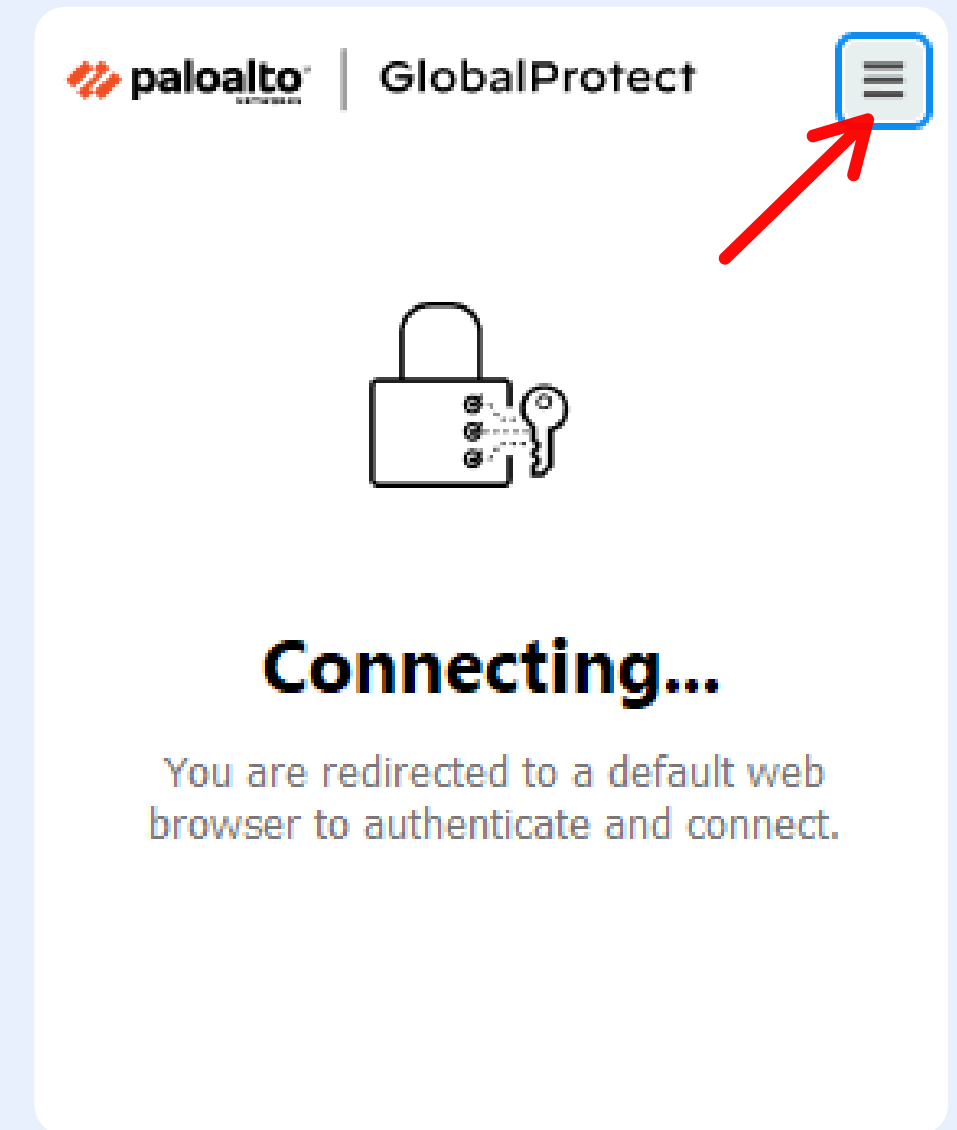
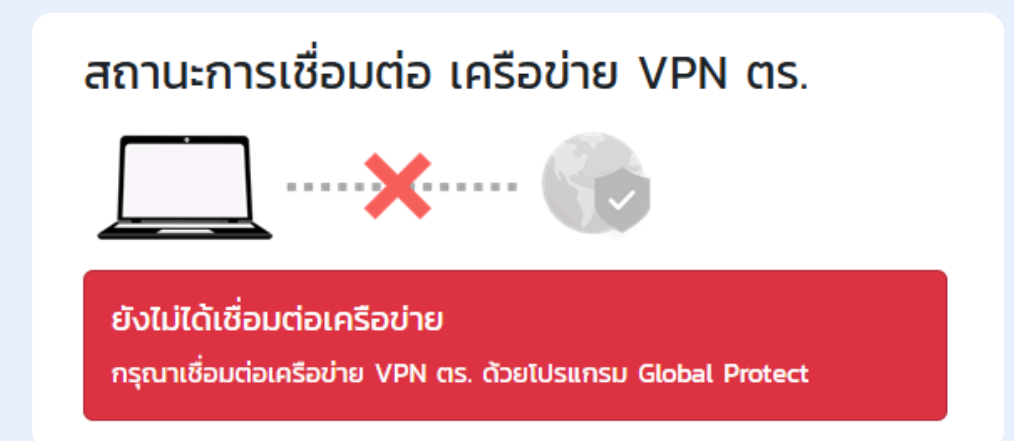
ยังไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่าย

กรุณาเชื่อมต่อเครือข่าย VPN ตร. ด้วยโปรแกรม Global Protect

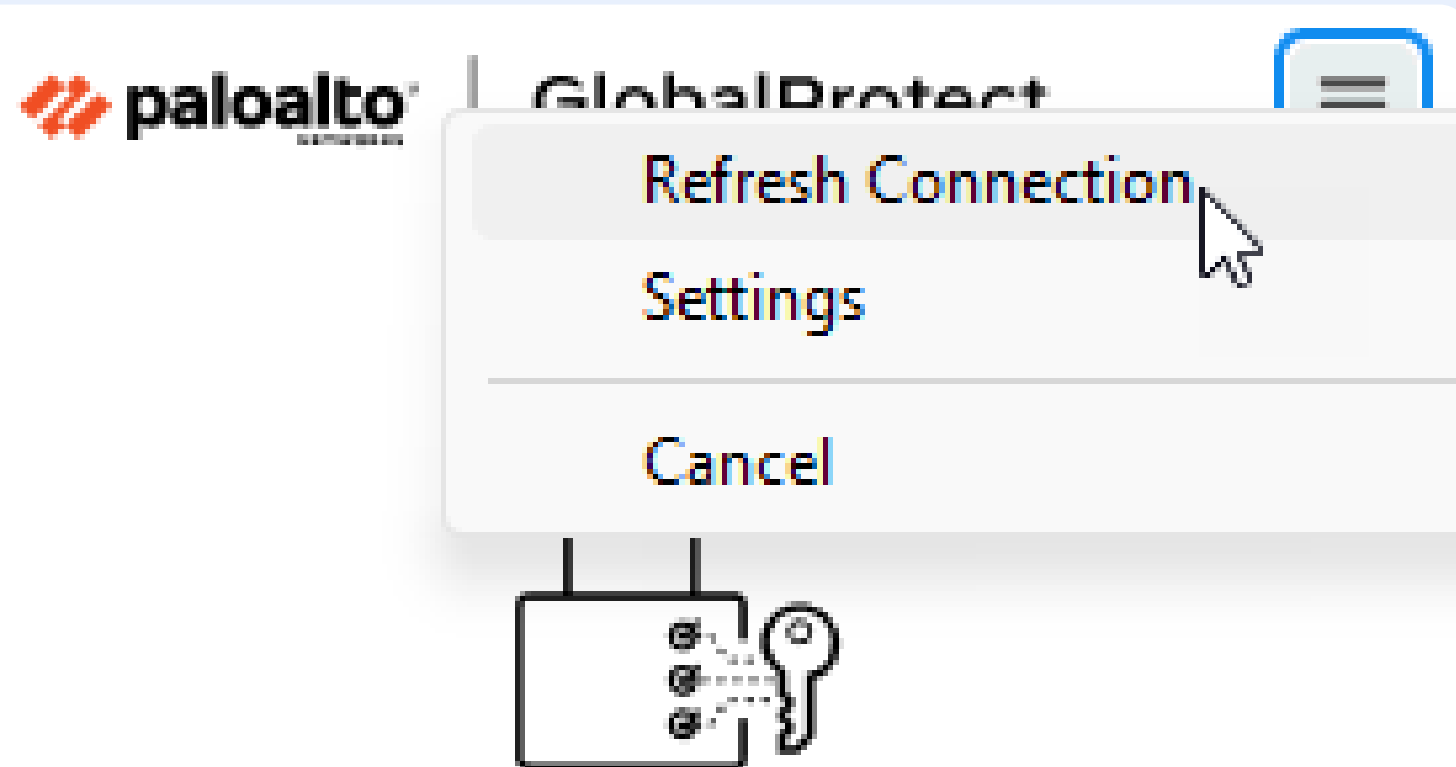
ช่องทางการติดต่อ

- การใช้งานระบบ **SSL VPN** ติดต่อ กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศกท. โทร : 02-205-2209 , Line ID : @02-2052209
- แจ้งเหตุเสีย ระบบเครือข่าย **VPN ตร.** ติดต่อ บริษัท NT โทร : 02-205-1313 (24 ชม)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Crimes/Crimes Online** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **ประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ PDAR** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Polis** ติดต่อ Help Desk โทร : 063-217-1674 02-205-1849 (เวลาราชการ)
- เกี่ยวกับ **รายงานสถิติ** , คดี 4 กลุ่ม, ถอน/ลบเลขคดี, CI , BI ติดต่อ กลุ่มงานสารสนเทศฯ ศกท. โทร: 02-205-1179,02-205-2789,02-205-1356 (เวลาราชการ)
- **ขอสิทธิ์ Crimes/Polis/DXC/สิทธิ์สืบค้น** นร. ติดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล โทร : 1228 กด 6 ,02-205-2316 ,Line ID: @02-205-2316
- **ขอสิทธิ์ใบสั่งจราจร (PTM)** Line : [เพิ่มเพื่อน](#)

ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อ GlobalProtect



วิธีแก้ไข สถานะ Connecting



Connecting...

You are redirected to a default web browser to authenticate and connect.

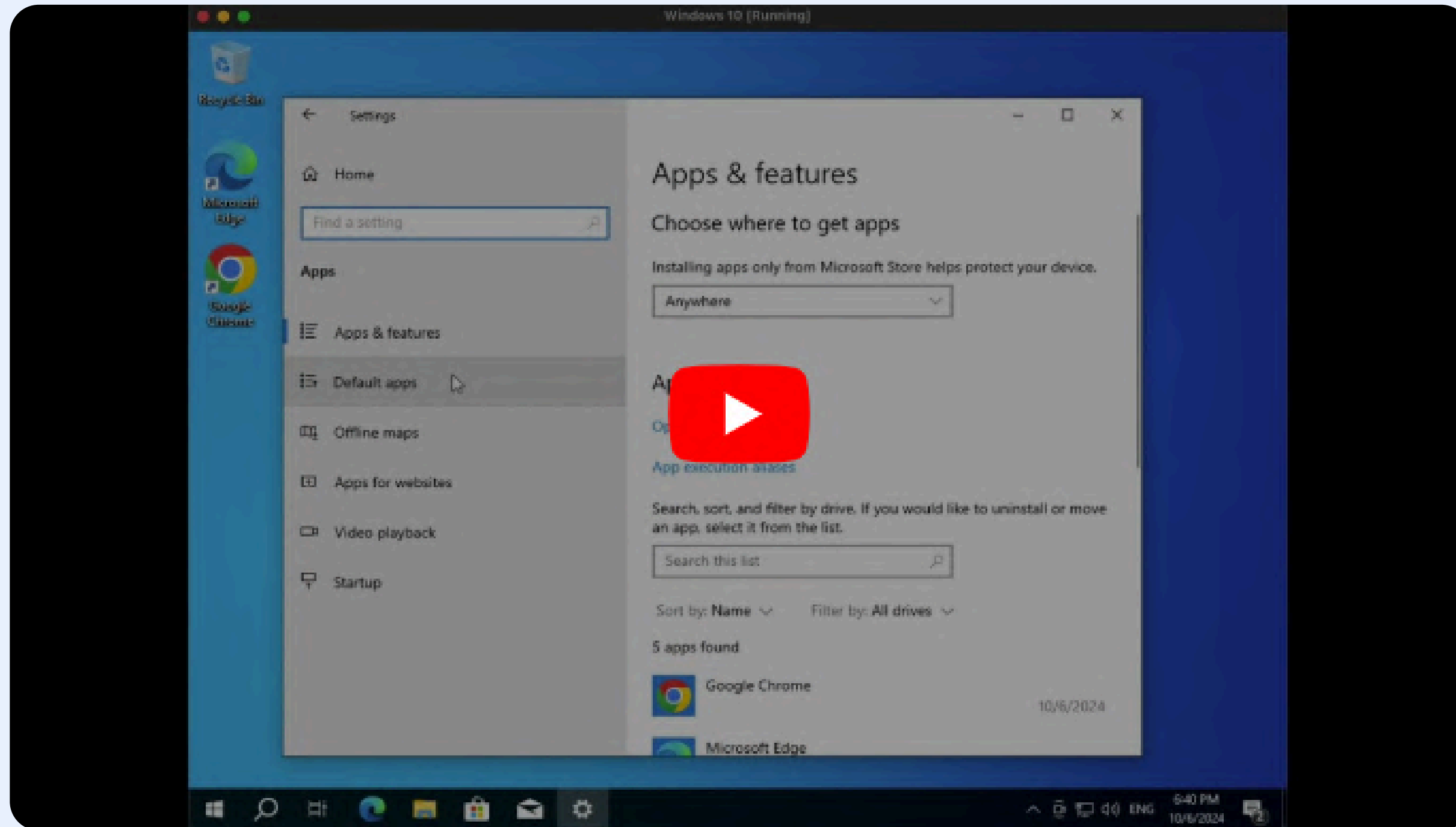
Refresh Connection

1.ปิดหน้าเว็บไซต์ทั้งหมด

2.คลิก ≡ เลือก Refresh Connection



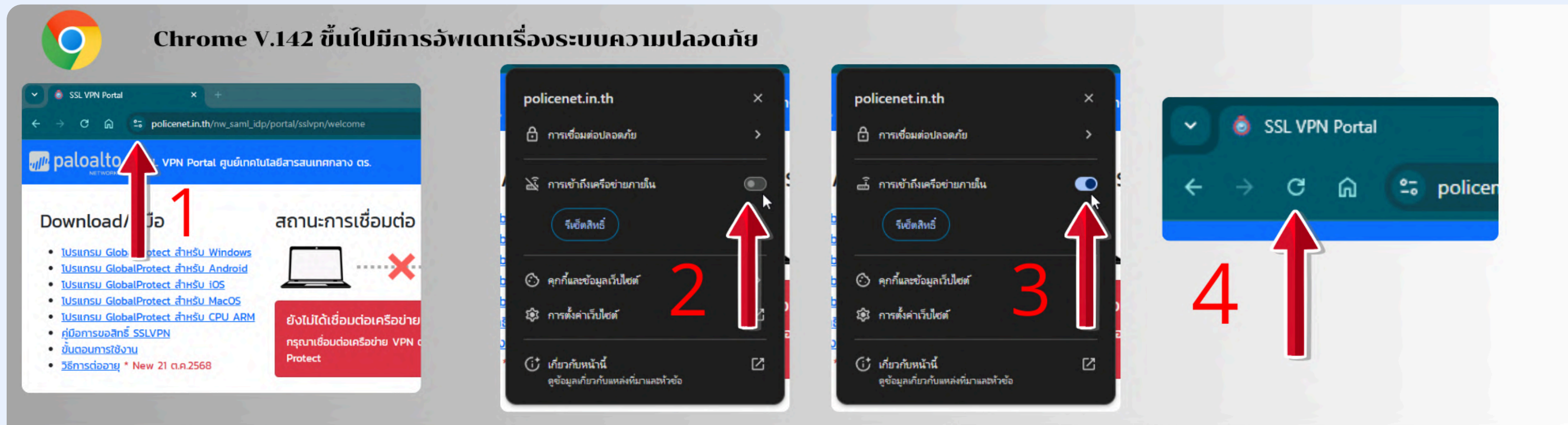
ตั้งค่า Google Chrome ให้เป็น Browser เริ่มต้น



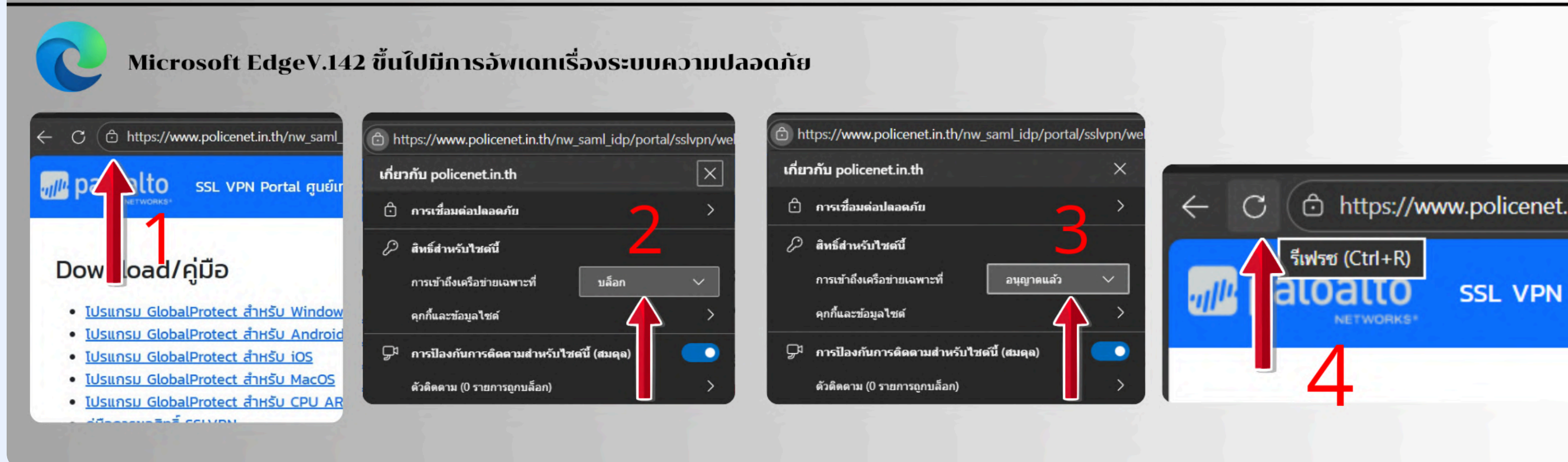
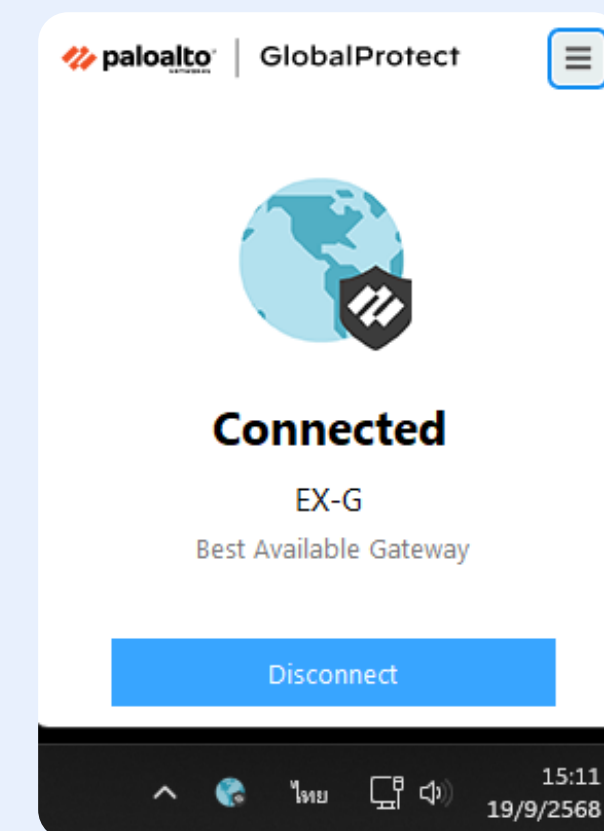
Windows 10: <https://youtu.be/ZMRZbFzwoTE>

Windows 11: <https://youtu.be/nFcJ1MWlfsM>

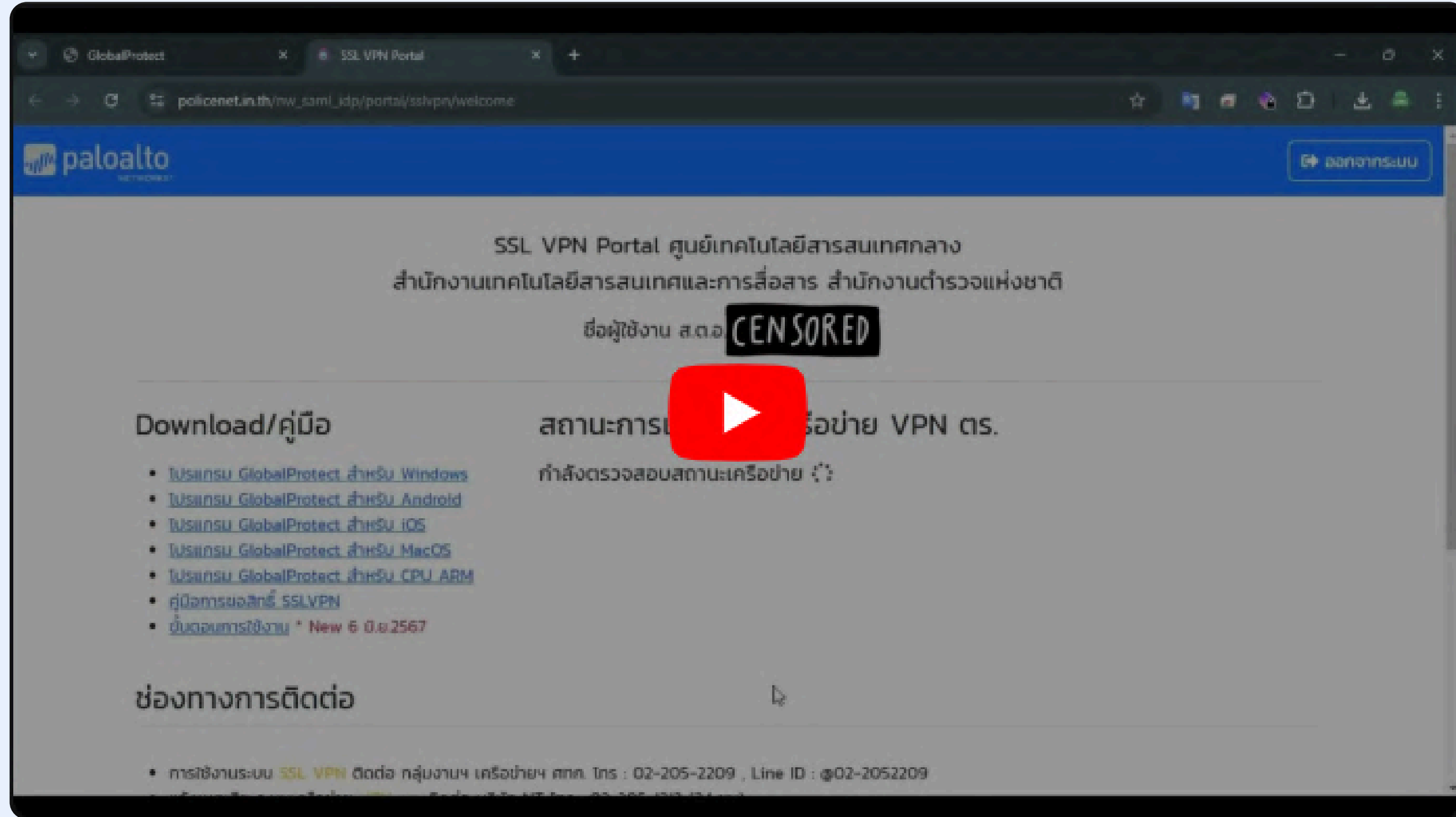
อนุญาตการเข้าถึงเครือข่าย Chrome หรือ Edge



GlobalProtect
สถานะ Connected



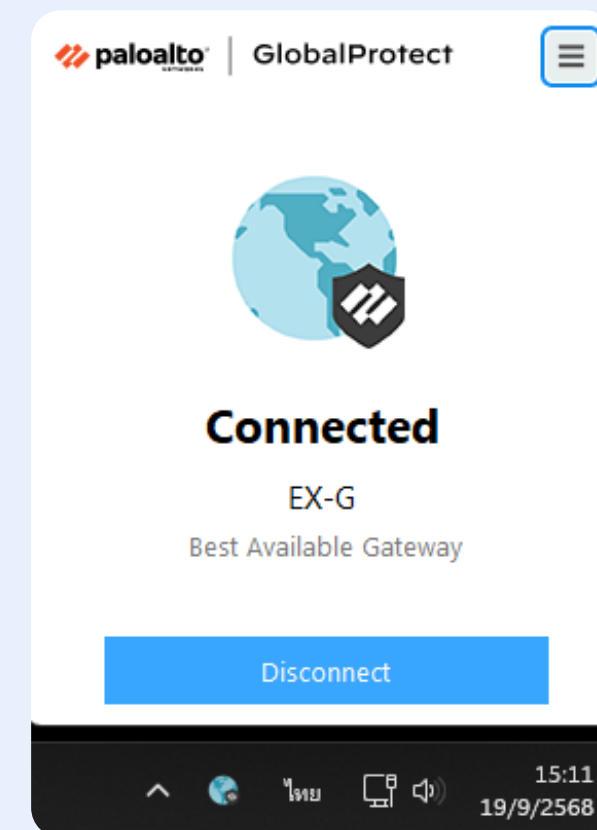
ตั้งค่า DNS Google Chrome



GlobalProtect
สถานะ: Connected

Chrome ภาษาไทย: <https://youtu.be/WkERmyVAA94>

Chrome ภาษา English: <https://youtu.be/uiiYYb7eurY>



Download/คู่มือ

- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS](#)
- [โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM](#)
- [คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN](#)
- [ขั้นตอนการใช้งาน](#)
- [วิธีการต่ออายุ](#) * New 21 ต.ค.2568

ระบบงานต่างๆ



ระบบ CRIMES

<https://ssl.crimespolice.com>

ระบบรายงานต่างๆ

<https://creport.crimespolice.com>



ระบบกำลังพล-พัสดุ Police

<https://172.17.2.156>



ระบบใบสั่งจราจร (PTM)

<https://172.17.29.39/ptm>

ช่องทางการติดต่อ

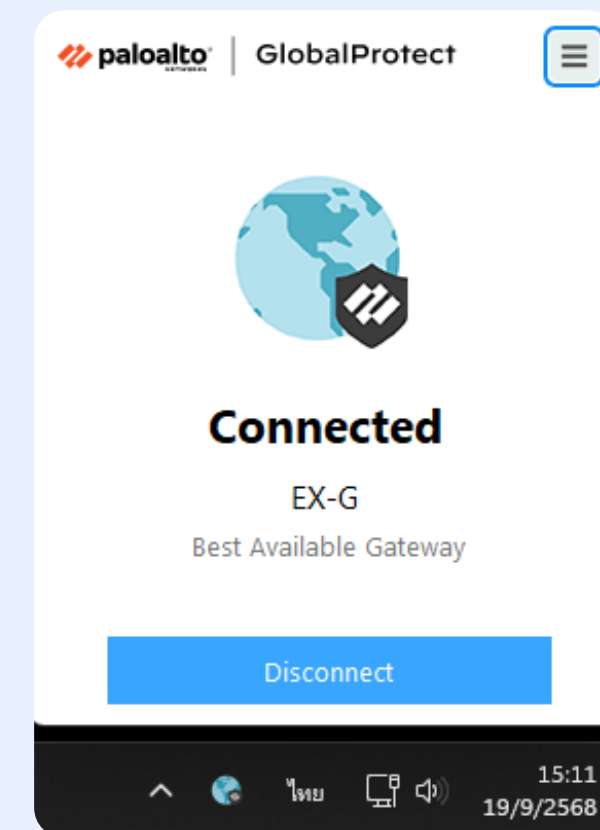
- การใช้งานระบบ **SSL VPN** ติดต่อ กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศกท. โทร : 02-205-2209 , Line ID : @02-2052209
- แจ้งเหตุเสีย ระบบเครือข่าย **VPN ดร.** ติดต่อ บริษัท NT โทร : 02-205-1313 (24 ชม)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Crimes/Crimes Online** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **ประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ PDAR** ติดต่อ Help Desk โทร : 1228 ต่อ 2 (เวลาราชการ)
- ปัญหาการใช้งานระบบ **Polis** ติดต่อ Help Desk โทร : 063-217-1674 02-205-1849 (เวลาราชการ)
- เกี่ยวกับ **รายงานสถิติ** , คดี 4 กลุ่ม, ถอน/ลบเลขคดี, CI , BI ติดต่อ กลุ่มงานสารสนเทศฯ ศกท. โทร: 02-205-1179,02-205-2789,02-205-1356 (เวลาราชการ)
- **ขอสิทธิ์** Crimes/Polis/DXC/สิทธิ์สืบค้น ภร. ติดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล โทร : 1228 กด 6 ,02-205-2316 ,Line ID: @02-205-2316
- **ขอสิทธิ์ใบสั่งจราจร (PTM)** Line : [เพิ่มเพื่อน](#)

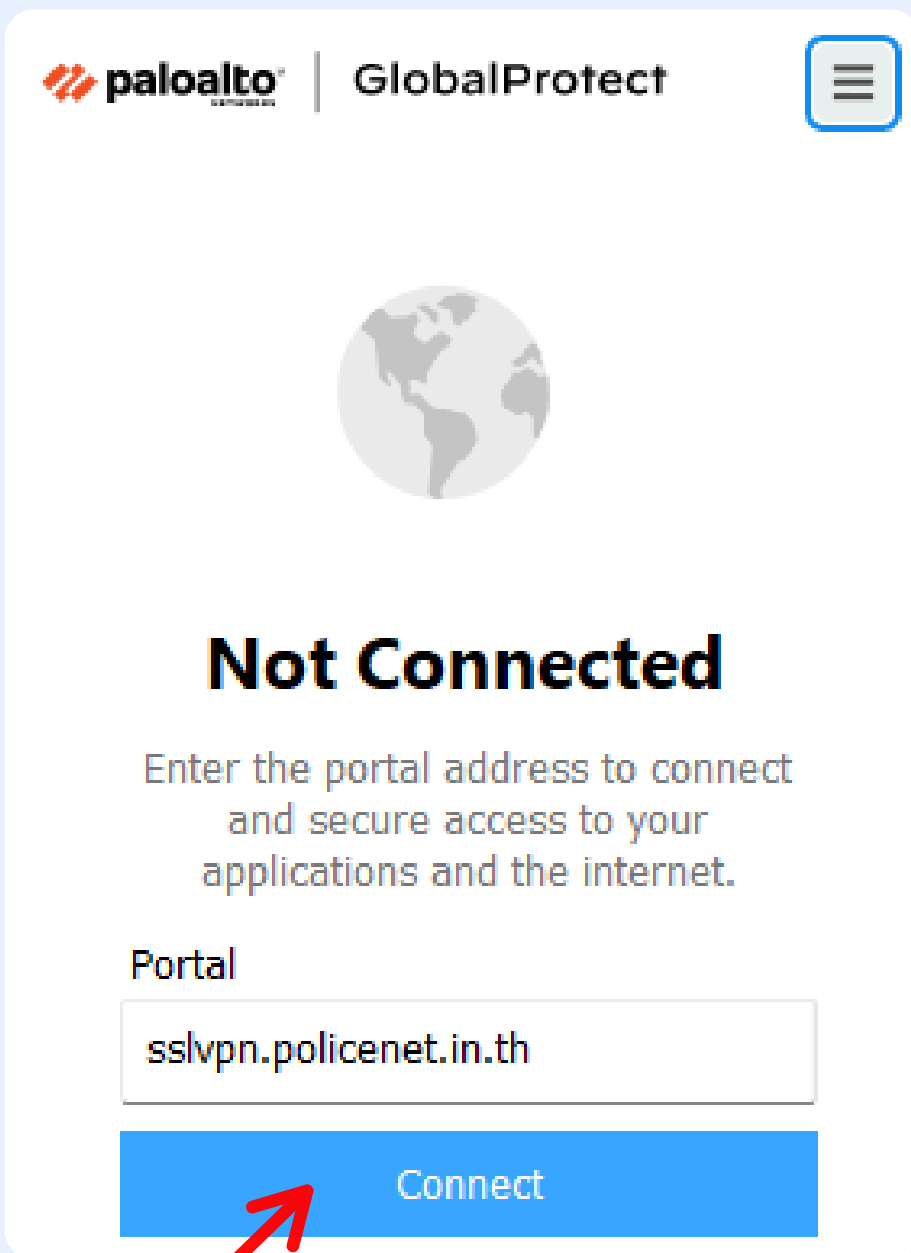
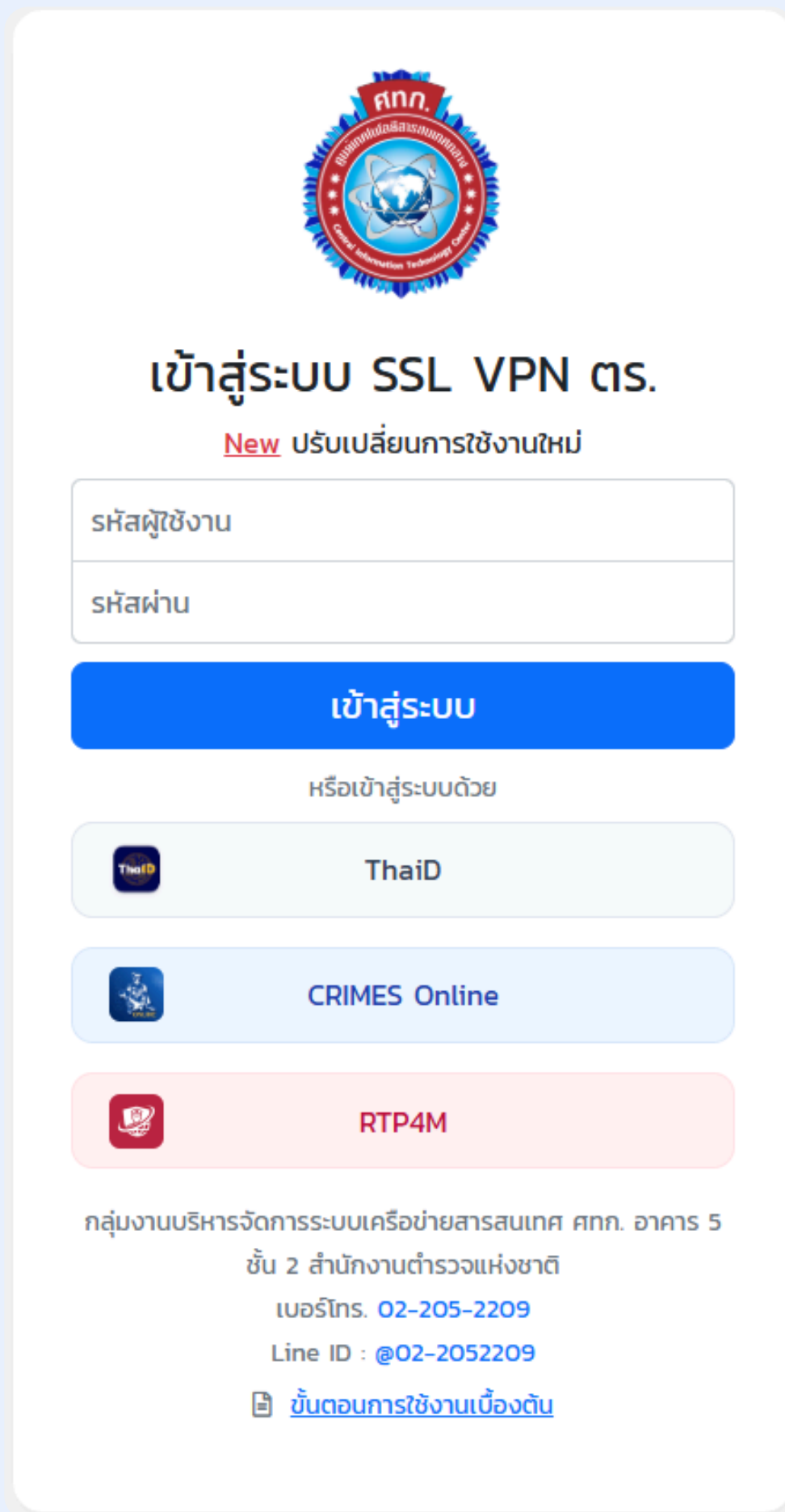
หลังจากแก้ปัญหา

1.อนุญาตการเข้าถึงเครือข่าย Chrome หรือ Edge

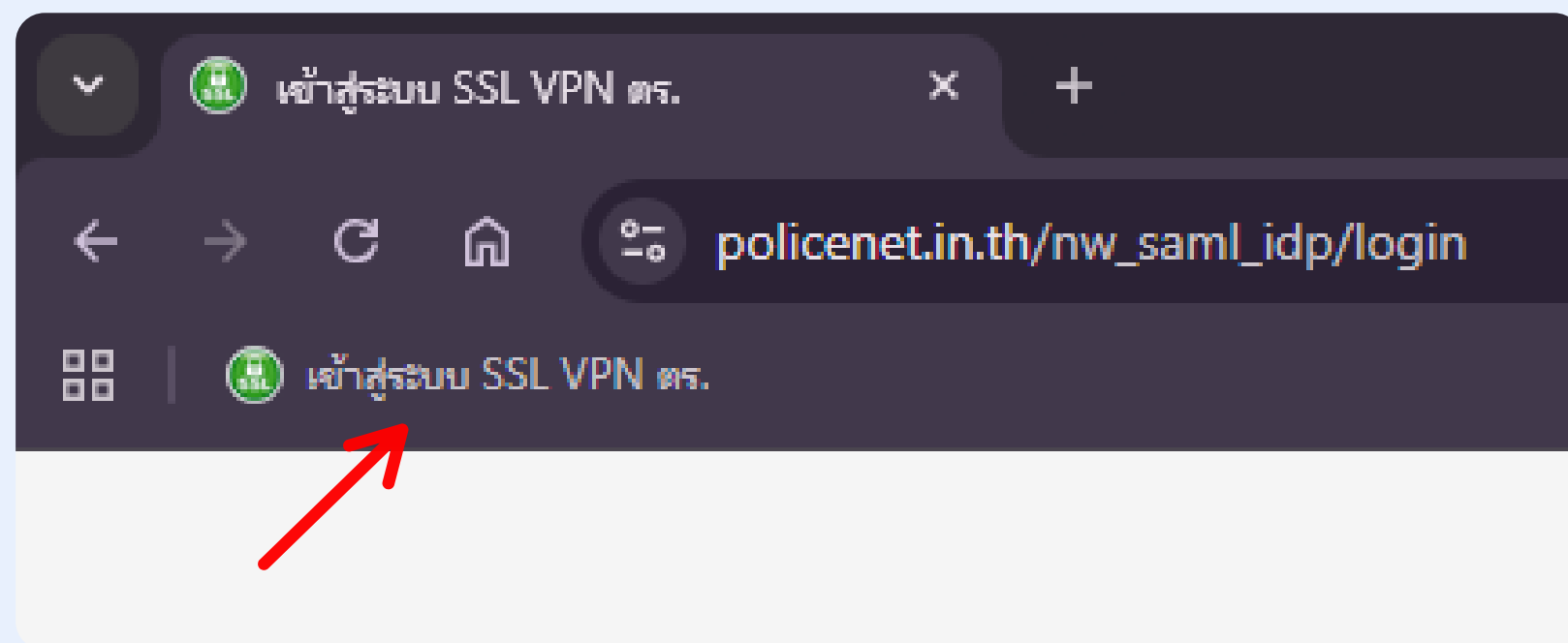
2.ตั้งค่า DNS

"*หมายเหตุ: หากดำเนินการตามวิธีที่ 1 แล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ ท่านไม่จำเป็นต้องดำเนินการตามวิธีที่ 2 เพิ่มเติม"





ไม่แนะนำให้ Save เป็น บัญชีผู้เยี่ยมชม



สถานการณ์เชื่อมต่อ เครือข่าย VPN ตร.



ยังไม่ได้เชื่อมต่อเครือข่าย

กรุณาเชื่อมต่อเครือข่าย VPN ตร. ด้วยโปรแกรม Global Protect



คลิก Connect จากโปรแกรม เท่านั้น

paloalto

NETWORKS

SSL VPN Portal ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง ตร.

ออกจากระบบ

Download/คู่มือ

โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Windows

โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ Android

โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ iOS

โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ MacOS

โปรแกรม GlobalProtect สำหรับ CPU ARM

คู่มือการขอสิทธิ์ SSLVPN

ขั้นตอนการใช้งาน

วิธีการต่ออายุ * New 21 ต.ค.2568

ระบบงานต่างๆ

CRIMES

ระบบ CRIMES

<https://ssl.crimespolice.com>

ระบบกำลังพล-พัสดุ Police

<https://172.17.2.156>

PTM

Police Ticket Management

ชำระค่าปรับจราจร

ระบบใบสั่งจราจร (PTM)

<https://172.17.29.39/ptm>

ระบบรายงานต่างๆ

<https://creport.crimespolice.com>

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน พ.ต.ท.
ใช้งานได้ถึงวันที่ : 26 พ.ค. 2569 อีก 48 วัน

* สำหรับการใช้งานด้วย username password
รหัสผ่านนี้ใช้สำหรับระบบ SSLVPN เท่านั้น

Username

เปลี่ยนรหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

การยืนยันตัวตน 2FA

เบอร์โทรสำหรับ OTP *

บันทึก

ช่องทางการติดต่อ

การใช้งานระบบ SSL VPN ติดต่อกับ กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทก. โทร : 02-205-2211

แจ้งเหตุเสีย ระบบเครือข่าย VPN ตร. ติดต่อกับ บริษัท NT โทร : 02-205-1313 (24 ชม.)

ปัญหาการใช้งานระบบ Crimes/Crimes Online ติดต่อกับ Help Desk โทร : 1228 ๐๒-๒๐๕-๑๒๓๔

ปัญหาการใช้งานระบบ ประจําวันอิเล็กทรอนิกส์ PDAR ติดต่อกับ Help Desk โทร : 1228 ๐๒-๒๐๕-๑๒๓๔

ปัญหาการใช้งานระบบ Polis ติดต่อกับ Help Desk โทร : 063-217-1674 02-205-1234

เกี่ยวกับ รายงานสถิติ , คดี 4 กลุ่ม, ถอน/ลบเลขคดี, CI , BI ติดต่อกับ กลุ่มงานสาร.

ขอสิทธิ์ Crimes/Polis/DXC/สิทธิ์สืบค้น รส. ติดต่อกับ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล โทร : 1228 กด 6 ,02-205-2316 ,Line ID: @02-205-2316

ขอสิทธิ์ใบสั่งจราจร (PTM) Line : [เพิ่มเพื่อน](#)

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

[ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว \(Privacy Notice\)](#)

[นโยบายการใช้คุกกี้ \(Cookie Policy\)](#)

แจ้งเตือนความปลอดภัย: กรุณาเปลี่ยนรหัสผ่าน

รหัสผ่านของคุณหมดอายุ หรือจำเป็นต้องอัปเดตเพื่อความปลอดภัย

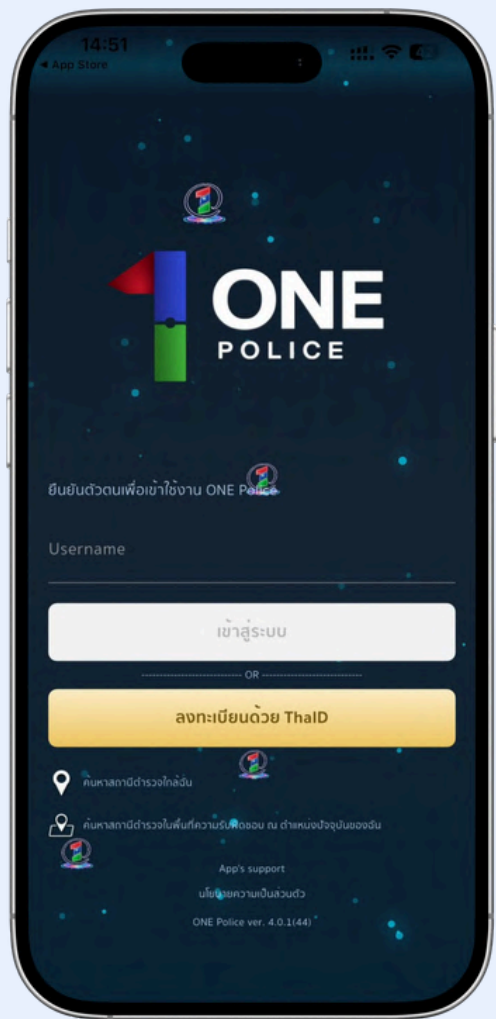
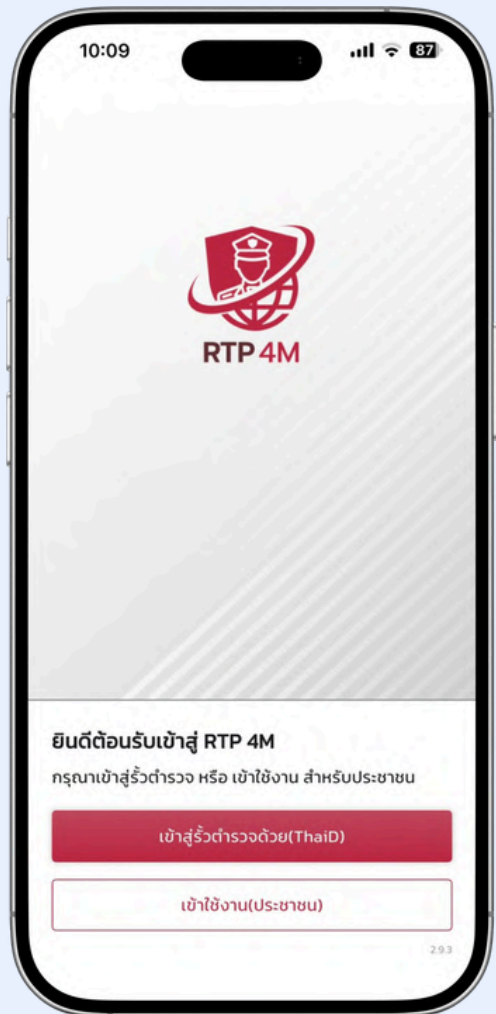
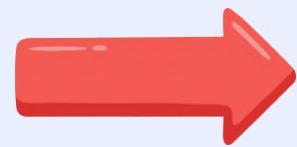
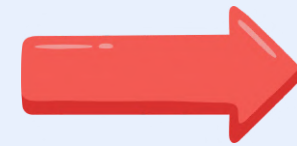
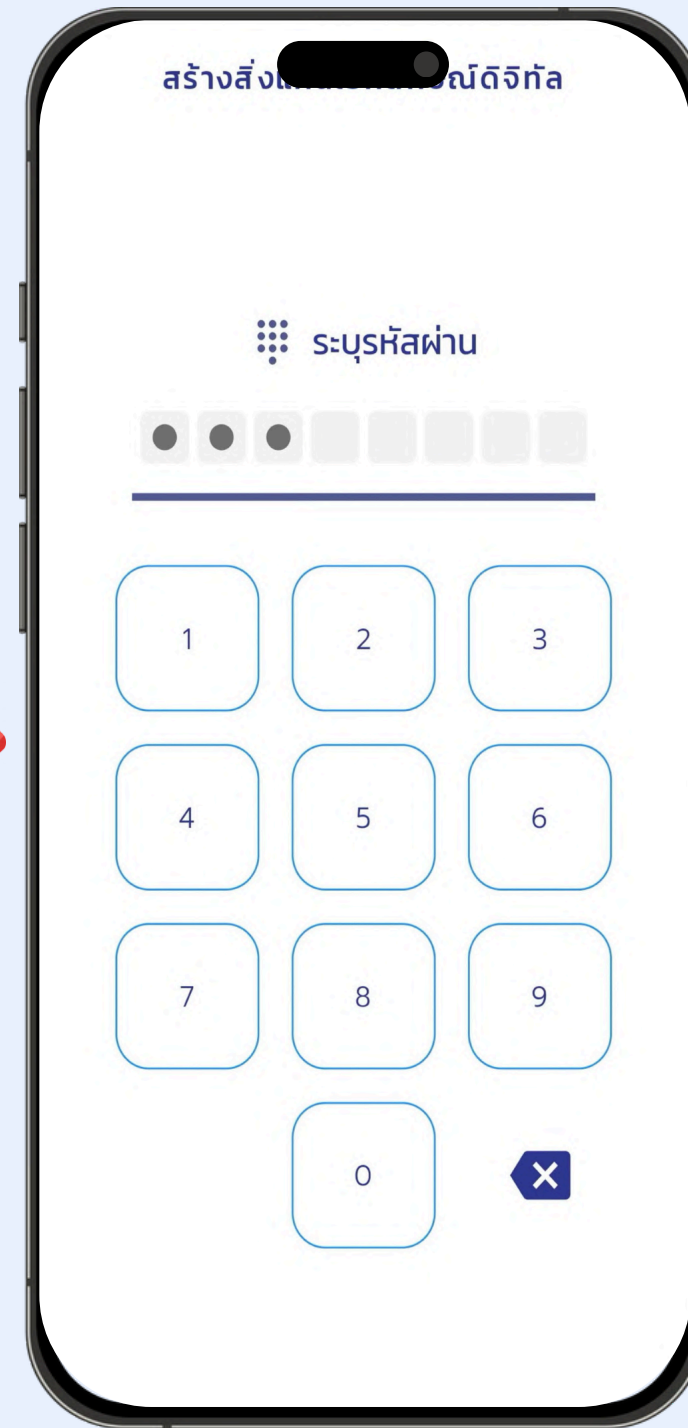
คุณต้องทำการรีเซ็ตรหัสผ่านก่อน จึงจะสามารถดำเนินการหรือเข้าใช้งานระบบต่อไปได้

"กรณีที่รหัสผ่านของท่านหมดอายุ หรือรหัสผ่านเดิมจากระบบเก่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย ระบบจะแสดงการแจ้งเตือนเพื่อให้ท่านดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านที่บริเวณด้านขวามือ"

การแก้ไขปัญห App. เบื้องต้น



ลงทะเบียน One Police/RTP 4M ("วนลูป" (Loop))

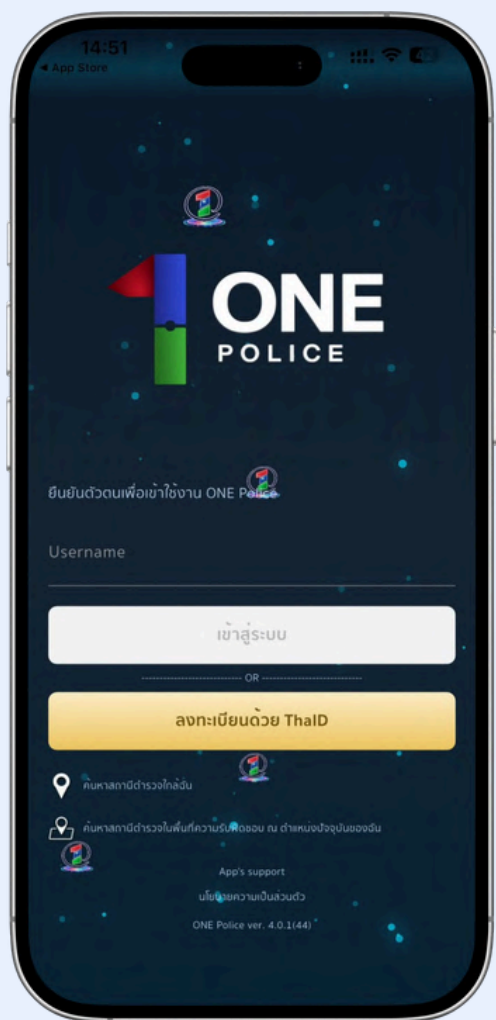
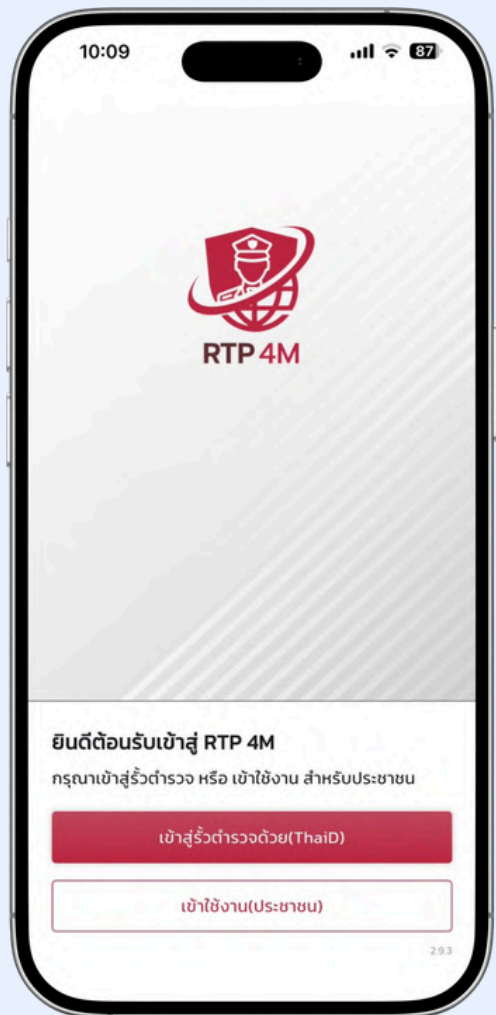
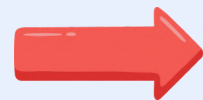
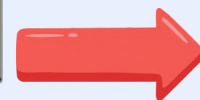


การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน ThaiID และดำเนินการลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง
2. หากยังไม่สามารถใช้งานได้ กรุณาถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน One Police เพิ่มเติม



ลงทะเบียน One Police/RTP 4M (ThaiID ไม่แสดง Popup ยินยอม)



ปัญหาจากการตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์
เริ่มต้น (Default Browser) บน
อุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งไม่ได้กำหนดให้
เป็น Google Chrome

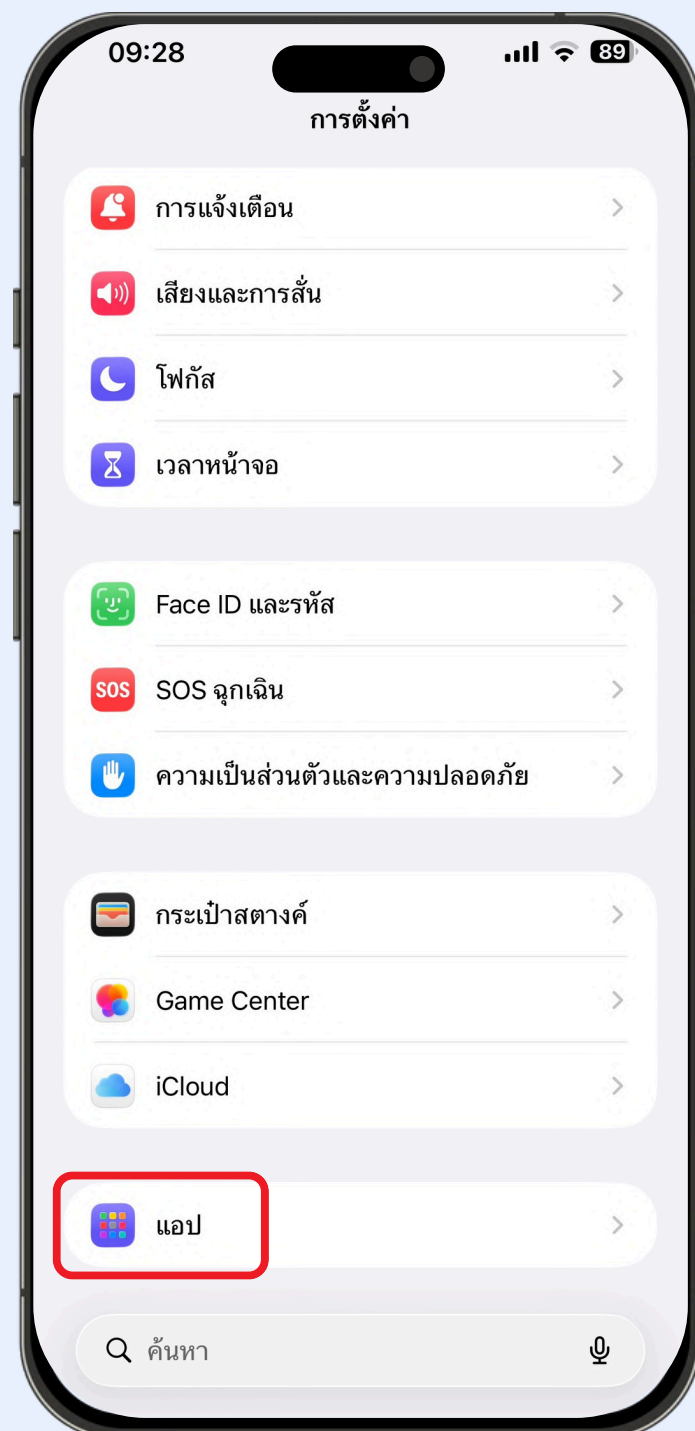
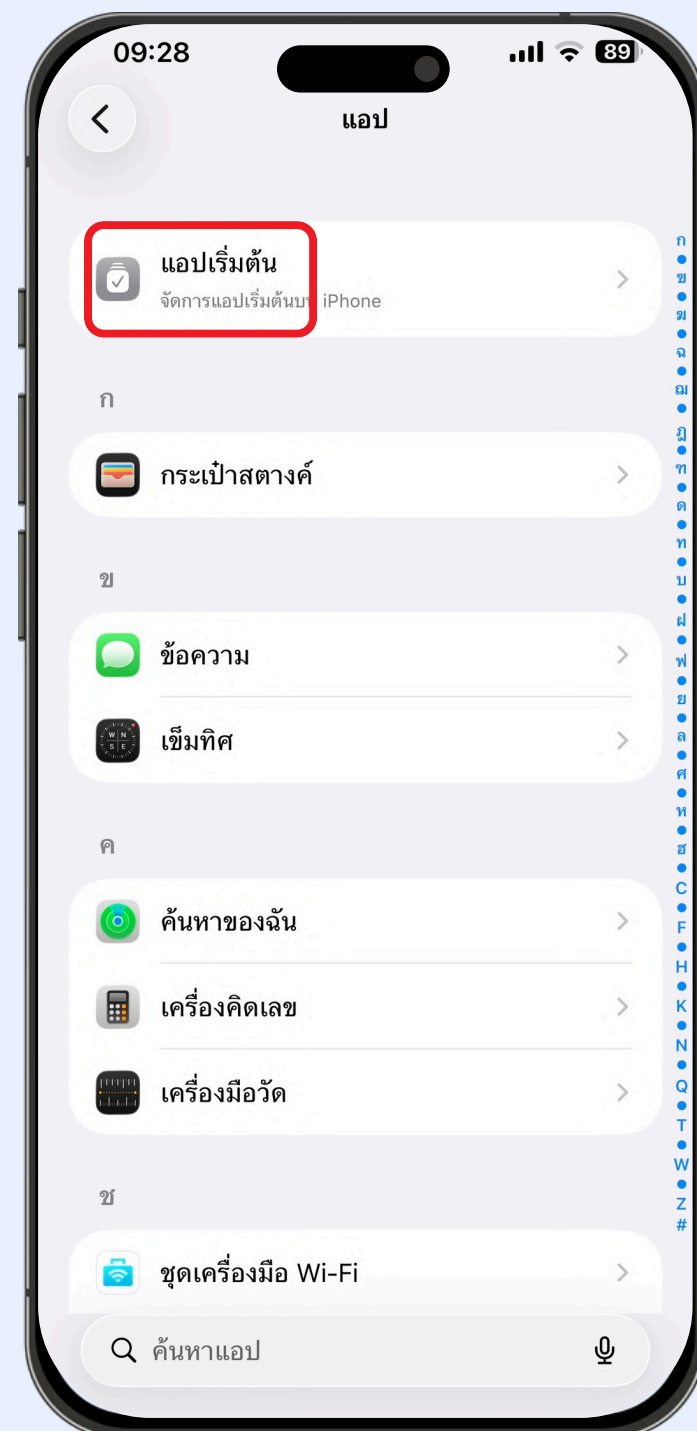
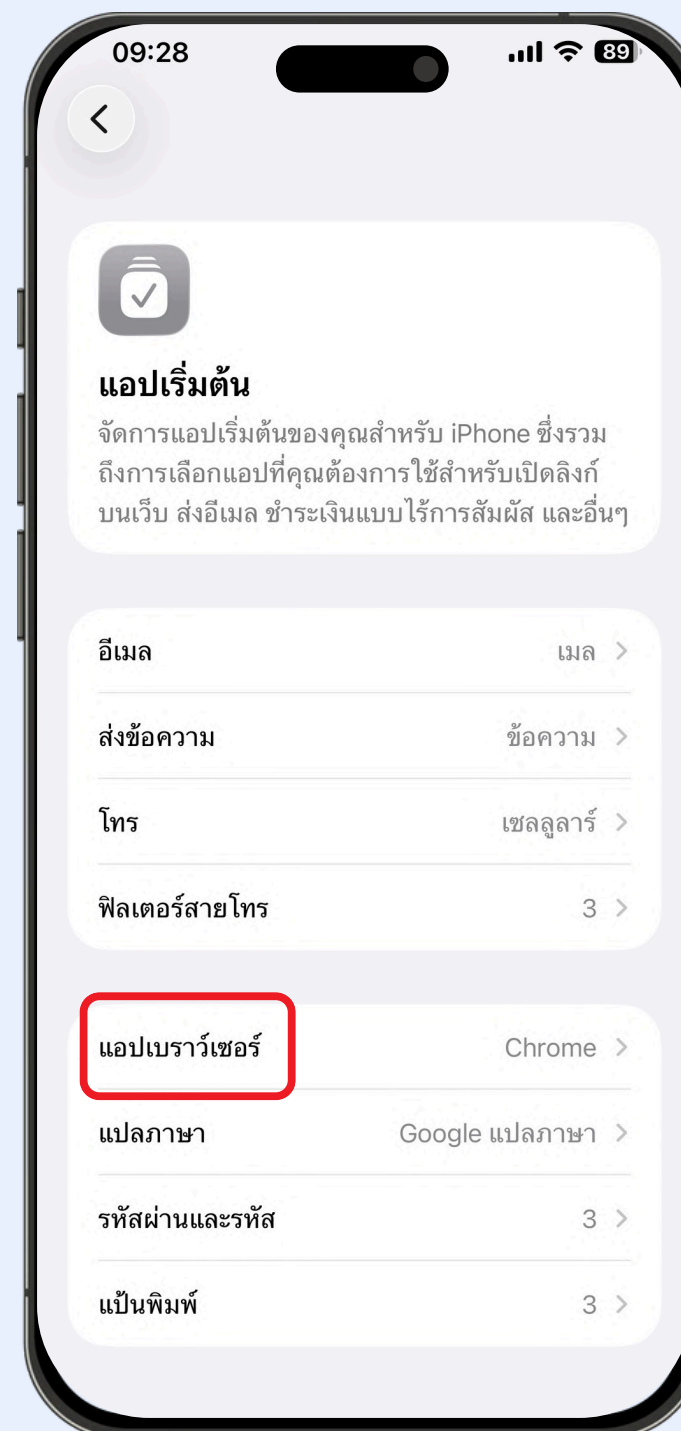
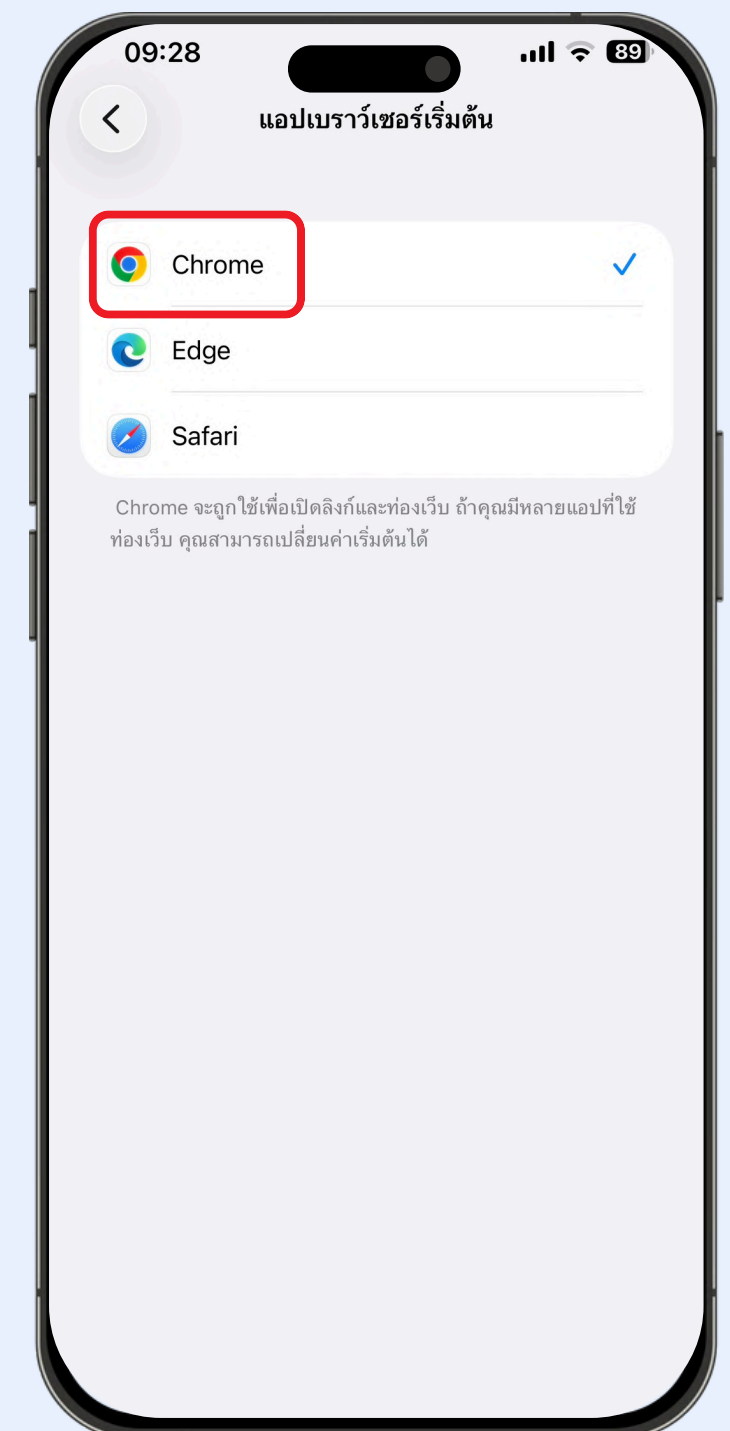


ลงทะเบียน One Police/RTP 4M (ThaiID ไม่แสดง Popup ยินยอม)

🍏 iOS ไปที่ Settings (การตั้งค่า) > Apps (แอป) > Default Apps (แอปเริ่มต้น)

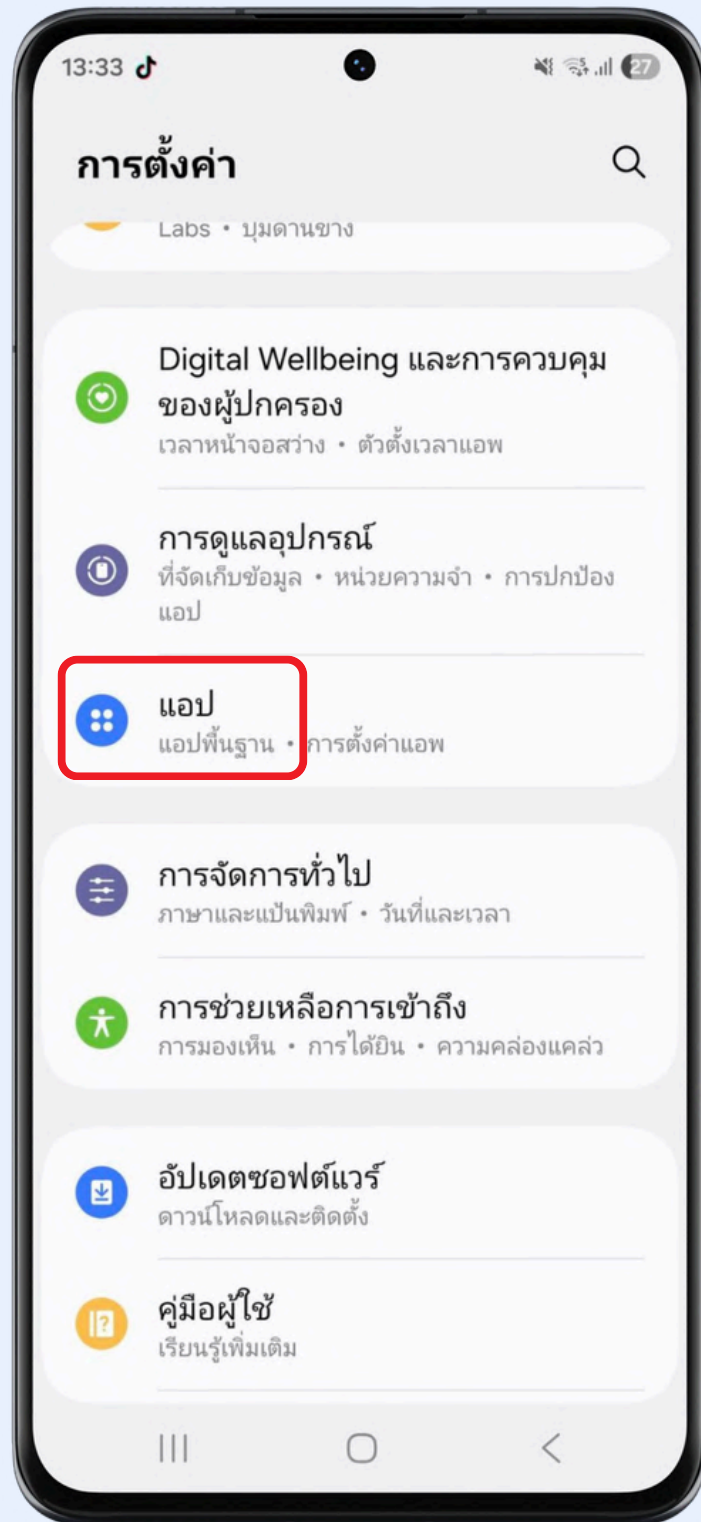
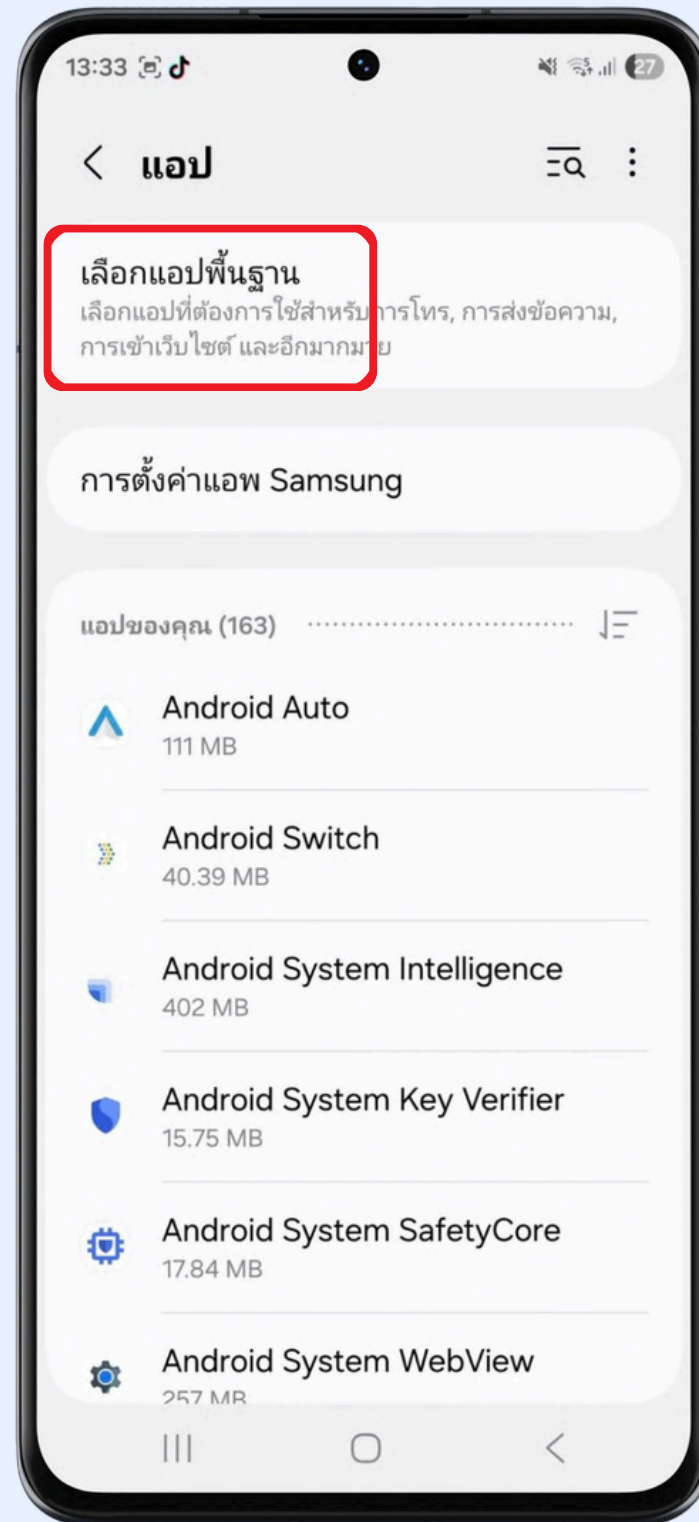
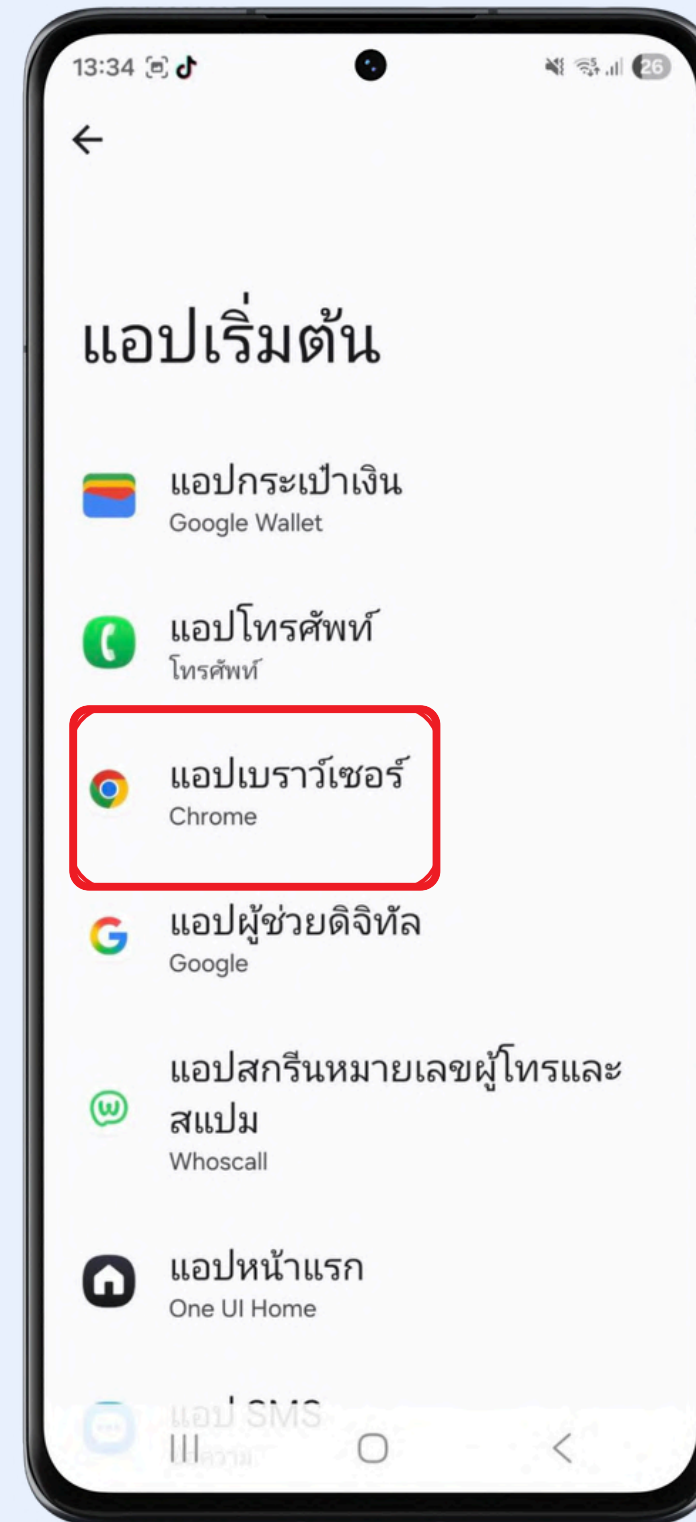


การตั้งค่า



ลงทะเบียน One Police/RTP 4M (ThaiID ไม่แสดง Popup ยินยอม)

android  ไปที่ Settings (การตั้งค่า) > Apps (แอป) > Default Apps (แอปเริ่มต้น)



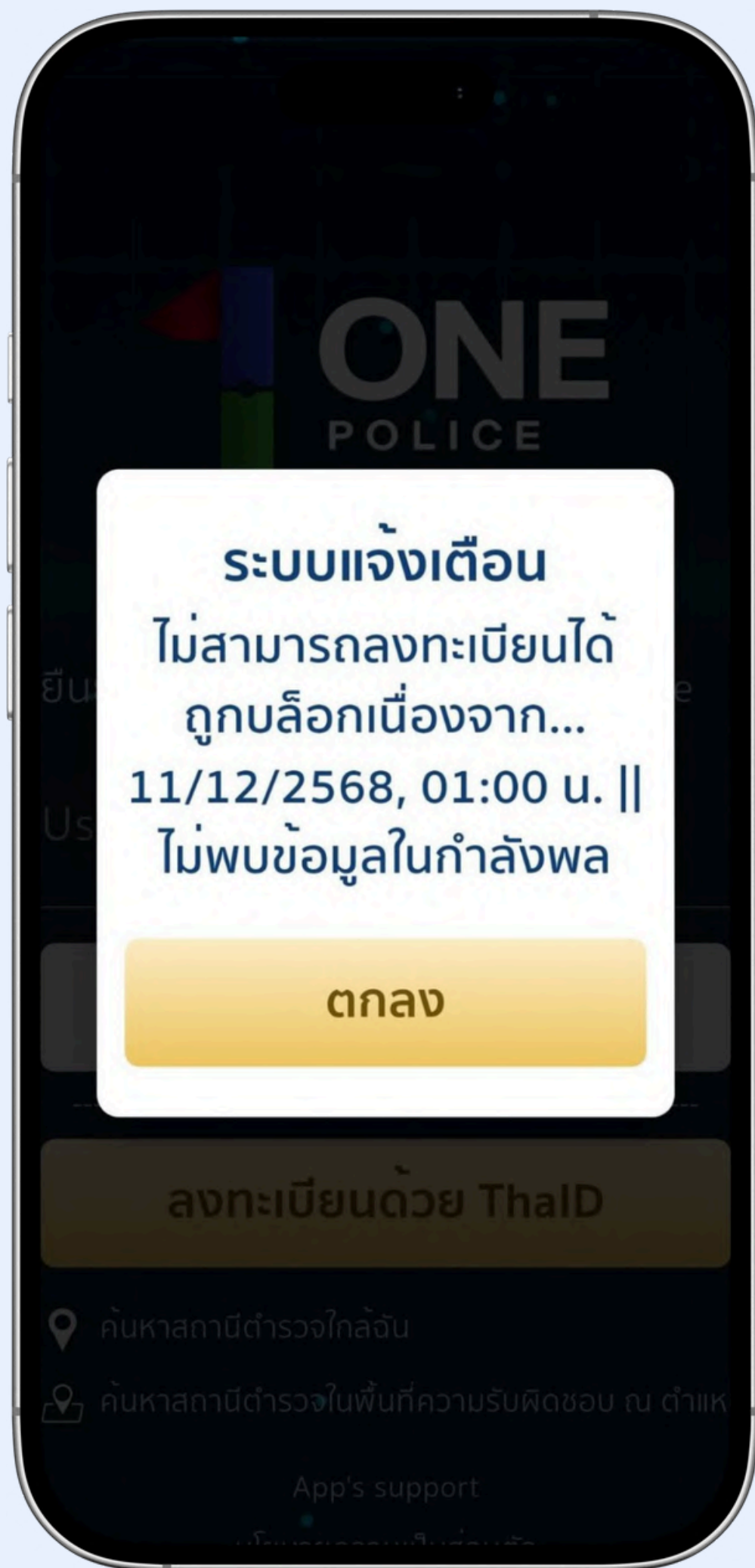
การตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) เริ่มต้นบนอุปกรณ์ Android อาจมีรายละเอียดเมนูที่แตกต่างไปตามรุ่นและยี่ห้อ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนพื้นฐานจะเริ่มต้นจากการเข้าสู่เมนู **Settings (การตั้งค่า)** > **Apps (แอปพลิเคชัน)** เสมอ ทั้งนี้ ในส่วนของการกำหนดแอปพลิเคชัน "อุปกรณ์บางรุ่นอาจใช้คำเรียกที่แตกต่างกัน เช่น **แอปพื้นฐาน** หรือ **แอปเริ่มต้น (Default Apps)**"

SAMSUNG

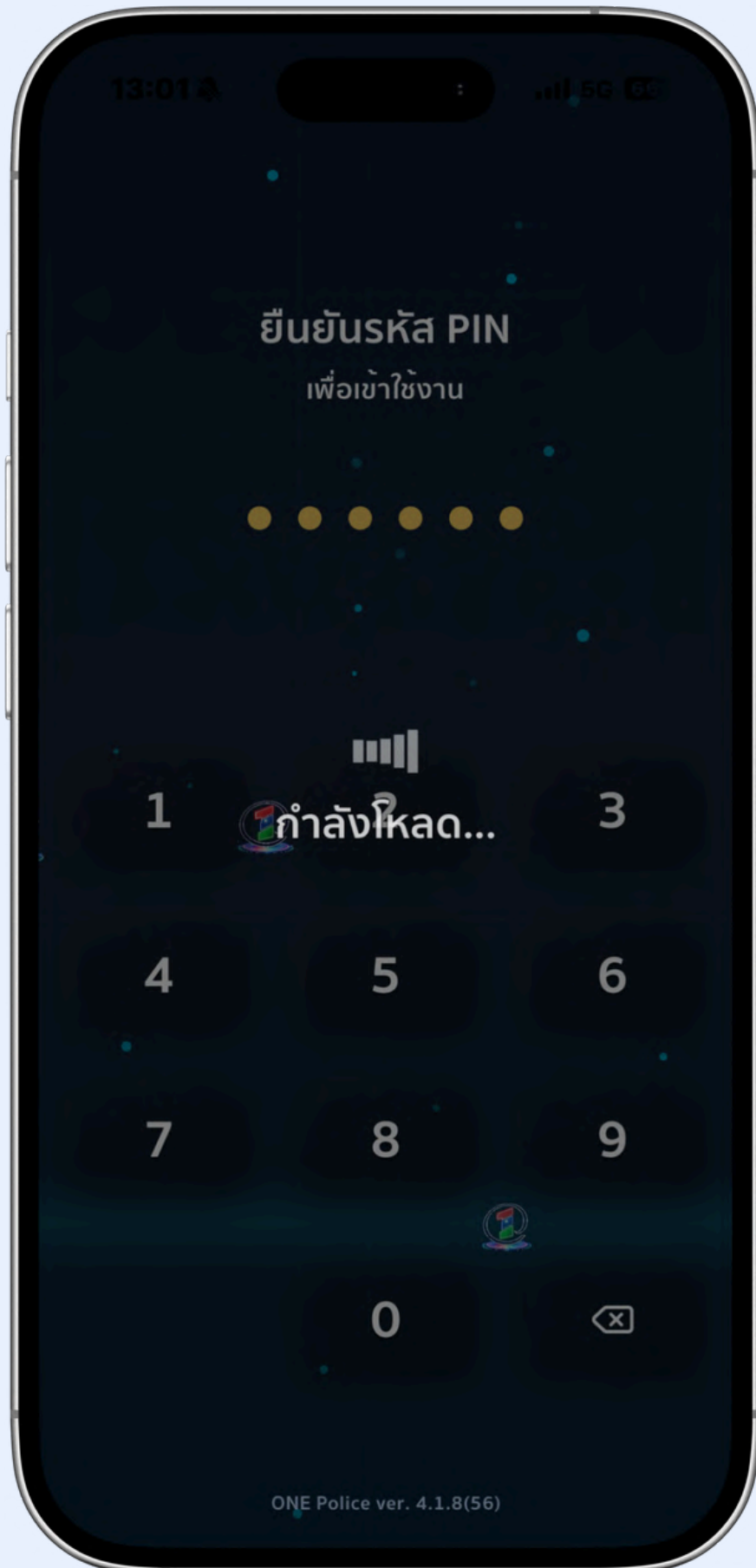
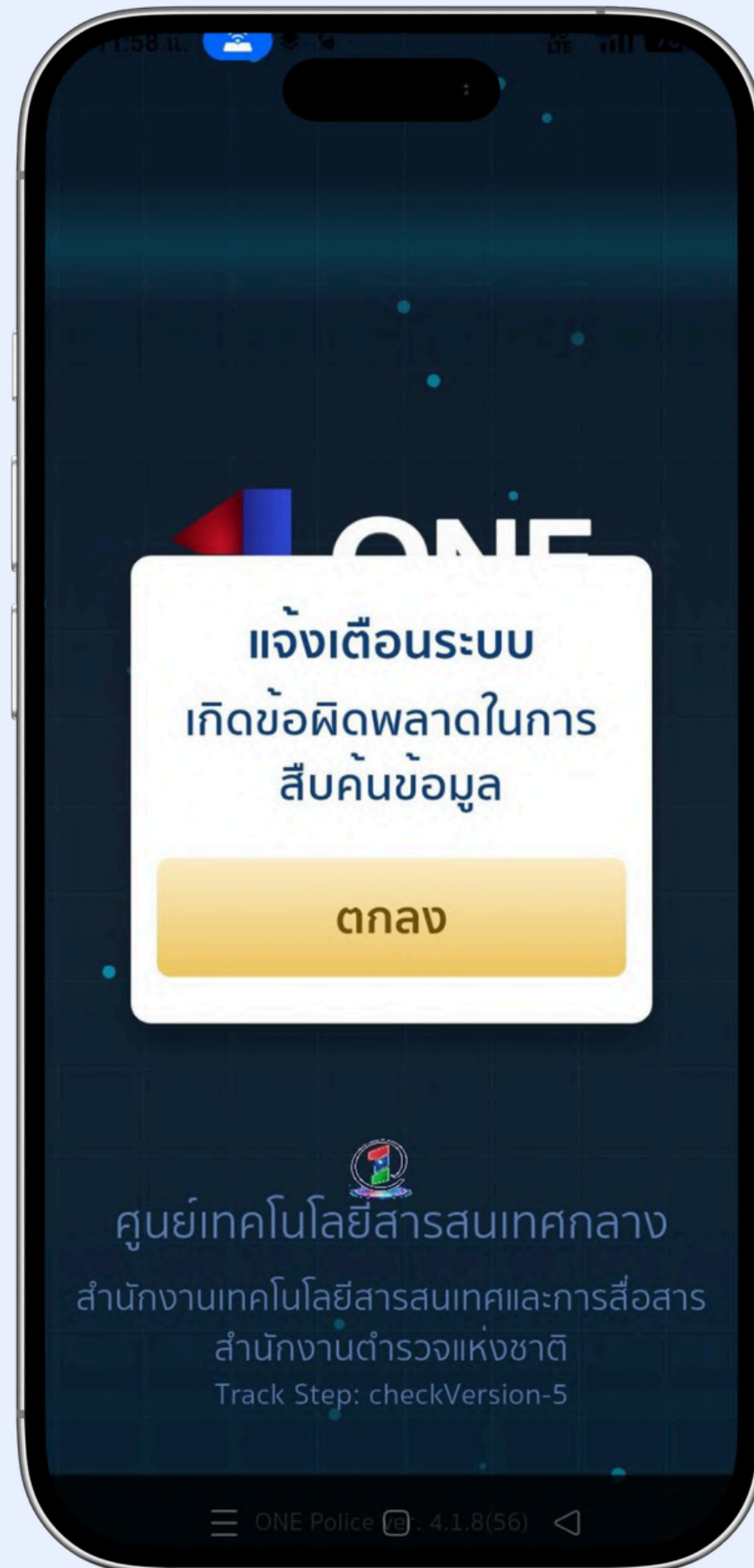
ลงทะเบียน One Police (แจ้งเตือน “ไม่พบข้อมูลกำลังพล”)

หากพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบและอัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2. ปิดการทำงานของแอปพลิเคชัน และเปิดใช้งานใหม่อีกครั้ง
3. ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน และดำเนินการติดตั้งใหม่อีกครั้ง
4. **ติดต่อเจ้าหน้าที่ธุรการกำลังพล ณ ต้นสังกัดปัจจุบันของท่าน เพื่อดำเนินการ tick เครื่องหมายในช่อง “ครองตำแหน่ง” ในระบบ Polis**
5. หากดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังคงพบปัญหา กรุณาติดต่อศูนย์บริการ หมายเลขโทรศัพท์ **1228 กด 2** เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม



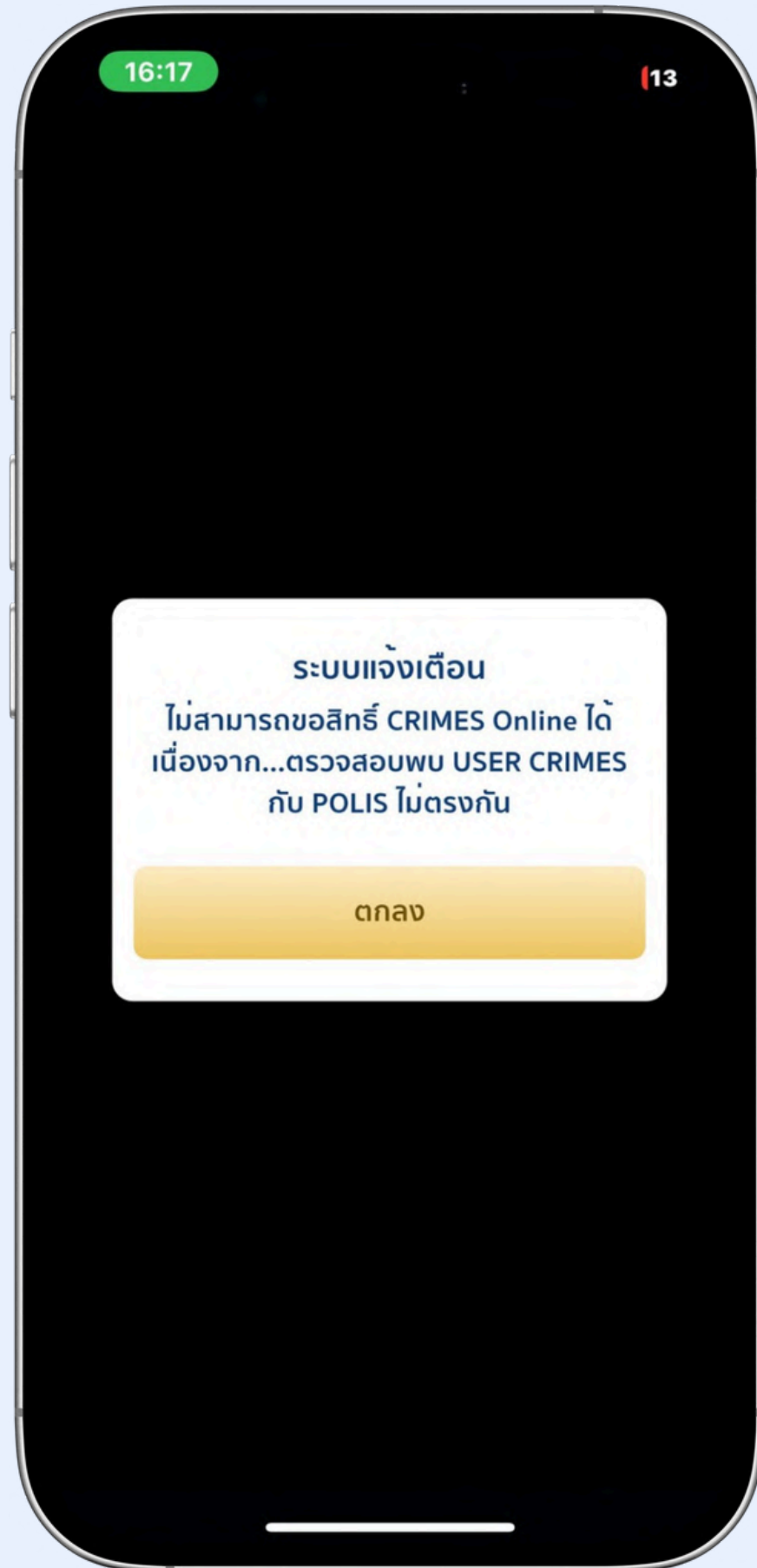
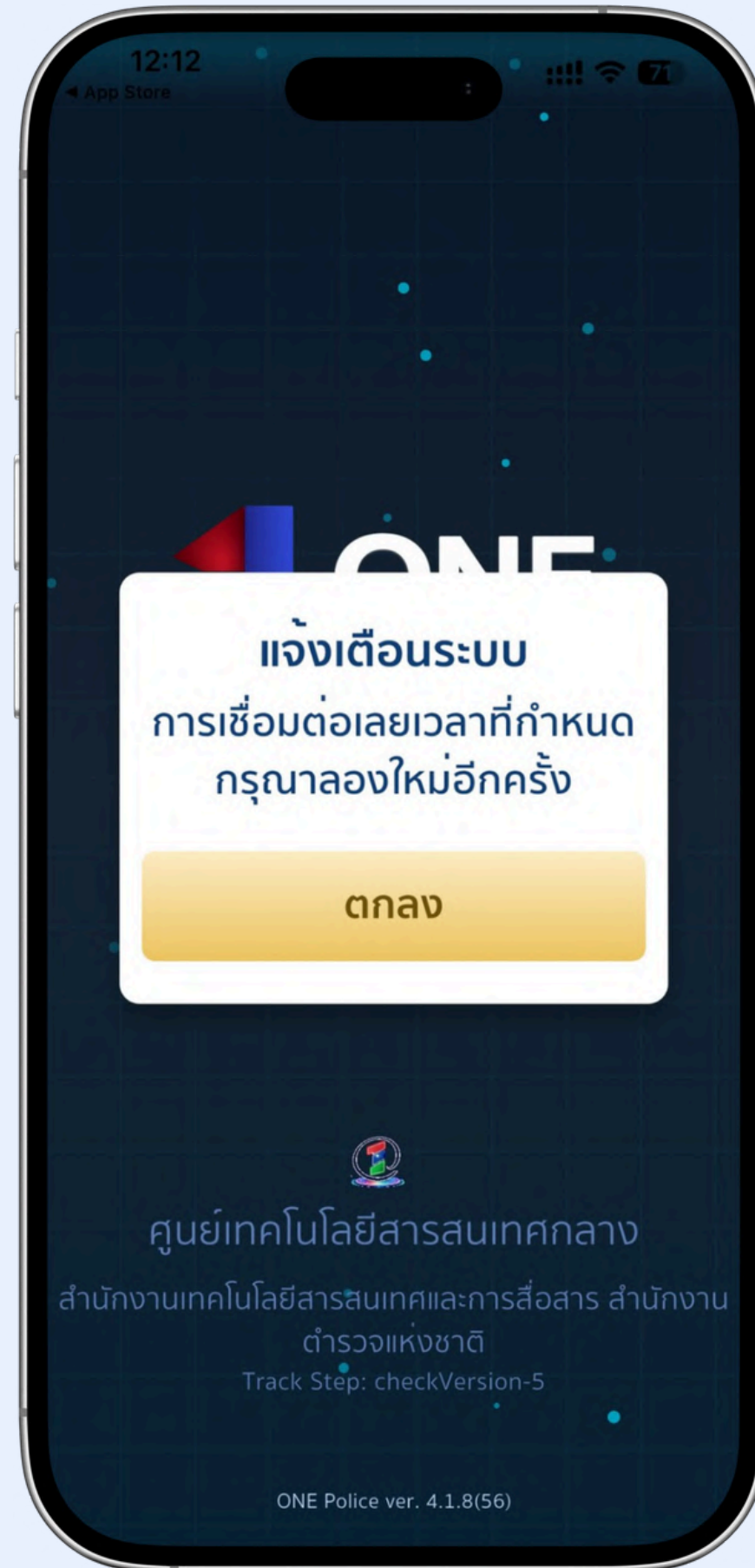
ล็อกอิน (Login) One Police (แจ้งเตือน Error ดังนี้)



หากพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

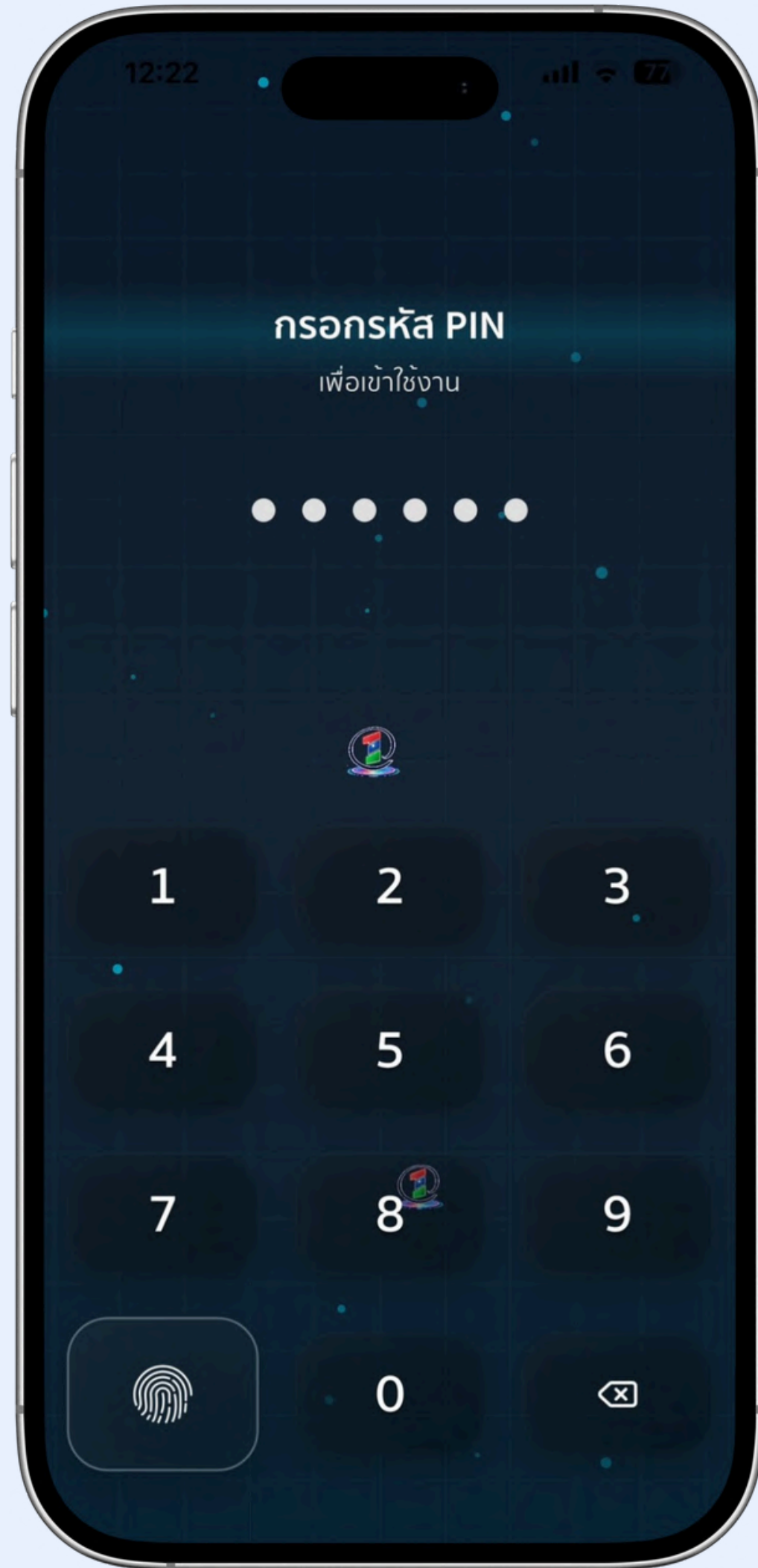
1. ตรวจสอบและอัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2. ปิดแอปพลิเคชันและเปิดใช้งานใหม่อีกครั้ง
3. ถอนการติดตั้ง จากนั้นทำการติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง
4. หากดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังคงพบปัญหา กรุณาติดต่อศูนย์บริการ **โทร. 1228 กด 2** เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ล็อกอิน (Login) One Police (แจ้งเตือน Error ดังนี้)



หากพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบและอัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2. ปิดแอปพลิเคชันและเปิดใช้งานใหม่อีกครั้ง
3. ถอนการติดตั้ง จากนั้นทำการติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง
4. หากดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังคงพบปัญหา กรุณาติดต่อศูนย์บริการ **โทร. 1228 กด 2** เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม



ลืมรหัส PIN One Police

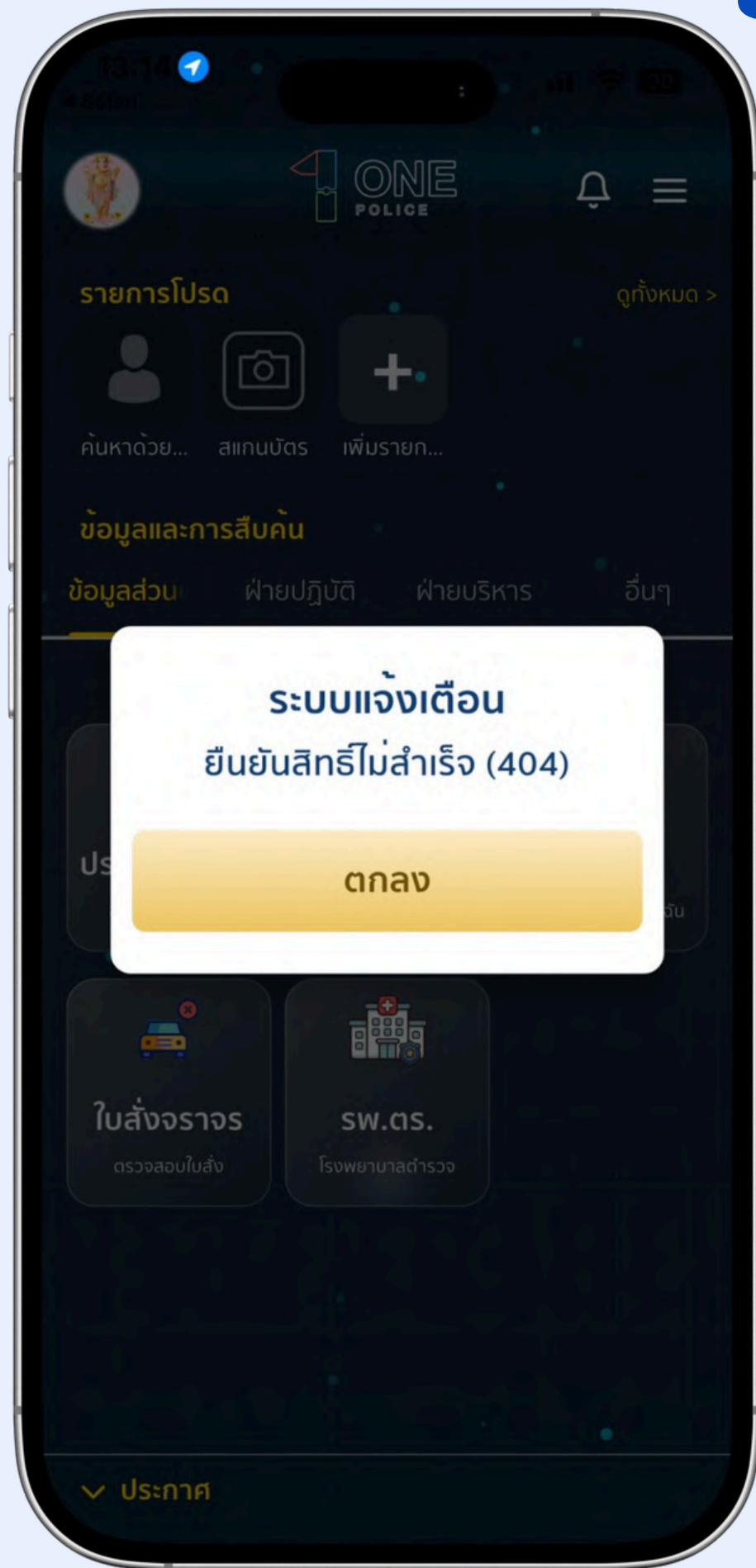
หากพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน และดำเนินการติดตั้งใหม่อีกครั้ง
2. หากดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นแล้วยังคงพบปัญหา กรุณาติดต่อศูนย์บริการ โทร **1228 กด 2** เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

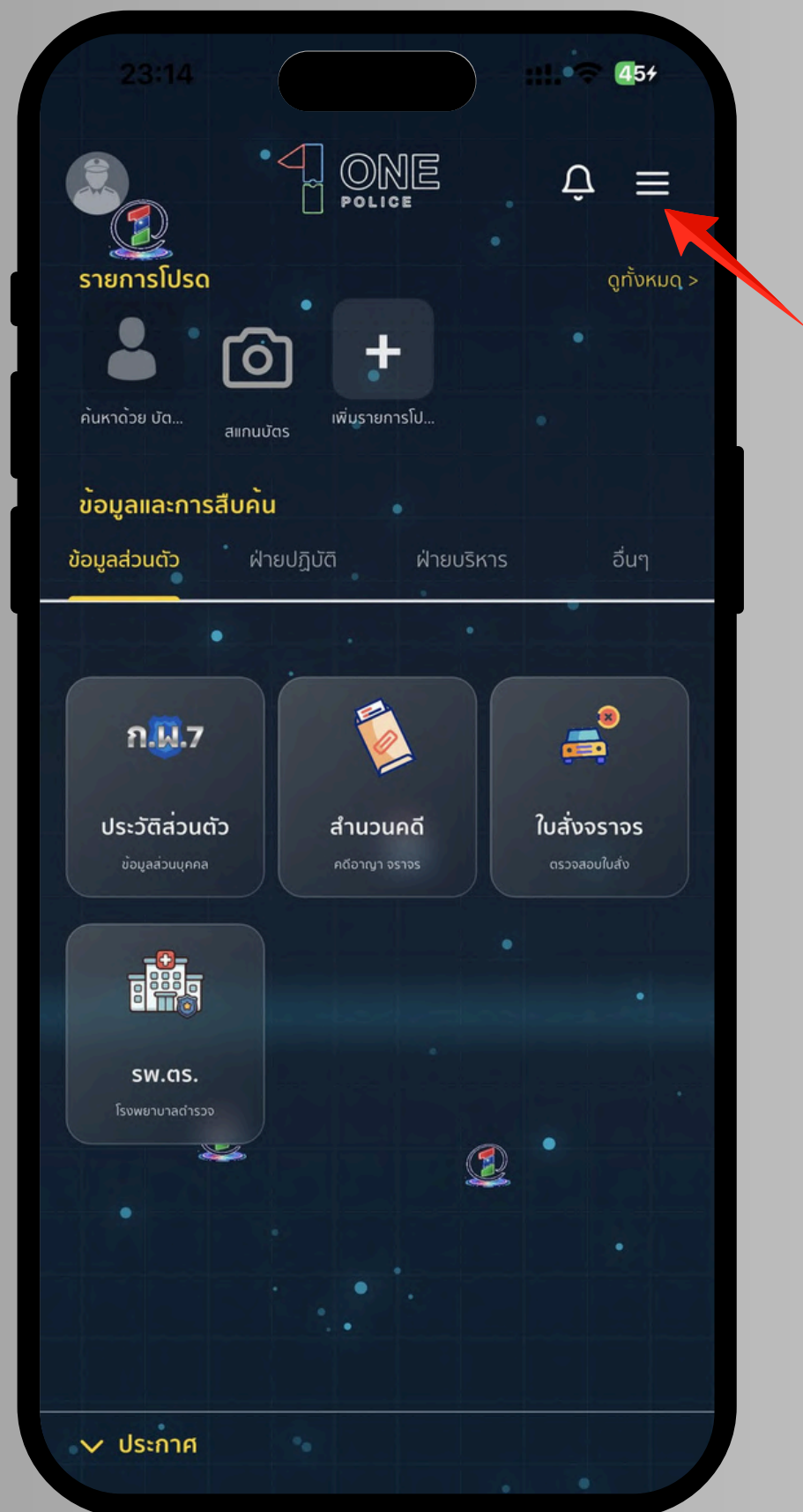
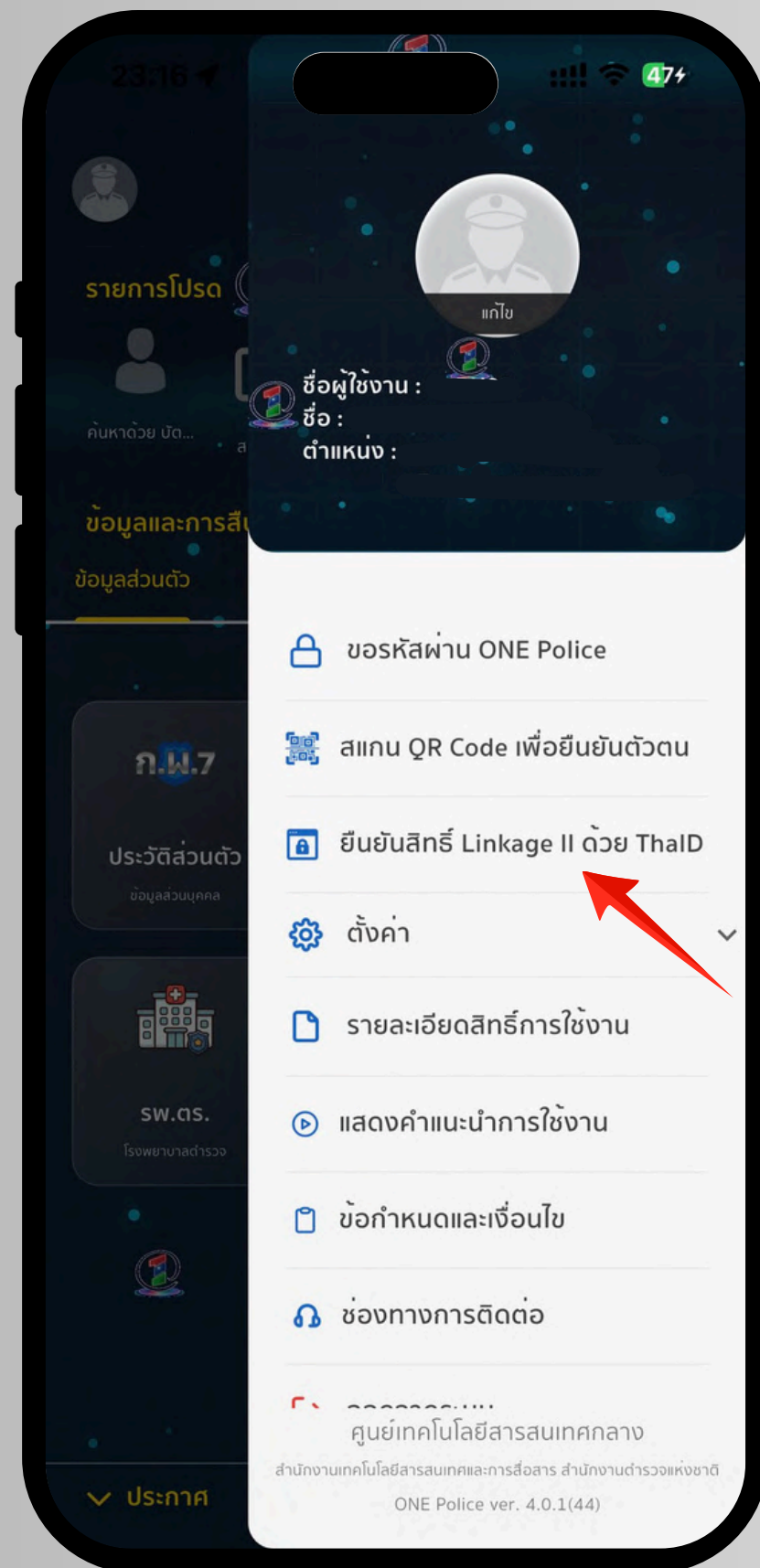
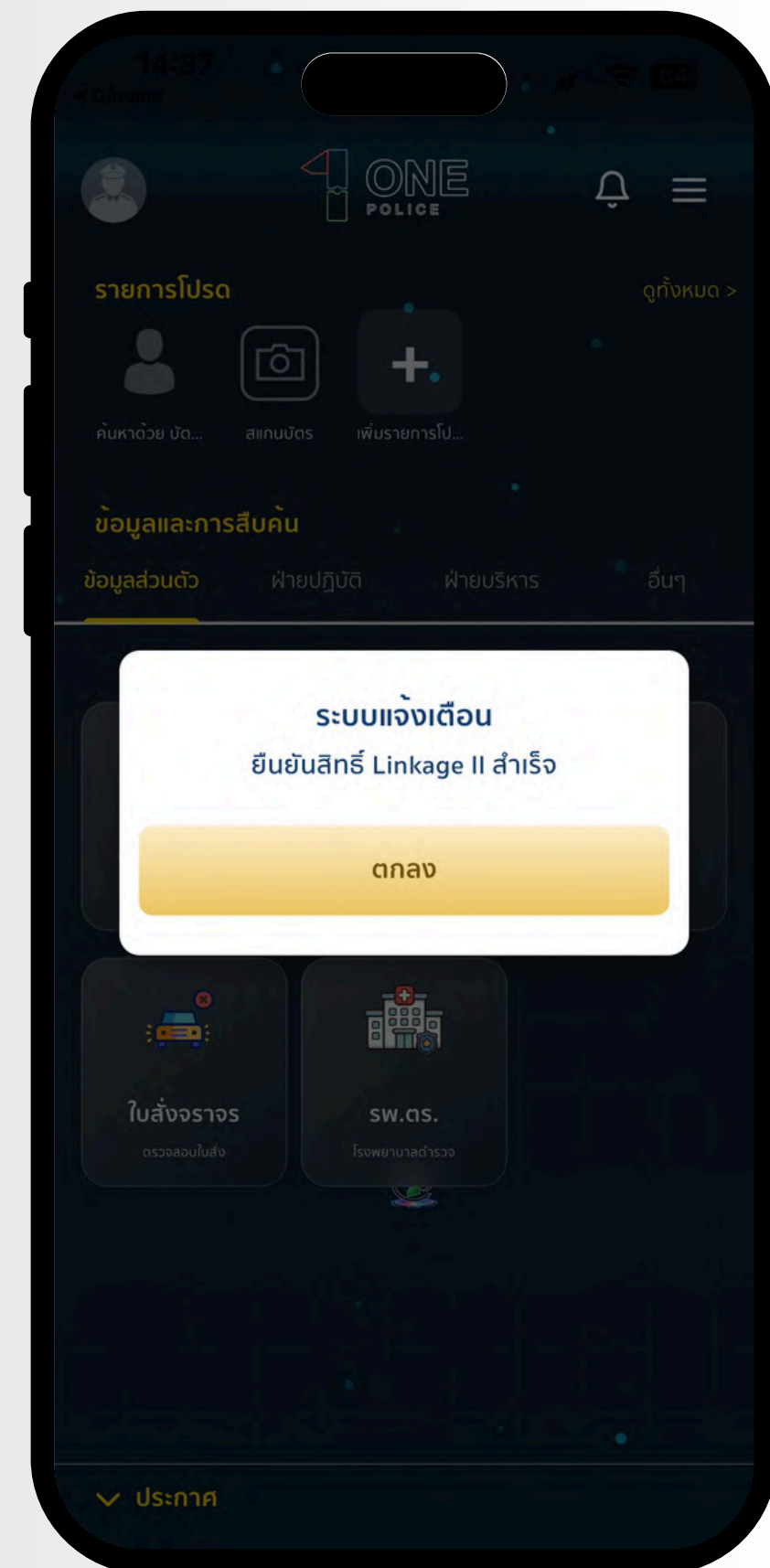
ยืนยันสิทธิ์ Linkage II (Error 404)

ปัญหามาจาก ไม่มีสิทธิ์สืบค้น Linkage II

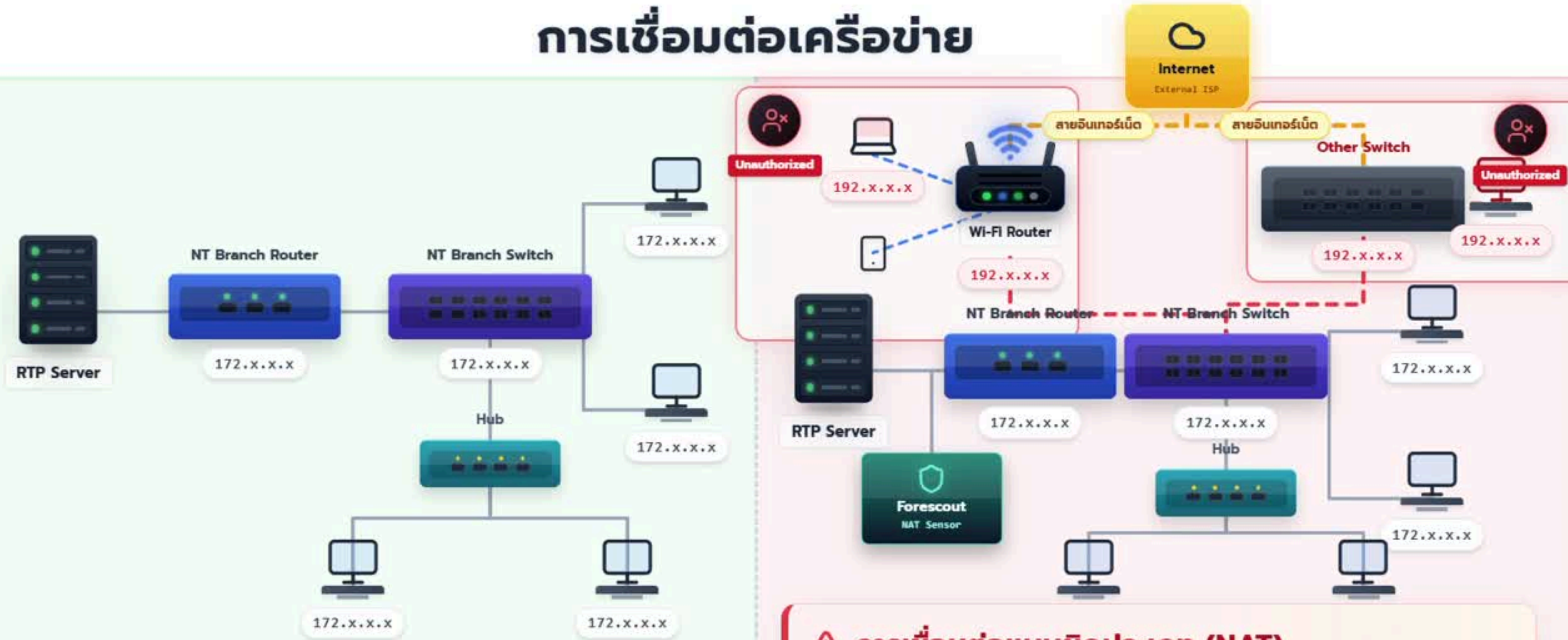
ติดต่อ: กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล
ขอสิทธิ์ใช้งาน CRIMES/CRIMES Search
สิทธิ์สืบค้น Linkage II/สิทธิ์ Polis/DXC
โทร 02-205-2316 , 1228 กด 6
Line ID: @02-205-2316



ยืนยันสิทธิ์ Linkage II ด้วย ThaiID ผ่าน App. One Police



การเชื่อมต่อเครือข่าย



✔ การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ถูกต้อง

โครงสร้างเครือข่ายเดียวกัน: อุปกรณ์ทุกเครื่องต้องทำงานภายใต้ Subnet เดียวกัน (วง 172.x.x.x)

⚠ การเชื่อมต่อแบบปิดประเภท (NAT)

เชื่อมต่อข้ามเครือข่าย: มีการผ่านอุปกรณ์ตัวกลางอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาต

สร้างเครือข่ายซ้อนทับ: นำ Switch หรือ Router มาต่อพ่วง LAN อินเทอร์เน็ตและสาย LAN VPN จ่าย IP ย่อย (เช่น วง **192.x.x.x**) สามารถเล่นอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศของ ตร. ได้

กลุ่มงานบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สทส. ตร.



02-2052209



@02-2052209



citc.network@gmail.com



อาคาร 5 ชั้น 2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง



<https://www.crimespolice.com>





ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สทส. ตร.



กค
1

VPN Help Desk

บ. ไทคอมเนตแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

สอบถาม/แจ้งปัญหา
การเชื่อมต่อระบบ VPN ตร.
Tel:02-2051313

กค
2

CRIMES Help Desk

SF Integrated
Solutions Co., Ltd.

สอบถาม/แจ้งปัญหา
การใช้งานระบบ Crimes /
PDAR /Crimes online

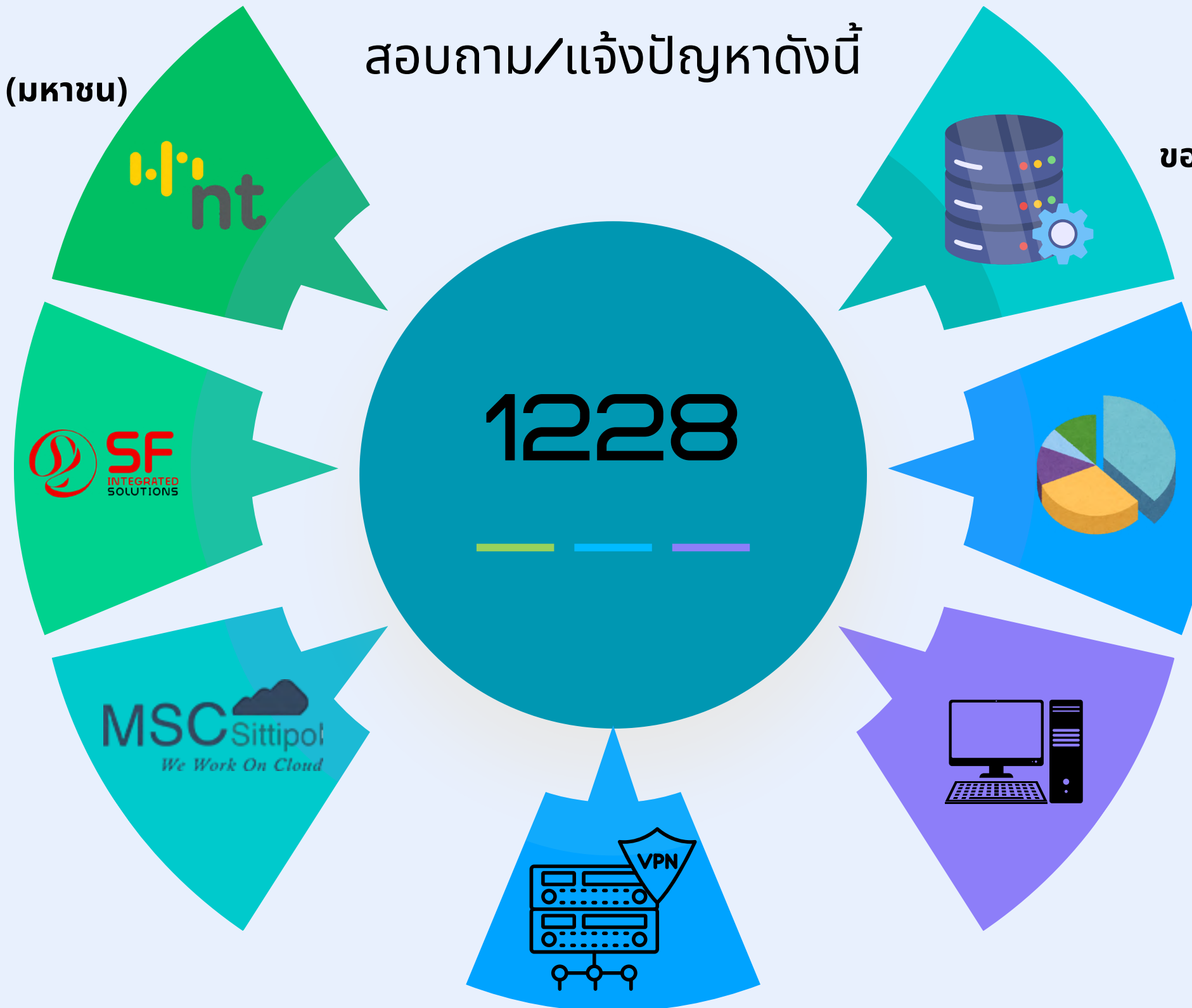
กค
3

POLIS Help Desk

บ. เอ็มเอสซี สิทธิพล จำกัด

สอบถาม/แจ้งปัญหา
การใช้งานระบบ Polis
งานกำลังพลและพัสดุ
Tel:02-2051849

สอบถาม/แจ้งปัญหาดังนี้



กค
4

กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล

ขอสิทธิ์ระบบ CRIMES / POLIS
CRIMES Search,DXC
Tel:02-205-2316
Line:@02-205-2316

กค
5

กลุ่มงานสารสนเทศฯ

ข้อมูลสถิติคดีอาญา
ถอน/ลบเลขคดี
PDAR/CI/BI
พ.1 พ.2
Tel:02-2051179

กค
6

กลุ่มงานฯ คอมพิวเตอร์

เครื่อง Crimes
กองทุนสืบสวน 1,2
Elearning
Tel:02-2052304

กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ

สอบถาม/แจ้งปัญหา VPN /SSLVPN 02-2052209/Line:@02-2052209